

Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente

Proceedings T-X

González-Bueno, Martha Alicia
Puga-Olmedo, José de Jesús

Coordinadores

Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente

Volumen X

Para futuros volúmenes:
<http://www.ecorfan.org/proceedings/>

ECORFAN Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente

El Proceedings ofrecerá los volúmenes de contribuciones seleccionadas de investigadores que contribuyan a la actividad de difusión científica de la Universidad Autónoma de Nayarit para su área de investigación en la función de la Universidad ante los retos de la Sociedad del Conocimiento. Además de tener una evaluación total, en las manos de los directores de la Universidad Autónoma de Nayarit se colabora con calidad y puntualidad en sus capítulos, cada contribución individual fue arbitrada a estándares internacionales (RENIECYT-LATINDEX-DIALNET-ResearchGate-DULCINEA-CLASE-Sudoc-HISPANA-SHERPA-UNIVERSIA-REBID eREVISTAS-ScholarGoogle-DOI-Mendeley), el Proceedings propone así a la comunidad académica, los informes recientes sobre los nuevos progresos en las áreas más interesantes y prometedoras de investigación en la función de la Universidad ante los retos de la Sociedad del Conocimiento.

**Zea-Verdín, Aldo A. • González-Bueno, Martha Alicia • Puga-Olmedo,
José de Jesús**

Editores

Estrategias innovadoras de formación,
capacitación y actualización docente
Proceedings T-X

Universidad Autónoma de Nayarit - México. Diciembre, 2016.

ECORFAN®

Editores

Zea-Verdín, Aldo A.
Director de la Colección

González-Bueno, Martha Alicia
Puga-Olmedo, José de Jesús
Coordinadores del Volumen



© Universidad Autónoma de Nayarit
Ciudad de la Cultura Amado Nervo .Boulevard Tepic-Xalisco S/N C.P. 63190 Tepic, Nayarit. México.

ISBN-CL: 978-607-8324-57-3
ISBN-V: 978-607-8324-92-7
Sello Editorial ECORFAN: 607-8324
Número de Control PCDU: 2016-010
Clasificación PCDU (2016): 091216-1010

©ECORFAN-México, S.C.

Ninguna parte de este escrito amparado por la Ley Federal de Derechos de Autor ,podrá ser reproducida, transmitida o utilizada en cualquier forma o medio, ya sea gráfico, electrónico o mecánico, incluyendo, pero sin limitarse a lo siguiente: Citas en artículos y comentarios bibliográficos ,de compilación de datos periodísticos radiofónicos o electrónicos. Para los efectos de los artículos 13, 162,163 fracción I, 164 fracción I, 168, 169,209 fracción III y demás relativos de la Ley Federal de Derechos de Autor. Violaciones: Ser obligado al procesamiento bajo ley de copyright mexicana. El uso de nombres descriptivos generales, de nombres registrados, de marcas registradas, en esta publicación no implican, uniformemente en ausencia de una declaración específica, que tales nombres son exentos del protector relevante en leyes y regulaciones de México y por lo tanto libre para el uso general de la comunidad científica internacional. PCDU es parte de los medios de ECORFAN-México, S.C , E:94-443.F:008-(www.ecorfan.org)

Prefacio

La Universidad Autónoma de Nayarit como Institución de Educación Superior de tipo pública, se encuentra obligada a generar procesos de conservación, transferencia y divulgación del conocimiento, esto como parte de las actividades sustantivas de las y los académicos universitarios.

En el marco del Programa de Producción y Divulgación Académica Universitaria, nuestra institución ha realizado una serie de esfuerzos para fomentar la sistematización de las producciones académicas y lograr que se conviertan en materiales de consulta para diversos actores tanto al interior como al exterior de la institución. Es preciso agradecer el apoyo de la Subsecretaría de Educación Superior, en específico de la Dirección General de Educación Superior Universitaria (DGSU) a través del Fondo para Elevar la Educación Superior (FECES) para la publicación de estos materiales.

La colección -La función de la Universidad ante los retos de la Sociedad del Conocimiento se presenta como un esfuerzo colectivo de actores pertenecientes tanto a la UAN como a otras Instituciones de Educación Superior; esta se encuentra compuesta por catorce volúmenes:

- Volumen I: Incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza y la evaluación docente.
- Volumen II: La formación integral de estudiantes, retos y propuestas.
- Volumen III: Impacto de los programas de tutorías en el desempeño académico de los estudiantes.
- Volumen IV: Estrategias exitosas para el logro de la calidad académica institucional.
- Volumen V: Investigación para la docencia y su importancia para el logro de la calidad académica institucional.
- Volumen VI: La intervención social universitaria.
- Volumen VII: La Universidad Pública: Problemas Estructurales y Mecanismos de Solución
- Volumen VIII: Gobernabilidad y política universitarias.
- Volumen IX: La Docencia Universitaria y la formación integral de los estudiantes.
- Volumen X: Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente.
- Volumen XI: Los retos de la docencia ante las nuevas características de los estudiantes universitarios.
- Volumen XII: La Universidad Pública en México y su compromiso social
- Volumen XIII: Proceso de investigación y el posgrado en las Universidades Públicas.
- Volumen XIV: Estrategias y mecanismos de vinculación universitaria.

Las obras reúnen un conjunto de trabajos de análisis, ensayos, resultados de investigación en torno a la función de la docencia en la Universidad y los retos que ésta enfrenta ante la Sociedad del Conocimiento, se agradece la participación de todas y todos en la construcción de esta primera y segunda edición, por lo que cada colaborador se hace responsable de su obra independiente.

*Zea-Verdín, Aldo A.
Director de la Colección*

Introducción

La evolución científica en la actualidad ha generado un amplio cúmulo de conocimientos, los cuales deben ser analizados desde una perspectiva reflexiva y crítica.

Las neurociencias, la ciencia cognitiva, la mecánica cuántica, las teorías del caos, de la relatividad, la lógica difusa y la geometría fractal entre otras teorías, marcan el presente siglo cuya impronta ha alcanzado a las ciencias de la educación y a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La innovación educativa no puede ignorar el paradigma de la complejidad propio de las ciencias sociales y humanísticas, donde las propuestas novedosas de capacitación y actualización docente en teoría denotan al menos situarse en dos paradigmas diferentes pero a su vez complementarios, parte del mismo sistema de la realidad compleja de los procesos educativos.

El primer sentido consiste en una modificación de estrategias sobre contenidos, planes y programas. Esta visión deductiva es la propia del paradigma de la enseñanza, donde se integran las nuevas concepciones científicas de la educación a la planeación estratégica, pedagógica y didáctica.

El segundo sentido es el proceso propio del paradigma del aprendizaje y se identifica con los procesos internos del desarrollo de habilidades intelectuales, emocionales y volitivas para un mejor aprender.

Las estrategias docentes son dinámicas y fluyen desde lo deductivo a lo inductivo y de lo inductivo a lo deductivo dentro de un proceso de aprendizaje continuo no sólo del estudiante, sino también para el profesor inmerso en su propia formación como profesional de la educación.

Este libro nos invita apreciar la rica gama de interpretaciones del proceso enseñanza-aprendizaje donde los autores desde los paradigmas de la enseñanza y del aprendizaje presentan sus estrategias con discernimiento heurístico.

Montaño, García y Sánchez muestran el “Plan de trabajo tutorial para los alumnos del quinto semestre de la licenciatura en administración del semiescolarizado” donde señalan que el plan de trabajo tutorial es un conjunto de estrategias diseñadas por el tutor para atender al alumno tutorado durante el periodo escolar, al partir de un diagnóstico, para conocer su situación actual y definir el tipo de intervención ya sea tutoría compensatoria o potencializadora.

El propósito de este trabajo fue mostrar el plan de acción tutorial con objetivos y acciones propuestas para los tutorados, alumnos del quinto semestre de la licenciatura en administración del semiescolarizado, en la Unidad Académica de Contaduría y Administración Extensión Norte.

Ramírez y González presentan el “Sistema de indicadores para valorar la formación de profesores de nivel superior a través de una Plataforma Virtual de Aprendizaje” los autores apuntan como propósito de la investigación identificar un modelo de indicadores para valorar la efectividad de un curso de capacitación a profesores a través del empleo de una plataforma virtual de aprendizaje y analizar su forma de aplicación.

Lo relevante de esta investigación es la importancia de contar con un sistema que valore la capacitación de cursos ofrecidos a docentes a través de una plataforma Moodle. Para llevar a cabo este trabajo se aplicó la metodología Revisión Sistemática (RS), donde se llega a considerar si una determinada publicación es relevante para la investigación o si no lo es. La RS permitió conocer tres modelos que valoran la capacitación. Se llegó a la propuesta de un modelo que consta de seis indicadores: necesidades, reacción, aprendizaje, desempeño, resultados, y seguimiento.

Saldaña, González y Puga, en el capítulo “Impacto de la reforma educativa en las IES: ante el reto de un nuevo paradigma de formación, capacitación y actualización docente”, señalan la importancia impostergable de capacitar profesionalmente en docencia a los profesores de las Instituciones Educativas en el nivel Superior (IES), donde las políticas nacionales de capacitación docente contrastan con la realidad financiera de las IES que limitan en términos generales los procesos de reforma en las universidades, a lo que la UNESCO ha recomendado a los países miembros una mayor derrama económica para garantizar estos desarrollos y elevar la calidad educativa.

Los autores, evidencian la complejidad del reto de formar, capacitar y actualizar docentes como una necesidad epistémica implícita y consecuente a la transformación de las IES y señalan que pese a los esfuerzos gubernamentales aún faltan estrategias para asegurar la calidad académica, enfoques que privilegien la discusión colegiada, el análisis y la sistematización de los modelos educativos. Los autores proponen una reorientación de las políticas nacionales de capacitación docente donde se vinculen y emerjan de los contextos de la realidad educativa de las IES, se lleven a la práctica y en verdad sean factores de transformación y no queden en el plano onírico.

Rodríguez y Llanos en su trabajo “Foros académicos: Propuesta para integrar ejes transversales” tienen como objetivo de investigación aportar un espacio virtual como una propuesta al uso de las TIC en actividades de enseñanza y de aprendizaje, dirigido a docentes del Tronco Básico Universitario (TBU) de la Unidad de Aprendizaje de Tecnologías de la Comunicación y Gestión de la Información (TCGI), donde en la primera fase se pretende utilizar un foro académico como estrategia integradora de los ejes transversales de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN). Los ejes transversales trabajados en esta propuesta son: Derechos humanos, Democracia, Propiedad Intelectual, Género y Equidad. Como resultados de la investigación para la administración del foro, de coordinadores, docentes y estudiantes del Tronco Básico Universitario, las autoras rescatan ideas y opiniones que se resumen en un reglamento con once apartados.

Además se realizaron 20 entrevistas a docentes. Las autoras concluyen que los docentes participantes en el foro propuesto, deban realizar trabajo estratégico colaborativo, tener actualización continua, promover desarrollo de habilidades en sus estudiantes y fomentar el pensamiento crítico.

Estrada y López en su trabajo “Del Diagnóstico a la Enseñanza de las Ciencias Exactas” plantean como objetivo de investigación el identificar el tipo de inteligencias, los canales de aprendizaje y las emociones y creencias hacia las matemáticas de los estudiantes de una institución de educación superior e implementar una estrategia para el aprendizaje de las matemáticas, específicamente en el tema de derivadas, en la materia de cálculo diferencial.

Por medio de una investigación mixta, exploratoria y cuasi-experimental, los autores encontraron los siguientes resultados: predominio de las inteligencias Lógico-Matemática y de la inteligencia Intrapersonal, el canal de aprendizaje sobresaliente fue el kinestésico, las creencias de los estudiantes y las emociones fueron a favor del aprendizaje de las matemáticas entre otros resultados. Los autores concluyen la importancia del desarrollo de otras inteligencias en el aprendizaje de las matemáticas como lo es la inteligencia musical.

Malaquias, Garcia y Sanchez presentan un Plan de trabajo tutorial para los alumnos del quinto semestre de la licenciatura en administración del semiescolarizado, basadas en un conjunto de estrategias diseñadas por el tutor para atender al alumno tutorado durante el periodo escolar, parte del diagnóstico de los alumnos para conocer la situación actual del mismo, si será necesario una tutoría compensatoria o potencializadora además de observar el nivel en que se ubican; por otro lado se diseña el plan acción tutorial que contenga los objetivos, acciones a realizar con los tutorados para lograr su mejor desempeño académico.

Haciendo incapie en que el contenido de las tutorías no puede depender de la buena voluntad de ambas partes: profesor-alumno, ni de la improvisación y la casuística, sino de un plan de trabajo realista y planificado de antemano. Se debe dar un contenido específico a las tutorías, programando y detallando en el propio programa de la asignatura. Esto requiere del esfuerzo extra del profesor que debe preparar sus tutorías como prepara las clases. De esta manera el alumno sabe desde el principio para qué le pueden servir las tutorías y qué le pueden ofrecer.

Martinez y Carrillo en su trabajo denominado Inteligencia Emocional como una competencia básica en la formación docente de la Universidad Autónoma de Nayarit para la mejora de la calidad educativa, exponen la necesidad de la inclusión de la Inteligencia Emocional como una competencia básica en la Formación docente del profesorado de la Universidad Autónoma de Nayarit, para la mejora de la calidad educativa, de su bienestar personal y su desempeño laboral, así como de sus relaciones socio-afectivas con los propios alumnos que pueden favorecer los procesos de enseñanza aprendizaje dentro del aula.

Concluyendo en que el docente Universitario se encuentra constantemente sometido a un fuerte stress, a presiones emocionales y laborales como parte de su función en el campo educativo, debido esto a las exigencias impuestas por el logro de metas y objetivos de tipo académico que van a impactar incluso en su percepción económica, por lo cual el profesorado en su actividad cotidiana enfrenta un sin número de dificultades que al fin y al cabo van a desencadenar en actitudes positivas o negativas que sin lugar a dudas afectarán a sus alumnos.

Por ello es necesario que el docente desde sus inicios como tal en esta profesión, se le enseñe o eduque en el manejo de las emociones, con el propósito de que con este tipo de competencias pueda hacer frente a todos estos factores externos e internos que impiden una buena enseñanza en el aula.

Benitez y Carrasco, en su trabajo” La tutoría en el proceso formativo del egresado de la Unidad Académica de Economía de la UAN”

El objetivo del presente trabajo fue realizar un diagnóstico que diera cuenta de parte de la problemática en la que está inmersa la tutoría universitaria, esto se realiza mediante la aplicación de encuestas como instrumento de medición, lo cual arroja como resultado que, la tutoría que el alumno recibe, por su tipo, es formativa, personalizada y preventiva, proponiendo que se revise detalladamente los planes y/o programas tutoriales con el propósito de acondicionarlos a los nuevos retos de los egresados que fomenten la creatividad y la innovación, orientar a los tutorados hacia las tutorías acordes a sus aspiraciones laborales de los estudiantes, solicitar tutorados con el perfil deseable de los tutores para aprovechar su experiencia y capacidades, definir el rumbo de las tutorías basada en necesidades tecnológicas y no sólo necesidades de acreditación de programas o IES. Así mismo se propone estimular a sus estudiantes a realizar servicio social y/o prácticas profesionales en acciones tutoriales en niveles de educación básica, media básica y media superior, considerando necesario fomentar la asistencia a las tutorías como complemento a las sesiones de clase en forma obligatoria.

Sedano Flores, presenta el trabajo denominado “La experiencia de alumnos de primer ciclo de formación del programa educativo Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Universidad Politécnica de Zacatecas en el desarrollo de software educativo para comprender las nuevas formas de aprendizaje de su generación y de las nuevas generaciones.”

Sobresale en este trabajo el reto, compromiso y oportunidad que tienen los estudiantes de ingeniería en sistemas computacionales ante los cambios en los procesos enseñanza-aprendizaje que se han venido proponiendo desde el área pedagógica en los últimos años. El desarrollo de software educativo necesita del conocimiento y de la creatividad para dar respuesta a las necesidades de software para los nativos digitales. De acuerdo a Sedano Flores los alumnos de estas generaciones pueden autoevaluarse para conocer qué tipo de sistemas de cómputo pueden cumplir con sus demandas, y les tocará atender a la generación net respecto a su consumo de software; los estudiantes deben comenzar evaluando sus propias características para delinear prototipos que se consoliden como productos de software educativo funcionales actuales y futuros.

Medina y Llamas describen el impacto de un soporte audiovisual como herramienta para fortalecer la identidad universitaria, puntualizando que los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Autónoma de Nayarit desconocen la historia de la fundación de su universidad, por ello se diseñó un soporte audiovisual que los docentes pudieran utilizar en su labor, una herramienta pedagógica que les ayude promover en sus estudiantes el sentido de identidad. Con el objetivo de analizar la aceptación y el impacto que ha tenido este audiovisual, se aplicaron encuestas a profesorado y estudiantes. La evaluación es necesaria para decidir y precisar que los resultados soportan y fortalecen la realización de otros audiovisuales que contribuyan en el quehacer del docente.

El objetivo general es conocer el impacto de la herramienta de soporte audiovisual de los docentes de la Universidad Autónoma de Nayarit, que han utilizado la herramienta para fortalecer la identidad universitaria.

El tipo de estudio del presente trabajo, es una investigación aplicada documental, de campo, tipo explicativa. Para el diagnóstico se realizaron entrevistas a personalidades que han participado activamente en el crecimiento de la UAN. Así como también se aplicaron encuestas a docentes que han utilizado el material audiovisual con la finalidad de obtener nuevas ideas y validar el material audiovisual actual.

*González-Bueno, Martha Alicia
Puga-Olmedo, José de Jesús
Coordinadores del Volumen*

Este volumen X contiene 10 capítulos arbitrados que se ocupan de estos asuntos en Ciencias de la Docencia Universitaria.

Saldaña, González, Puga Impacto de la reforma educativa en las IES: ante el reto de un nuevo paradigma de formación, capacitación y actualización docente. *Rodríguez, Llanos* Foros académicos: Propuesta para integrar ejes transversales. *Benítez, Carrasco* La tutoría en el proceso formativo del egresado de la unidad académica de economía de la UAN. *Estrada, López* Del Diagnóstico a la Enseñanza de las Ciencias Exactas. *Montaño, García, Sánchez* Plan de trabajo tutorial para los alumnos del quinto semestre de la licenciatura en administración del semiescolarizado. *Ramírez, González* Sistema de indicadores para valorar la formación de profesores de nivel superior a través de una Plataforma Virtual de Aprendizaje. *Espinosa, Espinosa, Chávez* Identificación de las competencias suaves en los estudiantes de la Unidad Académica De Contaduría Y Administración, extensión norte. *Martínez, Carrillo* Inteligencia Emocional como una competencia básica en la formación docente de la Universidad Autónoma de Nayarit para la mejora de la calidad educativa. *Sedano* La experiencia de alumnos de primer ciclo de formación del programa educativo Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Universidad Politécnica de Zacatecas en el desarrollo de software educativo para comprender las nuevas formas de aprendizaje de su generación y de las nuevas generaciones. *Medina, Llamas* Impacto de un soporte audiovisual como una herramienta para fortalecer la identidad universitaria.

Quisiéramos agradecer a los revisores anónimos por sus informes y muchos otros que contribuyeron enormemente para la publicación en éstos procedimientos repasando los manuscritos que fueron sometidos. Finalmente, deseamos expresar nuestra gratitud a la Universidad Autónoma de Nayarit en el proceso de preparar esta edición del volumen.

Tepic-Nayarit.
Diciembre, 2016

Zea-Verdín, Aldo A.
Director de la Colección
González-Bueno, Martha Alicia
Puga-Olmedo, José de Jesús
Coordinadores del Volumen

Contenido	Pág.
Impacto de la reforma educativa en las IES: ante el reto de un nuevo paradigma de formación, capacitación y actualización docente	1-7
Foros académicos: Propuesta para integrar ejes transversales	8-14
La tutoría en el proceso formativo del egresado de la unidad académica de economía de la UAN	15-21
Del Diagnóstico a la Enseñanza de las Ciencias Exactas	22-29
Plan de trabajo tutorial para los alumnos del quinto semestre de la licenciatura en administración del semiescolarizado	30-40
Sistema de indicadores para valorar la formación de profesores de nivel superior a través de una Plataforma Virtual de Aprendizaje	41-49
Identificación de las competencias suaves en los estudiantes de la Unidad Académica De Contaduría Y Administración, extensión norte	50-56
Inteligencia Emocional como una competencia básica en la formación docente de la Universidad Autónoma de Nayarit para la mejora de la calidad educativa	57-63
La experiencia de alumnos de primer ciclo de formación del programa educativo Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Universidad Politécnica de Zacatecas en el desarrollo de software educativo para comprender las nuevas formas de aprendizaje de su generación y de las nuevas generaciones	64-71
Impacto de un soporte audiovisual como una herramienta para fortalecer la identidad universitaria	72-82
Apéndice A. Consejo Editor Universidad Autónoma de Nayarit	
Apéndice B. Consejo Editor ECORFAN	

Impacto de la reforma educativa en las IES: ante el reto de un nuevo paradigma de formación, capacitación y actualización docente

Antonio Saldaña Salazar, Martha Alicia González Bueno y José de Jesús Puga Olmedo

A. Saldaña, M. González y J. Puga

Universidad Autónoma de Nayarit

M. González, J. Puga, (eds.). Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

1 Introducción

Hoy en día, existe consenso sobre la idea de que no es posible hablar de mejora de la educación sin atender el desarrollo profesional de los docentes. El desempeño docente es, indudablemente, un componente de calidad de primer orden en el sistema educativo. Las políticas educativas impulsadas en los últimos tres años en México han evidenciado cambios importantes en las recientes políticas educativas enmarcadas en la Reforma Educativa impulsada en el presente sexenio (SEP, 2013); específicamente, en lo concerniente a la capacitación y actualización de los docentes suscritos a las Instituciones de Educación Superior (IES), cuyos resultados se esperan concretar en un mediano y largo plazo.

La educación superior en México enfrenta hoy en día más que nunca retos mayores de tipo social, económico, y político, que exigen no solo un replanteamiento de la estructura y organización sino también del tipo de relación que deberá generarse con la sociedad que la sustenta (Comboni y Juárez, 2015). Aunado a esto, el continuo y permanente avance en las tecnologías de la información y comunicación añaden nuevos retos y posibilidades de desarrollo a la IES. En este sentido, se hace necesario la construcción de un sólido sistema de educación superior que permita hacer metas viables, con visión de política de Estado, donde se involucren los sectores productivos del país y sus necesidades de crecimiento (Tuirán, 2012).

En el mismo tenor, Flores y García (2015) concluyen en su estudio sobre la reforma educativa en México que las IES carecen de una noción de calidad mejor construida, que realmente de respuesta a la sociedad. Justo ahora, durante el proceso de reforma educativa, los autores advierten una “ventana de oportunidad” para lograr la calidad académica, que aunque es una noción en debate, constituye un punto prioritario en la agenda nacional de las IES.

Ahora bien, en el contexto de la sociedad del conocimiento y la generación de nuevas tecnologías de la información y comunicación, la educación superior juega un papel central como eje de formación profesional para las futuras generaciones quienes se encontraran con un mundo cada vez más globalizado, donde las economías emergentes tendrán un liderazgo importante en el desarrollo de países latinoamericanos y asiáticos (por ejemplo, México, Chile, Brasil, Argentina, Corea del Sur, Taiwán, China, entre otros).

Con este estudio se pretende contribuir a la generación del conocimiento acerca de propuestas innovadoras que están emergiendo, así como aportar ideas útiles en la capacitación y actualización de docentes en las instituciones de educación superior.

1.1 Desarrollo

Los gobiernos actuales han impuesto presiones importantes a las IES mexicanas; donde por un lado exigen un reordenamiento en el ejercicio de los recursos financieros aplicados al desarrollo y formación docente del profesorado, pero por otra parte también –y ajustado a políticas públicas de reciente creación (Ley General de Transparencia y Acceso a la Información) obliga a las instituciones públicas a rendir cuentas a la sociedad, así como a transparentar la relación de bienes públicos, convenios, contratos, donativos, y recursos económicos o en especie que sean parte del pasivo y activo de la misma IES. Lo anterior marca un precedente en la necesidad existente de reestructurar y reorganizar instancias que permitan llevar a cabo esta función social.

El impacto financiero que las IES han tenido a partir de las reformas educativas y de hacienda en el país ha sido significativo, particularmente si toma en cuenta el rezago de de infraestructura y equipamiento de varias universidades públicas del país, especialmente aquellas que subsisten del presupuesto federal.

La ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior) reconoce que debido a estas insuficiencias presupuestales no se han obtenido logros mayores que permitan alcanzar metas de largo plazo y, con ello, contar con una mayor certidumbre en la planeación.

Las políticas de formación docente en las IES

Las políticas de formación, actualización y capacitación docente más frecuentes son:

- Apoyo a la creación de profesionalización docente, ya sea generados a partir de necesidades regionales detectadas por regiones del país (por ejemplo, la creación de posgrados interinstitucionales), o derivados de programas nacionales de profesionalización (por ejemplo, programa de profesionalización de maestros de inglés SEP-Consejo Británico, con nivel de maestrías y doctorados);
- Apoyo a la movilidad docente para habilitación de docente en programas de doctorado (PNPC);
- Programas de becas de posgrado patrocinadas a través de instituciones gubernamentales y ONG's (COMEXUS, Fulbright, Fundación Ford, CONACyT, OEA, entre otras);
- Financiamiento de cursos de actualización y capacitación docente (PROYECTA 100,000).
- Patrocinio de centros de formación e investigación educativa que se vinculan a los problemas de la formación y de la docencia (Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación, Instituto de Investigación y Desarrollo Educativo en Ensenada, Baja California).

Es preciso señalar que la ANUIES como rectora de las políticas nacionales de educación, entre otras acciones que lleva a cabo, impulsa la formación de profesores como una actividad prioritaria. A la par de esto, la Secretaría de Educación Pública a través de sus diversas instancias, mantiene como estrategia fundamental en desarrollo del profesorado en educación superior, un programa de desarrollo y formación docente mediante la generación de cuerpos académicos de perfil deseable (Cuerpos Académicos Consolidados), reconocido y evaluados por PRODEP (Programa de Desarrollo del Profesorado) cuyo objetivo es habilitar al nivel de doctorado a todos sus integrantes, realizando actividades de investigación y producción académica de excelencia y vinculado con redes de investigación a nivel nacional e internacional.

Por otra parte, para dar respuesta a las necesidades de formación y capacitación docente, al interior de las IES se promueven programas de posgrado profesionalizante en educación cuyo propósito es habilitar a los profesionales en distintas disciplinas en la docencia universitaria. Estos programas han tenido éxito tanto en el mejoramiento del nivel de escolaridad de los participantes como en el impacto positivo en la práctica docente.

Asimismo, es menester señalar que las instituciones de educación superior particulares también han realizado esfuerzos loables en la capacitación y actualización docente del profesorado, prueba de ello es el aseguramiento de la calidad académica y procesos de mejora que continuamente realizan en vinculación con centros de investigación tanto del país como del extranjero.

Debe reconocerse, sin embargo, el limitado financiamiento público de la educación superior y la carencia de criterios idóneos para la distribución y ejercicio del presupuesto federal, en términos de las condiciones de desarrollo docente de cada institución educativa.

Este punto es quizás el aspecto más consistente en las demandas de las IES ante el gobierno federal. De ahí que debería ser un aspecto a atender en el marco de la reforma educativa.

El impacto de la reforma educativa en la educación superior

La reforma educativa quedó aprobada en Enero de 2013, después de que 17 congresos locales la aprobaron. Con ello el Estado mexicano recupera la dirección total de las políticas educativas que norman las políticas, estrategias y acciones en materia educativa; asimismo, se da la pauta en la definición de nuevas rutas para las instituciones educativas del país.

Aunque por el momento la reforma educativa no ha tenido su impacto total en las políticas educativas alineadas con la educación superior, se pronostica que eventualmente se amplíe al contexto universitario con una perspectiva integral que involucre desde el nivel de preescolar hasta posgrado. Con ello se pretende elevar la calidad educativa y, por supuesto, el nivel de preparación profesional y docente del profesorado de las IES. Según datos de la subsecretaría de había 3.5 millones de estudiantes inscritos en programas de licenciatura en Instituciones de Educación Superior, de los cuales el 40% (de los estudiantes) cursa sus estudios en programas que no están reconocidos por su calidad. Evidentemente que las razones y condiciones de esta situación son diversas pero que, no obstante, deben atenderse en tiempo y forma. Uno de los puntos más apremiantes es el fortalecimiento de los programas de formación, capacitación y actualización docente, dado que existe ya en la mayoría de las IES el factor “cascada de jubilaciones de docentes” que debido al creciente número de jubilados, las IES se encuentran en la necesidad de suplir esas plazas.

Adicional a lo anterior se encuentra la situación financiera quebrantada de varias IES, cuyas finanzas apenas cubren la nómina del personal docente. Comboni y Juárez (2015) al respecto identifican algunos elementos detectados a partir de un estudio aplicado a las IES en 1999, que aun cuando hace más de una década de la realización del estudio, los resultados que se obtuvieron en ese entonces, aún persisten en la actualidad como una problemática nacional. Por ejemplo, existe una fuerte dependencia de las IES con el presupuesto federal y estatal, además existe un gran número de docentes con nivel de licenciatura, de estos apenas una cuarta parte labora tiempo completo.

En el rubro del perfil docente, también se abordan en el estudio el nivel de escolaridad de los docentes, grado de compromiso con la investigación (evidenciada a través de cuerpos colegiados – academias, cuerpos académicos, coordinaciones académicas, etc.), producción académica, vinculación de actividades docentes con el entorno ocupacional de la carrera, e intercambios y movilidad estudiantil y docente con IES extranjeras.

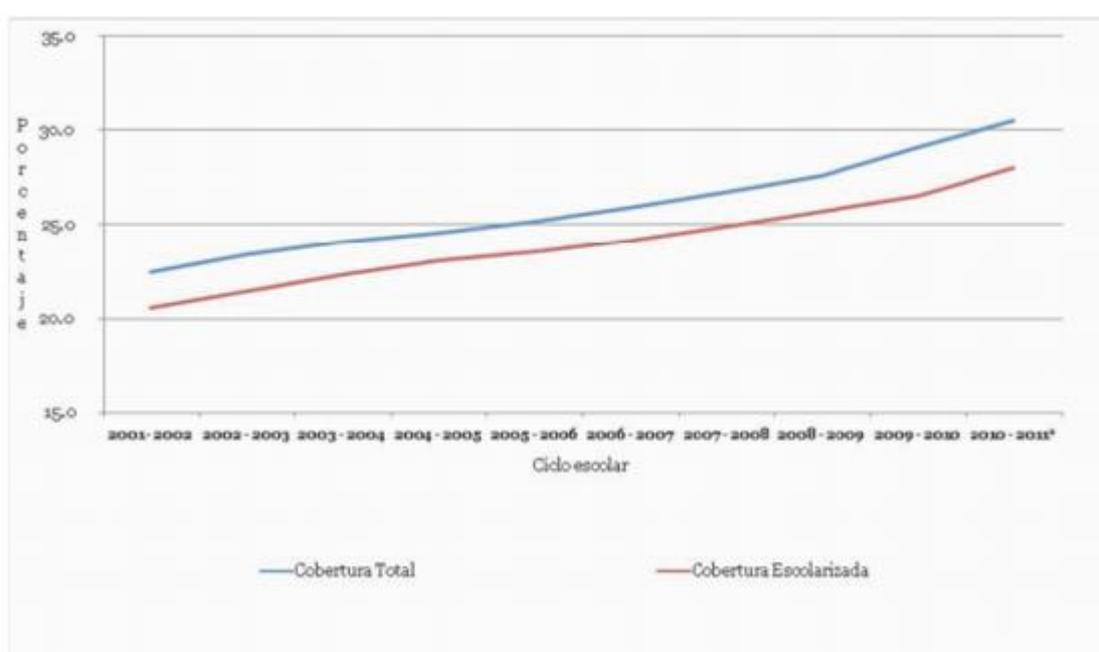
Otro aspecto que no ha sido atendido es el hecho que la política educativa del sector ha priorizado los estudios de posgrado, lo cual es muy positivo, sin embargo, no se valoró por igual el mejoramiento de la práctica docente y con ello la capacitación y habilitación para impulsar mejores relaciones pedagógicas. Por lo que Anton Gil (2006), citado en Silva (2009), reconoce la importancia que reviste contar con programas de superación académica dirigidos a mejorar la práctica docente mediante el diseño e instrumentación de estrategias de enseñanza centradas en el aprendizaje de los estudiantes.

No obstante, en congruencia con lo anterior, el factor financiero parece ser el fantasma que aqueja a la mayoría de las IES y por tanto sus expectativas de crecimiento en calidad académica se ven significativamente limitadas.

Ante este escenario, la UNESCO reconoce la crisis por la que la mayoría de las IES en Latinoamérica atraviesa y, por lo tanto recomienda a los gobiernos de los países ampliar su capacidad de presupuesto otorgado a las IES. En este punto cabe destacar la visión que algunas de las autoridades educativas han tenido respecto a la necesidad de destinar mayores recursos financieros a la educación superior. “La educación superior en el mundo es un ámbito de profundas transformaciones, con repercusiones en los planos económico, político, social y cultural, muchos países están reformando sus sistemas educativos porque avizoran que lo que suceda hoy en las aulas marcara la trayectoria de su futuro” (Tuiran, 2004). El reto mayor es atender a un número creciente de jóvenes en universidad que requieren de espacios e infraestructura adecuada a las necesidades de un mundo cambiante (ver: grafica 1).

Grafica 1

Evolución de la cobertura total y de la cobertura escolarizada de la educación superior en México, 2001-2010



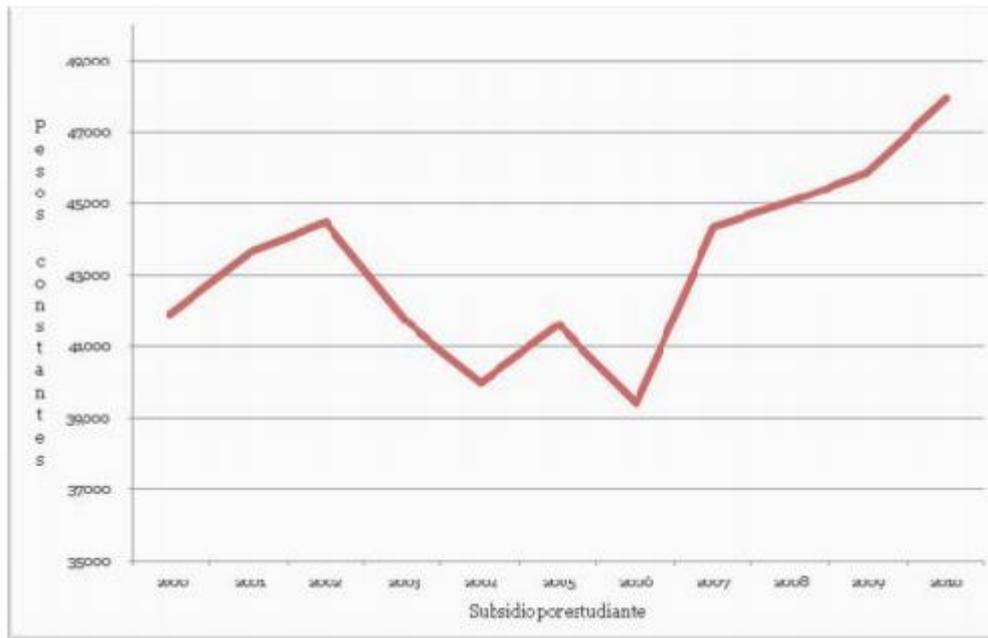
Es importante destacar que a medida que la reforma educativa avanza se van fortaleciendo ciertas áreas débiles de las cuales ya se han mencionado en este estudio, y que por su carácter prioritario van resolviéndose paulatinamente debido a las inercias propias de sistemas de organización arraigados en las IES; sin embargo, hay un largo camino que recorrer.

La implementación del programa PADES (Programa de apoyo al desarrollo de la educación superior, que la Secretaría de Educación Pública ha puesto en marcha es una ejemplo claro sobre políticas educativas que intentan resolver la problemática de la falta de calidad académica. Este programa se creó con la finalidad de impulsar la realización de proyectos estratégicos dirigidos a consolidar la calidad de la educación superior (SEP, 2015). En otros objetivos, adicionalmente el PADES tiene como propósito apoyar la profesionalización del personal académico de las IES, impulsar una educación integral, fortalecer la diversificación de la oferta educativa, la pertinencia de la educación superior y la vinculación con los sectores productivo y social y alentar la internacionalización de la educación superior entre otros rubros.

En materia de presupuesto federal otorgado a la educación superior, Tuiran (2004) sostiene que este apoyo financiero, si bien no es el necesario, si se ha incrementado conforme a la demanda de estudiantes en las IES (ver: gráfica 2).

Grafica 1.1

Evolución de la inversión federal promedio por estudiante, 2000-2010



1.2 Conclusiones

En conclusión y como reflexiones finales de este estudio, se resume que aun falta poner en marcha nuevos enfoques y estrategias para el aseguramiento de la calidad académica en las IES. Es una tarea pendiente que debe ser consensuada por todos los actores involucrados en el sector educativo, específicamente en el contexto de las IES mexicanas. Silva (2009) subraya que es imprescindible transitar del discurso y las tareas formales a la cotidianidad áulica donde se privilegie el debate, análisis y sistematización de modelos educativos, la experimentación y la innovación.

Por tanto, resulta impostergable la tarea de re-orientar las políticas de formación docente basadas en la realidad educativa que acontece en las IES, lo cual no debe quedar a la espontaneidad de las instituciones sino mas bien deben ser contempladas en un marco institucional que verdaderamente promueva la transformación de los procesos de enseñanza y aprendizaje. En la visión y postura de Tuiran (2004) “en esencia, se requiere de un gran contrato educacional que defina condiciones, compromisos, esfuerzos y retornos de los actores participantes, con el fin de diseñar y construir las condiciones que permitan impulsar y ordenar el esfuerzo y la creatividad colectiva en este campo.”

Sin embargo, y sin el ánimo de ser pesimista, la reciente reforma educativa corre el riesgo de convertirse en una más de las políticas públicas del estado en materia de educación que podría ser una más de las políticas educativas de papel, que por años han prevalecido en México con augurios de avance educativo pero que en la realidad poco o nada se evidencia en el nivel educativo alcanzado por los estudiantes.

1.3 Referencias

Comboni, S. y Juárez, J.M. (2015). Política educativa y reforma de la educación superior: impacto de los organismos internacionales en las políticas nacionales. Documento consultado en Agosto de 2015, en: http://148.206.107.15/biblioteca_digital/capitulos/230-3711elq.pdf

Flores, P. y García, C. (2015). La reforma educativa en México: ¿nuevas reglas para las IES? Documento consultado el 5 de Agosto de 2015, en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S018527602014000400002&script=sci_arttext

Tuiran, R. (2004). La educación superior en México: avances, rezagos y retos. Documento consultado el 11 de Mayo de 2013, en: www.ses.sep.gob.mx

Tuiran, R. (2014). Documento consultado el 11 de Mayo de 2013, en: www.ses.sep.gob.mx

SEP (2015). Subsecretaria de Educación Superior. Programa al Apoyo de Desarrollo de la Educación Superior (PADES). Documento consultado el 5 de Agosto de 2015 en: <http://www.ses.sep.gob.mx/programa-de-apoyo-al-desarrollo-de-la-educacion-superior-2015>

Silva, M. (2009). Impacto de las políticas de calidad en los procesos educativos de la educación superior. *Revista Perfiles Educativos*, pp 7-32.

Foros académicos: Propuesta para integrar ejes transversales

Lilia María Rodríguez Michel & María del Carmen Llanos Ramírez

L. Rodríguez & M. Llanos

Universidad Autónoma de Nayarit

M. González, J. Puga, (eds.). Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente. Proceedings-
©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

2 Introducción

La Universidad Autónoma de Nayarit comprometida con las políticas educativas acordó incluir ejes transversales en los planes de estudio, por ello, el Tronco Básico Universitario impartió el diplomado “La integración de los Ejes Transversales en la Educación Superior” para capacitar a los docentes en las temáticas: democracia, propiedad intelectual, derechos humanos, género y equidad. Ante este reto, surge esta investigación que analiza la información sobre la temática y recoge las opiniones del profesorado, así como sus propuestas para la inclusión de los ejes transversales en los contenidos curriculares. Aquí se presenta la propuesta de la creación de un foro académico que se alojará en la plataforma Moodle y se alimentará de la interacción entre estudiante-profesor y entre pares.

Se pretende fortalecer las estrategias de integración de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) en la educación superior. El objetivo de esta investigación es aportar un espacio virtual como propuesta del uso de las TIC en actividades de enseñanza y de aprendizaje, para las y los profesores del TBU de la Unidad de Aprendizaje de TCGI, como primera fase se busca utilizar un foro académico como estrategia integradora de los ejes transversales de la UAN, durante el ciclo escolar 2015-2016, fase que invitará a las y los docentes a avanzar a un cambio en sus prácticas con TIC, con el fin de llevarlos a niveles más altos de integración, que permitan un mayor impacto en el aprendizaje de las y los estudiantes. Al término de éste y como una segunda fase se aplicaran encuestas a las y los docentes, así como a un número de estudiantes que haya hecho uso de este foro, para recoger sus observaciones sobre los pros y contras del uso de este foro académico, datos que permitan realizar adecuaciones a la propuesta.

Durante los últimos años, la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación superior sólo han evidenciado la habilitación tecnológica dejando de lado aprovechar las innovaciones que estas herramientas proporcionan para lograr nuevos aprendizajes que se adecuen a los programas educativos, pero esto no parece ser suficiente para asegurar buenos resultados en términos de aprendizaje.

La UAN a partir de todos estos aspectos, integró al TBU como formación y fortaleza al desarrollo de ciertas habilidades, en el caso del programa de Tecnologías de la Comunicación y Gestión de Información (TCGI) del Tronco Básico Universitario (TBU) se evidencia el uso apropiado de las TIC. Sin embargo, en estos aspectos del uso de la tecnología los cambios constantes están a la orden del día y estos avances a los que una sociedad se enfrenta han impulsado, que la universidad preste mayor interés a las nuevas problemáticas que las y los estudiantes en su formación actual viven, como son la apropiación no sólo de competencias sino de valores, por ello, las políticas actuales marcan la importancia de buscar estrategias para la integración de sus ejes transversales: Derechos humanos, Democracia, Propiedad Intelectual, Género y Equidad que lleven a la formación de valores de carácter ético social en las y los estudiantes universitarios. La metodología es cualitativa y descriptiva, porque parte de las observaciones de las y los docentes y las y los estudiantes sobre los escenarios de comunicación asincrónica para en un futuro inmediato poder adecuarlo al programa de TCGI.

2.1 Desarrollo

La comunicación juega un papel importante para preparar a las y los estudiantes no sólo como aprendices para toda la vida, sino también como miembros de una comunidad con sentido de la responsabilidad hacia los otros. Las(os) jóvenes necesitan tener la capacidad de comunicar, intercambiar, criticar y presentar información e ideas, incluido el uso de aplicaciones TIC que favorece la participación y contribución positiva a la cultura digital.

Los escenarios de comunicación específicamente del foro académico propuesto, son necesarios en la actualidad, no solo para compartir opiniones, sino para identificar debilidades y fortalezas de dichos escenarios.

Las TIC han tenido un desarrollo explosivo en la última parte del siglo XX y el comienzo del siglo XXI, al punto de que han dado forma a lo que se denomina “Sociedad del Conocimiento” o “de la Información”. Prácticamente no hay un sólo ámbito de la vida humana que no se haya visto impactada por este desarrollo. El conocimiento se multiplica más rápido que nunca antes y se distribuye de manera prácticamente instantánea. El mundo se ha vuelto un lugar más pequeño e interconectado.

La Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) busca integrar nuevas estrategias que lleven a la formación de valores de carácter ético social en el estudiante universitario, esto es enfrentar los nuevos cambios que la sociedad exige, atendiendo las percepciones de los futuros profesores al enfrentar las competencias hacia el siglo XXI, dirigidas a las TIC necesarias para el ejercicio de su profesión. El uso que se haga de las TIC es importante en la medida en que las acciones de ese uso estén encaminadas a apoyar tanto al profesor como al estudiante en el logro del objetivo de aprendizaje.

Según Escudero (1992), el uso de las TIC no es un recurso inapelablemente eficaz para el aprendizaje de los alumnos. Igualmente subraya que “es necesario integrar las nuevas tecnologías en un programa educativo bien fundamentado para hacer un uso pedagógico de las mismas, ya que son las metas, objetivos, contenidos y metodología lo que les permiten adquirir un sentido educativo”.

Al respecto, Litwin (2005) señala que “resulta necesario admitir que el estudio de las funciones que les caben a las tecnologías en relación con la enseñanza no se presta hoy simplemente a una enumeración de usos posibles. La utilización de aquellas en un proyecto educativo enmarca un modelo pedagógico en el que se seleccionaron contenidos culturales y se modelaron estrategias cognitivas”. Las tecnologías que se utilizan con mayor frecuencia en los niveles educativos son la computadora, el correo electrónico y la internet, y su aplicación puede ser tan variada como permitan las circunstancias de cada institución.

Galvis, A.(2004) considera que el uso de las TIC por parte de los estudiantes está ligado con el enfoque educativo que tenga el profesor y, de acuerdo con los usos educativos que se les da, clasifica las TIC en tres categorías: TIC que apoyan la transmisión de mensajes del emisor al destinatario, TIC que apoyan el aprendizaje activo mediante la experimentación con los objetos de estudio y TIC que facilitan la interacción para aprender.

Por otro lado, Hooper, S., & Rieber, L. P., (1995) proponen niveles de integración de TIC donde ubican los diferentes usos y coinciden en que los últimos niveles de integración son aquellos en los que el uso va acompañado de objetivos de aprendizaje y estrategias pedagógicas.

Son muchas las experiencias de uso de TIC en las aulas de clase, sin embargo la actitud ante la tecnología genera obstáculos por lo que se propone una estrategia de integración de TIC que evidencie procesos de aprendizaje donde los estudiantes desarrollan diferentes habilidades derivadas del uso de la tecnología.

Los avances científicos y tecnológicos que caracterizan el siglo XXI han contribuido a que el conocimiento, y por consiguiente las instituciones donde se genera, adquieran un valor fundamental.

Aunado a lo anterior y de acuerdo con las propuestas realizadas por ANUIES, para el 2020, más de una quinta parte cursará programas en alguna modalidad educativa no escolarizada; asimismo, se prevé el empleo intensivo de las tecnologías de información y comunicación como herramientas de apoyo al proceso educativo; organismos de carácter internacional como la UNESCO, también han manifestado interés por su desarrollo, prueba de ello son los Artículos 9 y 12 de la Declaración Mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción, y la organización del Debate temático “De lo tradicional a lo Virtual: las Nuevas Tecnologías de la Información”, que se llevó a cabo, en 1998, con motivo de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, ANUIES (2001).

La diversidad de formas en que se integren las TIC al proceso educativo, así como la intensidad y frecuencia de sus usos, son los principales factores que pueden determinar las modificaciones que se logren implementar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los nuevos dispositivos tecnológicos permiten almacenar, procesar y transmitir grandes cantidades de información en una forma rápida y segura. El lapso de tiempo entre la generación de la información y su retransmisión a través de los medios, se acorta cada vez más, hasta lograr un mundo inmediato donde la apropiación de la información se convierte en un bien en sí mismo.

Litwin (2005) reitera que si bien en la esfera educativa las TIC son una herramienta valiosa, “su ritmo de cambio es acelerado, y posibilitan nuevas funciones constantemente, lo cual las convierte en generadoras de un problema: la adaptabilidad al cambio vertiginoso y a las nuevas posibilidades que se encuentran siempre a disposición”.

Perrenoud, (1999 p. 25) refiere que “formar en las nuevas tecnologías es formar la opinión, el sentido crítico, el pensamiento hipotético y deductivo, las facultades de observación y de investigación, la imaginación, la capacidad de memorizar y clasificar, la lectura y el análisis de textos e imágenes, la representación de las redes, desafíos y estrategias de comunicación”.

El rol del profesor, los objetivos de aprendizaje propuestos y el rol que se propone a los estudiantes, son factores que determinan en qué nivel de integración se puede clasificar un uso determinado de TIC.

Las innovaciones educativas deben contribuir a superar los límites del espacio y el tiempo escolar, de manera de ofrecer experiencias educativas disponibles en cualquier momento y lugar, para cada estudiante, y para ellos en su conjunto, mediante la creación de redes sociales de conocimiento. Esta ampliación ofrece oportunidades complementarias al trabajo en la escuela, pero también para el auto-aprendizaje a partir de los propios intereses. Las tecnologías facilitan la ubicuidad de las experiencias educativas, mediante plataformas disponibles y accesibles desde distintos dispositivos, lugares y momentos. UNESCO (2013).

La metodología que se utiliza es de carácter cualitativo, se consideró oportuno el diseño de grupo focalizado, donde docentes discutieron de forma colegiada sobre la utilización de las TIC como una herramienta de apoyo en el quehacer propio del docente, fruto de este encuentro, surgieron algunas propuestas que se presentarán en los resultados y se retomarán como parte de una propuesta en las conclusiones. Así mismo, con el mismo rigor, se diseñaron veinte entrevistas a docentes del TBU inmersos en la temática, que imparten su cátedra en las diferentes áreas de las unidades académicas a fin de recoger la opinión con respecto al uso de los foros académicos.

2.2 Resultados

En el grupo focalizado, donde participaron coordinadores, docentes y estudiantes del TBU, se plantearon algunos aspectos para la administración del foro, las ideas y opiniones vinieron enriquecer la construcción de este espacio virtual:

- 1) Se debe ser claro y sencillo al explicar la temática a abordar así como los cuestionamientos que se soliciten, para que sean exitosas las respuestas.
- 2) Deberán quedar en claro las reglas del mismo, tanto para el docente como para los estudiantes que darán respuesta a los cuestionamientos o actividades que se planteen en el foro académico.
- 3) Es necesario que se cree un ambiente de respeto y tolerancia de cada una de las respuestas, por más distintas que parezcan, el objetivo siempre será el trabajo colaborativo con carácter constructivo
- 4) Las preguntas y respuestas que se realicen en el foro deberán ser de un carácter académico, argumentativo, aunque sea de forma coloquial, los estudiantes y docente deberán abonar al conocimiento y no a asuntos personales.
- 5) Los docentes están obligados a orientar y acompañar a los estudiantes para nutrir el foro y que exista una verdadera interacción.
- 6) En academia se deberá diseñar las estrategias que contenga cada discusión en el foro, el trabajo debe ser colaborativo y colegiadamente planeado.
- 7) Las indagaciones que serán propiciando el pensamiento crítico y a los cuestionamientos originales entre los estudiantes.
- 8) Centrarse en los cuestionamientos y respuestas productivas que se dirigen a la apropiación de nuevo conocimiento, evitando el discurso informal y sin razonamiento.
- 9) Los docentes serán los moderadores de todas las discusiones.
- 10) Los docentes tienen que rescatar los puntos de vista que se generen, ya sean coherentes o contradictorios, así mismo, eliminar los que no abonen a los objetivos.
- 11) Los docentes deberán motivar a sus estudiantes a participar en cada una de las actividades planeadas en los foros.

Se realizaron 20 entrevistas a docentes del TBU de distintas unidades académicas de la UAN, a continuación se presentan las respuestas centrales:

En relación a, que si favorece o no a la comunicación, el uso de un foro académico dentro de su planeación, opinaron que es una herramienta que favorece de manera positiva y cultiva la capacidad en los estudiantes de que expongan sus opiniones, así como externar sus dudas, permite la libertad de opiniones o maneras de pensar aspecto que favorece a la reflexión y comunicación de manera asincrónica, lo que permite accionar los ejes transversales en el nuevo modelo educativo que la UAN hoy desarrolla en todas sus unidades académicas y foráneas. Por otra parte se está volviendo una manera en que los estudiantes aprenden entre ellos con nosotros o sin nosotros.

Con respecto a los ejes temáticos a manejar en el foro expresaron que el docente debe ser empático al mismo tiempo que tomar el rol sobre las líneas temáticas intencionadas o direccionadas que permitan generar espacios incluyentes para el desarrollo de las habilidades que los estudiantes de hoy, deben adquirir como, opinar, escribir y usar herramientas tecnológicas siempre pensando en generar espacios de aprendizaje para los estudiantes. También el docente debe mantenerse siempre muy cercano a lo que suceda en el foro.

Sobre utilizar un foro dentro de su esquema de docente para trabajar con sus estudiantes que además permita ser incluyente coincidieron en que es una herramienta interesante para discusiones, puntualizaron que el uso de este foro permite que las actividades sean llevadas de manera asincrónica lo que geográficamente permite a los estudiantes puedan organizar su tiempo para realizarlas, a la vez que podrá de una u otra manera incrementar sus habilidades al utilizar estas herramientas tecnológicas. Obviamente cuando el alumno tiene interés en algo la participación brota de manera natural, aun cuando no se dé un tema, es útil el uso de este pues los estudiantes pueden generar lo que quieran hablar pero el docente debe sin duda alguna debe siempre generar situaciones de aprendizaje.

En el sentido de la comunicación y crecimiento entre alumno-docente ellos se afocaron en que esta herramienta permite una cercanía al docente, del mismo modo que la comunicación alumno-docente dentro de estos espacios virtuales se puede generar con mayor fluidez, igualmente representa un reto al utilizarla, en tanto que debe tener una conectividad o manera de conectarse a ello, el docente pueda mantenerse siempre muy cercano a lo que suceda en el foro, al mismo tiempo incrementara el uso de estas herramientas tecnológicas.

Con respecto a su opinión de usar un foro académico desde el TBU, con temáticas acordes a su enseñanza básicamente ellos respondieron que este foro académico permite accionar y expandir un gran desarrollo en todos los aspectos de crecimiento de competencias y habilidades en el uso de esta herramienta así como acercar al docente y a los estudiantes en estos entornos virtuales de conectividad.

Sobre a si es un elemento que aporte y genere trabajo colaborativo también los docentes coincidieron de forma rotunda que resulta necesario la creación de estos espacios virtuales que vienen a favorecer la comunicación alumno-docente y entre pares.

2.3 Conclusiones

El éxito de un foro virtual se encuentra en el trabajo previo del diseño de actividades que promuevan el pensamiento crítico, es decir, el trabajo estratégicos colaborativo de los docentes de la academia de TCGI es fundamental para nutrir este espacio de comunicación que promueve el análisis, interpretación, reflexión, explicación y toma de decisiones. Cabe señalar que las acciones serán encaminadas a la integración de los Ejes Transversales en la Educación Superior” para capacitar a los docentes en las temáticas: democracia, propiedad intelectual, derechos humanos, género y equidad.

La actualización de los docentes debe ser permanente a través de diplomados que abonen en el desarrollo exitoso del foro, porque el docente al retroalimentar debe colaborar, acompañar y contribuir en el proceso de aprendizaje, por lo tanto, será necesario que el docente se comunique con sus alumnos, evalúe las opiniones de los participantes.

Los estudiantes por su parte, atribuyen al medio virtual la posibilidad de procesar, preguntar, participar y recibir mayor información que en los espacios presenciales.

Las herramientas de comunicación asincrónica implican retos intelectuales para los estudiantes, además de aquellos retos relacionados con el uso de la tecnología. Aquí se abre la necesidad de hacer ejercicios que le faciliten al estudiante desarrollar habilidades.

Se concluye que con el diseño de actividades pedagógicas para el foro, los estudiantes se verán motivados a participar porque en su vida diaria se ven involucrados en diversos entornos virtuales, pero con la moderación del docente se provocará que razone, realice críticas y juicios en la búsqueda de una verdad o en la solución de problemas, con ello se dará que la mente se abra en un ambiente de tolerancia, respeto y comprensión de todas las opiniones.

2.4 Referencias

ANUIES (Ed.). (2001). Diagnóstico de la Educación Superior a Distancia. ANUIES.

Escudero, J. (1992). La integración escolar de las nuevas tecnologías de la información. España: Infodidac 21.

Hooper, S., & Rieber, L. P. (1995). Teaching with Technology, Teaching: Theory into practice.

Litwin, E. (2005). Tenologías educativas en tiempos de internet (Vol. comp.). España: Amorrortu editores.

Perrenoud, P. (1999). Diez nuevas competencias para enseñar. París: Bilioteca de Aula.

UNESCO. (2013). Enfoques estrategicos sobre las TICS en educación en América Latina y el Caribe. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

La tutoría en el proceso formativo del egresado de la unidad académica de economía de la UAN

Armando Benítez H. & Amada Carrazco

A. Benítez & A. Carrazco

Universidad Autónoma de Nayarit

M. González, J. Puga, (eds.). Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente. Proceedings-
©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

Resumen

La tutoría es un proceso formativo en los profesionistas de la actualidad, ya que las competencias para el empleo así lo requieren. Este proceso contribuye también en la parte académica del estudiante, además lo apoyan en su egreso.

El objetivo del presente trabajo fue realizar un diagnóstico que diera cuenta de parte de la problemática en la que está inmersa la tutoría universitaria, esto se realiza mediante la aplicación de encuestas como instrumento de medición, lo cual arroja como resultado que, la tutoría que el alumno recibe, por su tipo, es formativa, personalizada y preventiva (63.38%, 26.76% y 23.94%, respectivamente). Se argumenta también que por el trato recibido es principalmente, igual para todos (84.51%), sin embargo el 2.8% respondió que reciben trato preferente y el 1.41% recibe trato indiferente. En cuanto al tipo de atención tutorial los alumnos respondieron que es académica (91.55%), personal (9.86%), institucional (9.86%), administrativa (2.82%) y no sabe (2.82%). Finalmente se concluye que aunque se trabaje en forma ardua, esto no es suficiente, es necesario un programa ordenado y sistemático que sea capaz de reorientar el trabajo del tutor para que el egresado lleve la parte de competencia laboral que adquirirá en su proceso formativo en lo académico, y en sus competencias para el empleo.

3 Introducción

Una de las críticas que enfrenta la educación superior en México es su baja eficiencia terminal resultado de problemas de deserción, reprobación y de baja titulación: en promedio, de 100 alumnos que se incorporan a la licenciatura, entre 50 y 60 concluyen sus estudios y sólo 20 obtienen su título en los dos años siguientes al egreso (ANUIES, 2000). Los programas académicos están sujetos a cambios continuos y permanentes con la idea de mejorar la preparación académica del estudiante y que ésta sea acorde a la época actual. La formación del egresado es constituida integralmente, entre ellas existe la participación del programa de tutorías. Si bien es cierto que la tutoría es una conducción que está presente en todas las etapas educativas del alumno, en unas de forma más explícita y exhaustiva que en otras, es posible que quizás sea la Universidad donde menos se manifiesta su necesidad. Zabalza y Cid (2006), establecen que la tutoría debe ser un apoyo a la inmadurez del alumno universitario, al considerar que comienzan sus estudios sin haber alcanzado la autonomía necesaria para desenvolverse de forma adecuada en la vida universitaria, a organizar el esfuerzo que requiere superar con éxito estos estudios y sobre todo a enfrentarse a los procedimientos y a la metodología, utilizada por los docentes en este contexto. Como lo refiere Amor (2012) en su Tesis Doctoral, la necesidad de la orientación en el alumnado universitario, también está avalada por la concepción que se tiene de ella como proceso continuo a lo largo de toda la vida “lifelong guidance” y por la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) que supone una serie de cambios estructurales e ideológicos que transforman el modo de enseñar y aprender en el marco universitario. Sin embargo y a pesar de muchas aportaciones al tópico existen corrientes que vinculan las tutorías únicamente a la materia impartida por el profesor, destinadas fundamentalmente a la resolución de dudas, antes y después, de las pruebas de evaluación, revisión de exámenes, etc. (Boronat et al, 2002; Rodríguez, 2007).

La tutoría es un proceso importante en la formación profesional del egresado no sólo es un complemento en la formación académica del alumno. Ésta se considera un tiempo para el acompañamiento y la gestión de un grupo escolar coordinado por un docente. Este proceso de apoyo en la formación integral del estudiante no es privativo para nivel superior, sino que esta contribución se otorga también a nivel medio básico y medio superior. Entiéndase a la tutoría como un momento de expresión, diálogo y de acompañamiento en la visualización de sus proyectos de vida, favorece el acercamiento con los alumnos desde una perspectiva humanista, que intenta explorar sus intereses, inquietudes, potencialidades y necesidades.

Se considera así que la tutoría no es una extensión de las asignaturas que imparten los docentes, tampoco un periodo para realizar repasos o asesorías académicas. El objetivo de impartir tutoría a los estudiantes es, entre otras cosas, debatir sobre los aspectos socioeconómicos, socioculturales y psicopedagógicos importantes en su proceso formativo. En el papel esto suena muy bien, sin embargo, sabemos que en la realidad los objetivos no se cumplen, por cualquier razón conocida o desconocida, voluntaria o involuntaria, al menos en nuestra institución. Partamos del hecho que cada tutor debe jugar un rol muy diversificado, dependiendo del nivel estudiantil que se va a tuturar, se entiende por consecuencia que cumplir con los objetivos que marca la institución en referencia a la tutoría a nivel superior no es cosa sencilla, entre ellos se destaca: Contribuir a la mejora de la calidad y pertinencia de la formación de los estudiantes, aumentar el número de docentes que ofrecen tutoría y el número de estudiantes que la reciben, contribuir en la disminución del rezago académico y la deserción escolar y finalmente, contribuir en aumentar la eficiencia terminal e índice de titulación. <http://tutoria.uan.mx/identidad>

3.1 Desarrollo

a) La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara, 1990).

Por otro lado, se describe al tutor como el docente que atiende la tutoría en un grupo de alumnos que son asignados por el coordinador de tutorías de las Unidades Académicas (UA) o Facultades. La tutoría en nuestra Institución está dividida en tres niveles académicos (I, II y III). El primer nivel está dirigido a estudiantes de los dos primeros semestres, el nivel II a estudiantes de los siguientes cuatro semestres (3, 4, 5 y 6) y así el nivel III tutora a grupos estudiantiles de los semestres 7, 8, 9 y egresados de licenciatura.

Esto le permite promover entre los alumnos la valoración de sus necesidades de acuerdo a su nivel educativo, a su vez que comprendan la importancia de perfilar su proyecto de vida a partir del trabajo en el aula. Asimismo, el tutor funge como un intermediario entre el grupo y los demás integrantes de la comunidad estudiantil para el desarrollo cognitivo, emocional y social.

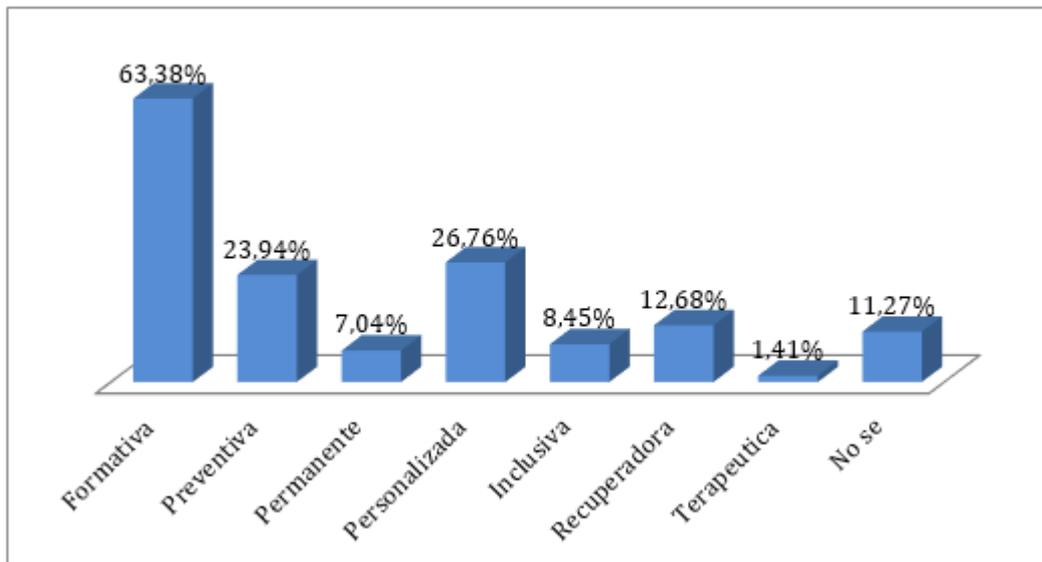
b) La problemática para el tutor empieza desde que se asigna el nivel de tutoría ya que debe emprender acciones correspondientes al nivel objetivo a su vez elaborar e implementar un plan de acción basado en las características del grupo en cuestión para mantener la participación de los tutorados y lograr su integración a las actividades programadas. En principio esta asignación es un tanto cuanto azarosa ya que no se consideran características académicas y laborales de los tutores, por tanto existe la posibilidad de que un tutor trabaje con cualquier nivel estudiantil. Esto no concuerda con lo propuesto en la Enciclopedia Internacional de la Educación (Lázaro, 1997), donde se argumenta que, la tutoría se lleva a cabo comúnmente, durante o después de la jornada escolar ordinaria y por obra de alguien que no es el maestro regular del o de los estudiantes. También se describe que la tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles de la universidad; vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo; atender a las características particulares de cada alumno; darse en términos de elevada confidencialidad y respeto; y buscar que el alumno se responsabilice de su propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás (Memoria Nuevas Tendencias en Educación, 1996).

En relación a los objetivos tutoriales descritos por diversos autores se habla de los procesos formativos del estudiantes más no se hace referencia a la formación en el desempeño laboral.

Por todo ello se piensa en realizar propuestas de desarrollo tutorial que contemple la preparación holística del estudiante con un perfil integral en la inserción laboral. El presente trabajo tiene como objetivo realizar un primer diagnóstico que dé cuenta de la situación micro en referencia del estado que guarda el programa tutorial en la Unidad Académica de Economía (UAE) de la UAN, para lo cual se diseñó una encuesta como instrumento de monitoreo, misma que es aplicada a estudiantes de dicha Facultad, de lo cual se obtuvieron datos que son mostrados para su análisis y discusión.

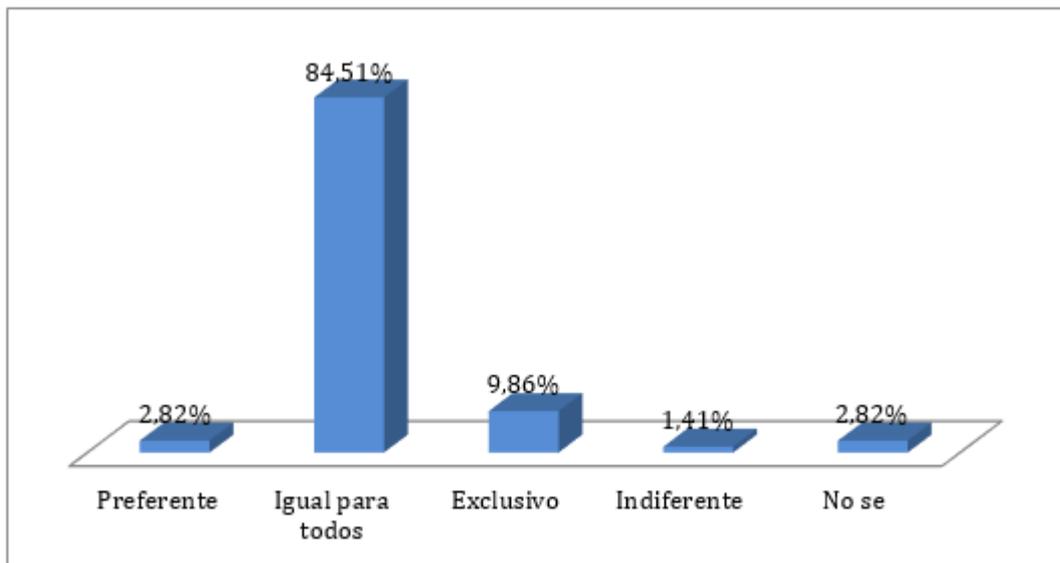
c) En principio tenemos resultados donde todos los maestros, por política universitaria deberán participar como tutores en el programa institucional de tutorías de la Universidad Autónoma de Nayarit, se deben reunir con los estudiantes asignados en horario escolar para tratar su problema, de cualquier índole que este sea, de carácter disciplinar, de orientación, de integración o de convivencia. Sin embargo es necesario saber también cómo es la tutoría que se le ofrece al joven, lo cual dependerá del nivel asignado. Los resultados mostrados en este estudio son obtenidos de los tres niveles de tutorías y por su tipo, respondieron que es formativa, personalizada y preventiva (63.38%, 26.76 y 23.94, respectivamente).

Gráfica 3 Muestra los resultados (%) en referencia al tipo de tutoría recibida en su programa



En su mayoría se orientan a su formación académica, es decir a evitar índices de reprobación y deserción, estas tutorías se dirigen en forma de asesorías personalizadas. Se argumenta también que por el trato recibido es principalmente, igual para todos (84.51), sin embargo el 2.8% respondió que reciben trato preferente y el 1.41% recibe trato indiferente (ver gráfica 2). En cuanto al tipo de atención tutorial los alumnos respondieron que es académica (91.55%), personal (9.86), institucional (9.86), administrativa (2.82) y no sabe (2.82).

Gráfica 3.1 Se observan las respuestas referido al trato del tutor a sus tutorados



Los profesores debemos considerar que la tutoría y la orientación tutorial deben apoyar al alumnado en su formación integral en la universidad, y que esta tutoría no deberá estar relacionada a los horarios de actividades académicas. Es posible que ésta sea más efectiva si se presenta en forma personalizada que en forma grupal, intuyéndose esto como una actividad de desarrollo extra formativa ajena a la actividad académica.

Existen evidencias presentadas por Amor (2012), que muestran que los profesores más jóvenes no están de acuerdo con que la tutoría debe abordar aspectos personales del alumno. No obstante, son los profesores de menor edad los que contemplan la labor tutorial y orientadora como un elemento clave para prevenir el fracaso académico del alumnado.

3.2 Conclusiones

En el año 2000 la Asociación Nacional de Universidades de Educación Superior (ANUIES), orienta a las Instituciones de Educación Superior (IES) para que la tutoría incida en la reprobación, rezago y abandono de los estudios. Para lo cual invitó a que se implementaran programas de acción tutorial que abarcaran las acciones que resolvieran la problemática de deserción escolar y/o bajo desempeño.

Los resultados obtenidos de la tutoría académica (75.74%), obtenidos por Amor (2012), son aproximados a los obtenidos en nuestro trabajo (63.38%), lo mismo ocurre para el caso de la tutoría personal (23.21% y 26.76%, respectivamente) se concluye para esto que las necesidades tutoriales son muy cercanas en todas las instituciones de nivel.

Para dar respuesta a lo anterior, la UAN, a partir de ese mismo año inició un proceso de capacitación a los docentes universitarios con el objetivo de poner en común la acción tutorial y sus beneficios y a partir del año 2002 inicia el Programa de Tutoría. Es hasta el año 2006 que se formaliza esta acción mediante un documento que explica su objetivo, metas, funciones y estrategias para el mejoramiento de los indicadores de permanencia, desempeño y eficiencia terminal de los estudiantes. (PITA-UAN, 2006). En el año 2011 se inicia formalmente un seguimiento de trayectoria escolar como mecanismo de diagnóstico y evaluación.

Las acciones realizadas por el programa institucional de tutoría académica (PITA) de la UAN, ha ocasionado confusión tanto a tutores como a tutorados, por ejemplo, en un tiempo el tutor elegía al grupo a tuturar, posteriormente el programa le asignaba al grupo al tutor, actualmente el estudiante elige a su tutor; sin embargo, no sabemos qué mecanismo funcione mejor, sabemos que cada opción tiene ciertas ventajas y desventajas, porque por ejemplo, podemos suponer que cuando se selecciona al azar puede haber problema de afinidad entre tutor y tutorado. En el último caso cuando el tutorado elige a su tutor éste último deberá prepararse para asesorar a cualquier nivel de tutoría solicitado, esto lleva a otro el problema a otra connotación. En fin aún no sabemos cuál de las modalidades es más efectiva en el cumplimiento de los objetivos institucionales y profesionales del egresado, ya que no se ha medido su impacto en el sector laboral. Se considera que faltan estudios capaces de dar certeza a la problemática planteada y que cumplan las expectativas esperadas por las instituciones y los empleadores.

El reporte oficial de la Universidad Autónoma de Nayarit respecto al programa institucional de tutorías no refleja el trabajo real del programa, aún no se logra consolidar dicho programa, sin embargo estamos en el proceso de transición en espera del cumplimiento de los objetivos. Los reportes realizados por tutores y tutorados pueden no reflejar la realidad actual de la eficacia del programa, los primeros sujetos por presión institucional y los segundos para cumplir con un requisito administrativo.

Finalmente se propone que el PITA defina claramente el criterio para que el tutor, con antelación, inicie un programa sistematizado, acorde al nivel asignado y donde todos puedan salir beneficiados.

3.3 Propuestas

Dada el rumbo que las tutorías toman en el algunas IES se exponen algunas consideraciones:

- a).- Revisar detalladamente los planes y/o programas tutoriales con el propósito de acondicionarlos a los nuevos retos de los egresados que fomenten la creatividad y la innovación.
- b).- Orientar a los tutorados hacia las tutorías acordes a sus aspiraciones laborales de los estudiantes.
- c).- Solicitar tutorados con el perfil deseable de los tutores para aprovechar su experiencia y capacidades.
- d).- Definir el rumbo de las tutorías basada en necesidades tecnológicas y no sólo necesidades de acreditación de programas o IES.
- e).- Estimular a nuestros estudiantes a realizar servicio social y/o prácticas profesionales en acciones tutoriales en niveles de educación básica, media básica y media superior.
- f).- Se considera necesario fomentar la asistencia a las tutorías como complemento a las sesiones de clase en forma obligatoria.

La acción de orientar es un hecho natural que ha estado siempre presente en todas las culturas y ha sido necesaria a lo largo de la historia para informar a las personas o ayudarlas a desarrollarse e integrarse social y profesionalmente. Por eso puede afirmarse que la orientación es tan remota como el género humano. (Bisquerra, 1998).

3.4 Referencias

Alcántara Santuario, Armando (1990). Consideraciones sobre la Tutoría en la Docencia Universitaria. En perfiles Educativos, No. 49-50 pp.

Amor Almedina M. I. (2012). Tesis doctoral. La orientación y la tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial. Universidad de Córdoba, España. (Consultada en: www.uco.es/publicaciones)

ANUIES(2000). Programas Institucionales de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior, México, ANUIES.

Bisquerra, R. (1998). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: Praxis.

Boronat, J.; Castaño, N.; Fernández, M. A.; Lucas, S.; Prieto, C. y Ruiz, E. (2002). La tutoría en aras de la calidad de la enseñanza universitaria. Proyecto de innovación educativa, Valladolid, Junta de Castilla y León.

<http://tutoria.uan.mx/identidad>. (Consultada 5 de Septiembre de 2014).

Lázaro Martínez, Ángel J. (1997). La función tutorial en la formación docente. Universidad Complutense de Madrid. ISSN 0213-8464 • Rev. Interuniv. Form. Profr., 28 (1997), 93-108.

Memoria Nuevas Tendencias en Educación, 1996. (Consultada el 5 de Septiembre de 2014 en: www.oocities.org/espanol/preparatoria_3/tutorias.html)

Rodríguez, N. (2007). Acción Tutorial: reflexión y práctica. Málaga. Servicio de innovación educativa de la Universidad de Málaga.

ZabalzaBeraza, M. A. y Cid Sabucedo, A. (2006). La tutoría en la universidad desde el punto de vista del profesorado. Bordón, 58 (2), 247-277.

Del Diagnóstico a la Enseñanza de las Ciencias Exactas

Ana Luisa Estrada Esquivel & Miguel Ángel López Santana

A. Estrada, M. López

Universidad Autónoma de Nayarit

M. González, J. Puga, (eds.). Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente. Proceedings-
©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

4 Introducción

En este trabajo, se muestra una investigación mixta, exploratoria y cuasi-experimental, en torno al problema de aprendizaje de las ciencias exactas en educación superior. Considerando la definición de Ciencias Exactas como la define Fortes (2014) las Ciencias Exactas son las ciencias puras como la Física, la Química, las Matemáticas, la Biología, Astronomía y Geología. Para esta investigación se consideró el aprendizaje de las matemáticas. El soporte teórico son las inteligencias múltiples, canales de aprendizaje, emociones y creencias hacia las matemáticas y representaciones semióticas. La metodología se plantea en tres etapas. La primera es acerca de diagnóstico, en la segunda se mostró la aplicación de la estrategia didáctica; y finalmente la etapa de evaluación. Los participantes fueron un grupo de 25 estudiantes del Área de Ciencias Básicas e Ingenierías de una Universidad Mexicana. Los resultados mostraron que existen inteligencias en el grupo que no se utilizan como herramienta de aprendizaje, como la inteligencia musical, y que dado los porcentajes que la desarrollan, podría ser una estrategia fundamental en las motivación del aprendizaje de las ciencias exactas. Los participantes estuvieron motivados durante la etapa de implantación. En el examen final, el 95 por ciento respondió correctamente. La conclusión fue que realizar una etapa de diagnóstico antes de elegir el método para enseñar, es muy importante para el logro de los propósitos de los contenidos académicos.

4.1 Desarrollo

¿Qué entender por ciencias exactas? Una de las definiciones más comunes es que las ciencias exactas son las ciencias duras, ciencias puras o ciencias fundamentales que generan conocimientos a partir de la observación y la experimentación y cuyos contenidos pueden sistematizarse a partir del lenguaje matemático. En este trabajo se definen tal como lo refiere Fortes (2014) son las ciencias puras como la Física, la Química, las Matemáticas, la Biología, Astronomía y Geología que son exclusivas, antes de fusionarse con otras y derivan en nuevas vertientes.

La problemática alrededor de las ciencias exactas con múltiples, entre los que destacan el escaso interés por su estudio, las carreras en esta disciplina no tienen grandes poblaciones, además de los altos índices de deserción. Esta situación ha llevado profesores e investigadores de todo el mundo a implementar una búsqueda de soluciones, entre las que destacan las estrategias de enseñanza y de aprendizaje. En esta investigación se ha considerado el aprendizaje de las matemáticas, dado que su aprendizaje y enseñanza es la columna vertebral en las ciencias exactas.

Las problemáticas sobre la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas existen en distintos países, México no es la excepción. El Delegado de Educación Federalizada en México refirió “a nivel nacional las matemáticas es una de las asignaturas que no ha sido enfrentada con éxito, y se requieren estrategias metodológicas para enseñar de mejor manera y con más éxito” (Hernández, 2013). La situación en relación al aprendizaje de las matemáticas alrededor del mundo es evidenciado en los resultados del Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA) realizada por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), solo 26 de 65 países calificaron arriba de la media propuestas por la OCDE (Vargas, 2013).

Esta problemática ha sido motivo de investigaciones internacionales, la cuales giran principalmente en torno a identificar los procesos, causas y obstáculos en el aprendizaje de las matemáticas y de la motivación para su aprendizaje; así como en la implementación de estrategias didácticas que lo fortalezcan. Tal es el caso de la estrategia didáctica que se presenta en este escrito. Se considera una estrategia didáctica para el aprendizaje de la derivada.

El objetivo de esta investigación es identificar el tipo de inteligencias, los canales de aprendizaje y las emociones y creencias hacia las matemáticas de los estudiantes de una institución de educación superior e implementar una estrategia para el aprendizaje de las matemáticas, específicamente en el tema de derivadas, en la materia de cálculo diferencial.

El soporte teórico de esta investigación son las inteligencias múltiples, canales de aprendizaje, emociones y creencias hacia las matemáticas y las representaciones semióticas para el aprendizaje de las matemáticas.

Ferrándiz et al. (2008) refieren que en desarrollo de la inteligencia lógico matemática coexisten otras inteligencias, porque “el hecho de tener una fabulosa inteligencia lógico-matemática no es garantía para lograr un buen rendimiento académico en las matemáticas” (p. 3). Aseguran que los estudiantes con buen razonamiento matemático tienen desarrolladas otras inteligencias. Mencionan que entre las principales características encontrada en esto estudiantes están la experimentación, explorar, pensar, manipular, proponer soluciones, superar desafíos, curiosos, les gustan los juegos de estrategias. Las autoras de esta investigación están convencidas que identificar las inteligencias de los estudiantes, es una herramienta para potencializar el aprendizaje de las matemáticas.

Ibarra y Eccius (2014) aseguran que “toda persona percibe la información por medio de los canales de aprendizaje: el visual, el auditivo y el kinestésico” (p. 136). Y éstos se desarrollan en las personas en diferentes en diferente medida. Sin embargo, en la percepción de la información los alumnos seleccionan el material de acuerdo a su canal predominante e ignorarán el resto. Se concluye que conocer los canales de aprendizaje previamente a la planeación de una clase, permite la selección de estrategias en donde se utilicen los canales de aprendizaje existentes en un grupo.

Un asunto olvidado en la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas es la disponibilidad o resistencia para aprender las matemáticas. La actitud a favor o en contra del aprendizaje de las matemáticas está relacionada con las emociones vividas alrededor de éstas. Ojeda, Medina y Cisneros (s.f.) refieren que un individuo al realizar procesos metacognitivos sobre aprender matemáticas concluye que él es incapaz para entender o resolver problemas matemáticos provocará emociones de frustración, culpa, enojo, entre otras; y como consecuencia el fracaso en el aprendizaje de las matemáticas. Las autoras de esta investigación consideran importante la identificación del tipo de emociones y creencias existentes en los estudiantes, con el propósito de implementar estrategias para regularlas.

Para el diseño de la estrategia didáctica se consideraron las representaciones semióticas para el aprendizaje de las matemáticas. Duval (2006) refiere que cada representación semiótica es parcial en cuanto a lo que representa, debe ser considerada como absolutamente necesaria, la interacción entre los diferentes registros de representación de los objetos matemáticos para la formación de conceptos y asegura que los registros de representaciones semióticas son un sistema de representaciones semióticas que tiene actividades en la misma representación a lo que denomina tratamiento; y la transferencia de una representación semiótica a otra a lo que denomina conversión.

Duval (1999, citado por Ospina, 2012) refiere que en el aprendizaje de las matemáticas se requiere utilizar sistemas de representación diferentes a los del lenguaje natural, mencionar el algebraico, geométrico, gráfico, simbólico, tabular, esquemas, imágenes, entre otras.

Como método se utilizó una investigación mixta exploratoria y cuasi experimental, se estudiaron datos cualitativos y cuantitativos. Se plantearon tres etapas.

La primera de diagnóstico, la segunda de implementación y la tercera de evaluación. Se consideró un grupo de 25 estudiantes de la licenciatura en Matemáticas de la Universidad Autónoma de Nayarit, que cursan la materia de Taller de Cálculo Diferencial.

Para la etapa de diagnóstico, se utilizó un cuestionario de Inteligencias múltiples, de Howard Gardner. Para identificar los canales de aprendizaje de visual, auditivo y kinestésico se utilizó el test de Lynn O'Brien (1990). También se utilizaron otros dos cuestionarios, para identificar las emociones y creencias hacia aprendizaje de las matemáticas, elaborados por de Estrada (2013); así como actividades de conocimientos previos de matemáticas, diseñadas para esta actividad.

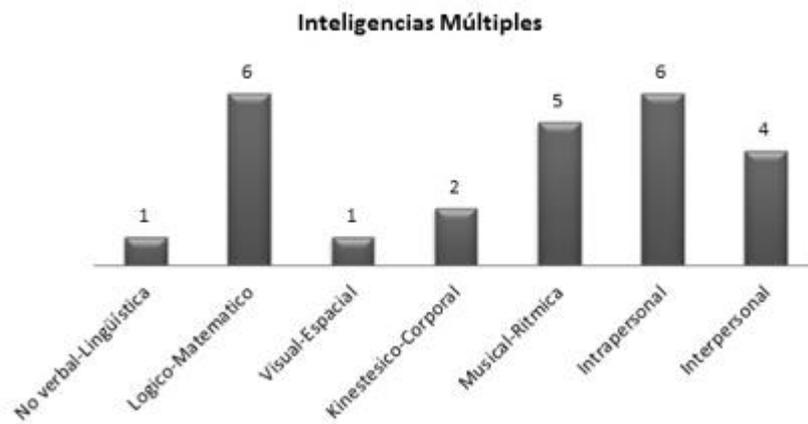
Para la etapa de Implementación de la estrategia didáctica se diseñaron actividades que contenían problemas de aplicación de la derivada para máximos y mínimos relativos; y preguntas para discutir; problema para resolver y graficar; y actividad complementaria sobre máximos y mínimos relativos.

La etapa de evaluación se realizó de manera continua durante la implantación a través de preguntas de autoevaluación continua, identificando emociones y grado de complejidad de la actividad, con el propósito de que los estudiantes se hicieran conscientes de su aprendizaje, de las emociones al aprender y que identificaran sus necesidades; también se elaboró un problema para ser resuelto individualmente, con el objetivo de conocer si se logró el conocimiento para utilizar la derivada en máximo y mínimos relativos; así mismo se diseñó un formato de evaluación del docente y de la estrategia propuesta.

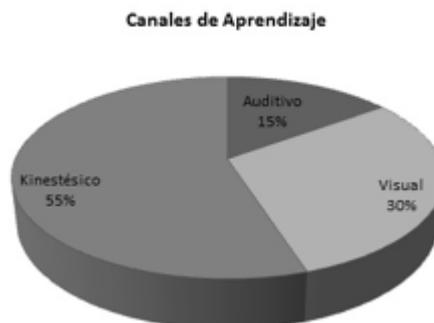
Los resultados obtenidos en las etapas fueron:

Etapa 1. Diagnóstico. En esta etapa se solicitó a los estudiantes responder los cuestionarios de inteligencias múltiples, otro para identificar los canales de aprendizaje de visual, auditivo y kinestésico y dos más para identificar las emociones y creencias hacia aprendizaje de las matemáticas. Para fortalecer los conocimientos previos que se requería para el aprendizaje de la derivada, se entregaron una serie de actividades de álgebra, no se clasificó como examen, sino como prácticas previas.

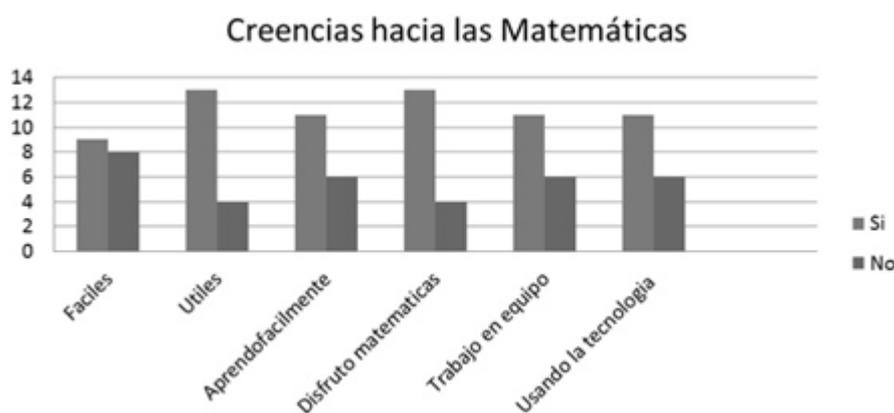
En la figura 1 se presentan los resultados del cuestionario de inteligencias múltiples, se puede observar el predominio de la inteligencia Logico-Matemático y de la inteligencia Intrapersonal, sin embargo muy cercanamente se encuentra la inteligencia musical rítmica, inteligencia muy despreciada en la enseñanza de las matemáticas. Aunque la inteligencia musical rítmica predomina, no se utilizaron estrategias para el aprendizaje de las matemáticas, se ha dejado para futuras investigaciones su uso.

Figura 4 Tipos de inteligencias en el grupo de Taller de Cálculo Diferencial

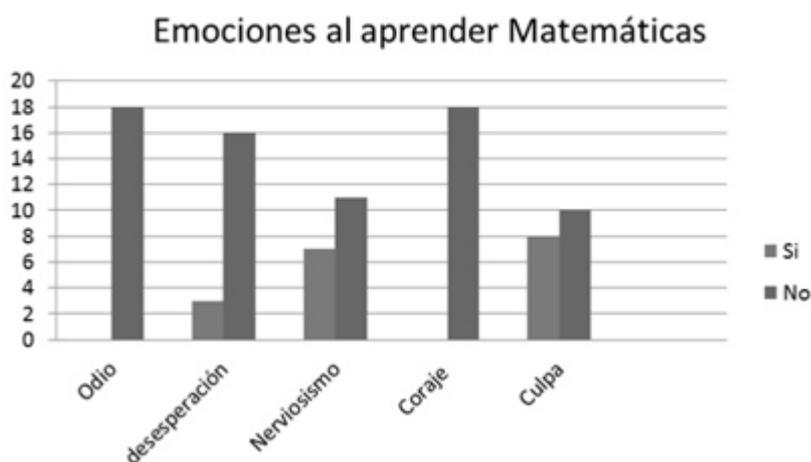
En la figura 2 se presentan los resultados del cuestionario para identificar canales de aprendizaje, resultado dominante, el kinestésico, lo que representa que el 55 por ciento de los estudiantes gustan de realizar actividades de manipulación o movimientos corporales, un 30 por ciento aprender mirando o imaginando diferentes representaciones y solo un 15 por ciento es auditivo, eso representa que de lo el profesor hable solo un 15 por ciento lo escuchará.

Figura 4.1 Canales de aprendizaje en el grupo de Taller de Cálculo Diferencial

En la figura 3 se puede observar que las creencias de los estudiantes son a favor del aprendizaje de las matemáticas, dado que la mayoría considera que son fáciles, útiles, que aprender fácilmente, que disfrutan, que el trabajo en equipo ayuda a su aprendizaje y le gusta utilizar las tecnologías, estas creencias favorecen la disposición del aprendizaje de las matemáticas.

Figura 4.2 Creencias hacia las matemáticas en el grupo de Taller de Cálculo Diferencial

En la figura 4 se muestran las emociones de los estudiantes al aprender matemáticas, también puede observarse que estas emociones son positivas en una gran mayoría, no sienten odio o coraje cuando no pueden resolver los problemas, la mayoría no se desespera, solo un bajo porcentaje se pone nervioso y sienten culpa.

Figura 4.3 Emociones al aprender matemáticas del grupo de Taller de Cálculo Diferencial

En la última parte del diagnóstico se realizó a través de resolución de actividades correspondientes a los conocimientos previos requeridos para el aprendizaje de la aplicación de la derivada.

Etapa 2. Implementación de la actividad. A partir del diagnóstico, se buscó una estrategia que permitiera el uso de las inteligencias predominantes en el cuestionario de inteligencias múltiples y los canales de aprendizaje; concluyendo que se utilizarían las representaciones semióticas. La estrategia de aprendizaje fue aplicada en un grupo de primer grado en la materia de Taller de Cálculo. Se llevó un diario de clase de cada una de las sesiones.

Sesión 1. 2 de febrero de 2015. Sesión de 2 horas. Se aplicaron los cuestionarios, cada estudiante calificó su propio cuestionario y compartió con sus compañeros su tipo de inteligencia y canal de aprendizaje predominante.

Sesión 2. 4 de febrero de 2015. Sesión de 2 horas. Se presentaron problemas de aplicaciones de la derivada. Se realizó una discusión acerca de los problemas que se resuelven con derivadas, aplicaciones de la derivada, los estudiantes se manifestaron interesados en la discusión. Se les explicó que no tenía que resolver nada, que solamente tenían que revisar el procedimiento y hacer una lista de todo aquello que no se comprendía, que lo discutiera con su equipo y sacaran una sola lista de dudas del ejercicio, para posteriormente discutir de manera grupal el procedimiento del ejercicio 1. Se agruparon al azar equipos de 3 estudiantes. Se conformaron 6 equipos. Se les entregó una actividad impresa, los estudiantes se mostraron inquietos al recibir el material sin haberseles dado una explicación de lo que se trataba. Cuando todos tenían su material, la profesora inició a explicar de qué se trataba la actividad, pregunta por pregunta. Se mostraron más confiados e iniciaron la discusión con sus compañeros de equipo. La mayoría se mostraba interesado, había un equipo que no se mostraba interesado, una integrante mandaba mensajes por celular, otro jugaba y el otro se veía soñoliento. La profesora se acercó a ellos y comenzó a explicar detalladamente en que consistía la actividad, el estudiante aburrido se mostró interesado y las dos estudiantes se mostraron poco interesadas. Algunos estudiantes se mostraron incómodos con tener que analizar, solicitaron que se diera una explicación primero y después hacer lo que se pedía. La sesión terminó y cada equipo tenía sus dudas hechas.

Sesión 3. 9 de febrero de 2015. Sesión de 2 horas. De manera grupal se respondieron las dudas de los equipos. Se veía que todos los estudiantes entendieron.

Sesión 4. 11 de febrero de 2015. Sesión de 2 horas. En equipo, integrados por afinidad se les solicitó responder y graficar un problema, la profesora atendía dudas de cada equipo, también la profesora los invitó a preguntar a sus compañeros de otros equipos. Todos los estudiantes se veían muy motivados a pesar que esa clase era la última de su día que iniciaba a las 8 de la mañana sin ningún descanso intermedio, la hora de la clase era de 12 a 14 horas.

Sesión 5. 16 de febrero de 2015. Sesión de una hora. En esta sesión se solicitó a los estudiantes completaran el formato de evaluación del docente y de la actividad.

Etapa 3. Evaluación. La evaluación continua consistía en que en cada actividad el estudiante respondía una de 3 opciones: necesito ayuda, puedo solo o está demasiado fácil. Cuando respondía necesito ayuda, llamaba a la profesora o consultaba a sus compañeros de otros equipos. Además al final de la implementación los estudiantes completaran el formato de evaluación del docente y de la actividad, así como un examen, el cual consistía en resolver y graficar un problema. Los resultados encontrados fue que a la mayoría de los estudiantes les gustó la evaluación continua en donde tenía que decidir si necesitaban ayuda o podían solos. Se sentían confiados para preguntar y respetados cuando preguntaban a la profesora o a compañeros de otros equipos. En relación a los conocimientos, el 95 por ciento de los estudiantes resolvió correctamente el problema. En relación a la profesora, su expresión era de satisfacción, se veía muy contenta de ver a sus estudiantes trabajando y discutiendo en todo momento, estaba motivada para implementar la estrategia en otros cursos.

4.2 Conclusiones

Los resultados de esta investigación muestran que existen inteligencias que no se han explorado en el diseño de estrategias para el aprendizaje de las matemáticas, como lo es la inteligencia musical. Por otra parte, el elaborar un diagnóstico del grupo que se va a atender resulta importante para implementar estrategias dado que esto es un mecanismo de acercamientos a los estudiantes porque al conocer las potencialidades de los estudiantes, permite implementar estrategias que involucran a los estudiantes y no solo desde las experiencias y creencias de los profesores.

Con los resultados de esta investigación se espera motivar a profesores e investigadores a explorar, antes de diseñar estrategias de enseñanza para sus estudiantes.

4.3 Referencias

Ferrándiz, C., Bermejo, R. Sainz, M., Ferrando, M. y Prieto, M. D. (2008). Estudio del Razonamiento Lógico-Matemático desde el modelo de las inteligencias múltiples. *Revista Anales de Psicología*. 24(2). 213-222. Encontrado en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16711589005#>

Fortes Rivas, M. C. (2014). Soñar con el área de las Ciencias Naturales y Exacta. *Revista del Centro de Investigación. Universidad La Salle*, 11(41) 57-63. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34233234004>

Hernández, R. (2013). Altos índices de Reprobados en Matemáticas. Periódico El ORBE Tapachula, Miércoles Julio 31, 2013. Recuperado de <http://elorbe.com/seccion-politica/local/10/06/alto-indice-de-reprobados-en-matematicas.html>

Vargas, M.A. (2013). Comparativo Internacional. PISA: Ranking de los mejores y peores países en educación. Encontrado en: <http://www.adnpolitico.com/ciudadanos/2013/12/03/pisa-ranking-de-los-mejores-y-peores-paises-en-educacion>

Ibarra, G. K. y Eccius, W. C. (2014). Canales de aprendizaje y su vinculación con los resultados de un examen de ubicación de matemáticas. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*. 16(1).

O'Brien, L. (1990). Test para determinar el Canal de Aprendizaje de preferencia. Recuperado de <http://www.iafi.com.ar/pnl/ejercicios-pnl/test-canal-preferencia.pdf>

Ojeda, S. B., Medina, F. B. y Cisneros, P. D. (s.f.). Emociones... ¿obstáculo en el aprendizaje de las matemáticas?. Recuperado el 7 de mayo de 2015, de <http://www.unidad094.upn.mx/revista/50/prixi.htm>

Ospina, G.D. (2012). Las representaciones semióticas en el aprendizaje del concepto función lineal. Tesis de Maestría en Educación. Universidad Autónoma de Manizales. Recuperado de http://repositorio.autonoma.edu.co/jspui/bitstream/11182/245/1/Tesis_Las%20representaciones%20semi%C3%B3ticas%20en%20el%20aprendizaje%20del%20concepto%20de%20funci%C3%B3n%20lineal.pdf

Plan de trabajo tutorial para los alumnos del quinto semestre de la licenciatura en administración del semiescolarizado

Malaquias Montaña Guzmán, Rodolfo Garcia Pardo y Josué Salvador Sánchez Rodríguez

M. Guzmán, R. Garcia y J. Sánchez

Universidad Autónoma de Nayarit

M. González, J. Puga, (eds.). Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

Resumen

Este trabajo de investigación presenta un estudio de caso sobre los estudiantes del quinto semestre semiescolarizado de la licenciatura en administración de la Unidad Académica de Contaduría y Administración extensión norte dependiente de la Universidad Autónoma de Nayarit.

El plan de trabajo tutorial es conjunto de estrategias diseñadas por el tutor para atender al alumno tutorado durante el periodo escolar, parte del diagnóstico de los alumnos para conocer la situación actual del mismo, si será necesario una tutoría compensatoria o potencializadora además de observar el nivel en que se ubican; por otro lado se diseña el plan acción tutorial que contenga los objetivos, acciones a realizar con los tutorados para lograr su mejor desempeño académico.

5 Marco conceptual

Concepto de tutoría

La tutoría académica es un proceso y representa una serie de actividades de ayuda que se concreta en intervenciones de carácter interpersonal y profesional para caminar junto con las personas individualmente consideradas o con los grupos confiados por el programa tutorial en el manejo de sus necesidades personales y grupales, derivadas del contexto y de un momento histórico concreto. Por tanto es un proceso de naturaleza fundamentalmente educativa que trasciende los planteamientos unidimensionales (meramente académicos, informativos, diagnosticadores, etc.) y se dirige a facilitar los procesos de conocimiento de la propia realidad personal y de apropiación de los distintos saberes: aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a hacer.

La tutoría a estudiantes puede revestir diferentes formas en su concreción práctica, pero fundamentalmente es de carácter preventivo y facilitador del desarrollo de habilidades y competencias. Por eso exige articular intervenciones sistemáticas y anticipatorias dirigidas grupalmente para incidir en los factores potenciales de trastornos en el desarrollo. Además, se basa en un tipo de relación específica cuyos presupuestos básicos son: el respeto por la identidad nacional, institucional e individual, el respeto por la autonomía y los valores del alumno, la motivación para que éste se comprometa en los procesos de búsqueda y descubrimiento.

El acompañamiento tutorial se concibe como un programa educativo en el que están implicados no solo los tutores sino también los demás profesores y otros profesionales vinculados a la institución receptora. Persigue unos objetivos centrados en el desarrollo de competencias (no en remediar déficits) mediante una intervención cuidadosamente planificada, ejecutada y evaluada. El programa como "una propuesta de equipo" será flexible y sujeto a permanente revisión. (Medina y Ramos, 2003:7-8)

En la UAN, concebimos a la tutoría como un proceso de acompañamiento. El plantearla como proceso, implica el reconocimiento de que cada estudiante tiene condiciones, ritmos y cualidades distintas. La relación Tutor- Estudiante es una relación de corresponsabilidad sujeto a sujeto, que involucra compromiso y trabajo de ambas partes.

Desde esta óptica, los elementos constituyentes de la tutoría son: la orientación (una muestra de las posibilidades, pero nunca un consejo para la elección); la comunicación (como el espacio de interacción para que el estudiante clarifique y asuma el propio proyecto personal) y la educabilidad cognoscitiva (la certeza de que todos los estudiantes tienen potenciales que pueden desarrollar). (Guía práctica para la tutoría académica en la Universidad Autónoma de Nayarit, 2013: 5)

Conceptualización de tutor

El tutor es un docente con alto sentido de la responsabilidad, que tiene como propósito orientar y acompañar a los alumnos durante su proceso de formación, de manera individual o grupal para estimular, mediante acciones complementarias, sus potencialidades a partir del conocimiento de sus necesidades académicas, inquietudes y aspiraciones profesionales. (Programa institucional de tutoría académica UAN, 2015: 23)

2.2.1. Sobre el perfil del tutor

El Diccionario de la lengua española define al tutor como la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. (Real Academia de la Lengua Española, 1992). Algunos especialistas afirman que todo profesor es un tutor y que la tutoría incide en los aspectos del ambiente escolar que condicionan la actividad del estudiante y sus realizaciones de éxito o fracaso (Lázaro y Asensi, 1987; Torres, 1996). Existe consenso en señalar que el tutor debe articular como condiciones esenciales: conocimientos básicos, características personales, habilidades y actitudes específicas para desempeñar la tutoría. En principio, el perfil ideal de un tutor requeriría para cada uno de los factores señalados el cumplimiento de los atributos que a continuación se indican.

De acuerdo con el factor de conocimientos fundamentales, el tutor debe poseer un conocimiento básico de la disciplina, de la organización y normas de la institución, del plan de estudios de la carrera, de las dificultades académicas más comunes de la población escolar, así como de las actividades y recursos disponibles en la institución para apoyar la regularización académica de los alumnos y favorecer su desempeño escolar.

En cuanto a las características personales, el tutor debe ser una persona responsable, con clara vocación para la enseñanza, generoso para ayudar a los alumnos en el mejoramiento de sus experiencias académicas y con un código ético.

Según las habilidades básicas que debe poseer un tutor, pueden citarse la habilidad para organizar lógicamente el trabajo académico, la capacidad para desempeñarse profesionalmente y escuchar con atención los planteamientos de los alumnos.

Por último, en cuestión de actitudes, un tutor debe demostrar interés genuino en los alumnos, facilidad para interactuar con ellos, respeto, y sin duda; compromiso con su desarrollo académico. Es importante destacar que la actuación de un tutor debe estar siempre acotada y que no puede transgredir los límites de su competencia académica. El tutor, debe ser capaz de reconocer cuándo se requiere la intervención de otros profesionales, para que los alumnos reciban el consejo especializado que necesiten según la problemática en cuestión. (UNAM) (Programa institucional de tutoría académica, UAN, 2015: 21-22)

Límites de intervención del tutor

Hasta ahora se han expuesto las responsabilidades que implica la figura de tutor, sin embargo; la tutoría no puede ser pensada como la solución a la diversidad de necesidades y problemáticas de los alumnos. Los resultados de la tutoría dependen en gran medida de la colaboración comprometida de otras. El tutor no debe estar solo en esta actividad tan compleja, ni señalársele como el único responsable del éxito o fracaso del programa; la responsabilidad es compartida y en la medida en que cada uno de los que participan, (comenzando por los principales protagonistas de este proceso: los estudiantes) asuman su compromiso y cumplan con sus tareas, se darán los resultados. En esta lógica, la tutoría no se puede ser obligatoria ni para el tutor, ni para el alumno. La corresponsabilidad voluntaria es el eje de la relación tutorial.

El tutor debe tener claro que su acompañamiento al estudiante o grupo de estudiantes, está orientado a tratar asuntos relacionados con el ámbito académico de éstos y que, algunas variables que lo afectan muchas veces quedan fuera de su dominio; si el alumno no asume su responsabilidad, entonces el proceso de acompañamiento quedará incompleto. También es cierto que, si muchos de estos factores que ponen en riesgo el desempeño y resultados del estudiante son detectados y resueltos oportunamente con los apoyos que ofrece la institución, se abatirán los índices de deserción y reprobación, porque la Universidad Autónoma de Nayarit como cualquier otra institución educativa, se aboca a la formación de estudiantes en general sanos física y mentalmente. Por lo anterior, la responsabilidad e intervención del tutor tiene límites, así, no puede convertirse en el terapeuta o psicoanalista, médico, enfermero, guía espiritual, papá o mamá de sus estudiantes. Su papel se restringe a apoyar y promover que los estudiantes logren desarrollar su proyecto académico, desarrollen sus potencialidades para aprender de forma autónoma, incrementen sus valores y actitudes para el trabajo individual y en equipo; elementos que, entre otros factores, fortalecerán su autoestima, seguridad autodeterminación, apertura, espíritu crítico y propositivo, responsabilidad y compromiso; que en síntesis, son características del desarrollo integral. (Programa institucional de tutoría académica, UAN: 35-36).

Funciones de los tutorados

- Cumplir con las actividades acordadas conjuntamente con el tutor
- Asistir puntualmente a las sesiones de tutoría
- Participar en los procesos de evaluación institucional de la actividad tutorial

Tipos de tutoría

El Programa Institucional de Tutorías considera los siguientes tipos de tutoría:

Tutoría Individual.- Consiste en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor que lo acompañará durante su trayectoria escolar. Aunque la propuesta institucional considera pertinente que sea el mismo tutor durante su estancia en la Universidad, será posible solicitar cambio de tutor, circunstancia que habrá de justificarse. Lo anterior dependerá de la relación tutor-tutorado y de las formas de organización establecidas en cada uno de los programas docentes.

Tutoría Grupal.- Se brindará atención a un grupo de estudiantes, de preferencia grupos pequeños de entre 10 y 15 estudiantes, cifra que podrá variar según la población a atender. Es importante señalar que se recurrirá a esta forma de tutoría para tratar asuntos generales que competan al grupo, pero estará también orientada a detectar los casos problema que requieran atención individualizada. La tutoría grupal será utilizada como estrategia inicial para la atención de estudiantes a su ingreso a la Universidad o en programas docentes con alta población estudiantil.

Tutoría de Pares.- Se constituirá por díadas en las que uno de los miembros enseñará al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etc., dentro de un programa previamente planificado. La aplicación de este tipo de tutoría se hará en el ámbito de la enseñanza-aprendizaje entre alumnos, de tal forma que se recurrirá a ella para apoyar la función de los profesores-tutores, aprovechando las capacidades de estudiantes sobresalientes de los últimos semestres, exclusivamente en aquellos casos donde la demanda de tutoría rebase la disponibilidad de profesores para tales fines.

Tutoría para alumnos o grupos en desventaja: Propone fundamentalmente como una estrategia remedial para aquellos alumnos que han tenido dificultades académicas en su trayectoria escolar.

Tutoría para alumnos o grupos con problemas académicos específicos: Cuando la Institución cuenta con un diagnóstico de sus alumnos, existe la posibilidad de organizarlos a partir de necesidades de apoyo específico. Aunque el diagnóstico implica tiempo, generalmente la identificación de estas necesidades redundará en metas claras y precisas de la acción tutorial. La clasificación de los alumnos por tipo de problemática, puede ser una herramienta para clarificar métodos específicos de trabajo en tutoría, sin embargo los grupos de organización escolar, no pueden hacerse bajo este criterio porque merman la posibilidad del <efecto compañero> en aquellos que tienen más desventajas.

Tutoría para todos o grupos sobresalientes: Este tipo de tutoría se ancla en aquellas posibilidades creadas en la institución, para la potenciación de las cualidades de los estudiantes que sobresalen de la norma.

Estrategias como integración a proyectos de investigación, ayudantías de docencia, intercambio académico, veranos de la investigación y tutorías entre pares, son sólo algunas de las posibilidades de este tipo de tutoría, en donde el tutor tiene como eje la investigación de sus tutorados en estos programas.

Tutoría para todos los estudiantes: la visión de la tutoría como herramienta de potenciación y no meramente compensatoria, implica el reconocimiento de ritmo y necesidades diferenciadas en los estudiantes.

El planteamiento de atención tutorial para todos los estudiantes, es el óptimo, sin embargo se ve limitado por la proporción tutor-alumno y los recursos de infraestructura disponible en cada Unidad Académica.

Niveles y modalidades de la tutoría

Debido a que las necesidades de apoyo de los estudiantes varían dependiendo del momento curricular por el que atraviesan, se proponen tres niveles que implican estrategias diferenciadas y focos de atención distintos según el programa Institucional de Tutoría Académica.

Primer Nivel

El primer nivel de atención en la tutoría está a lo estudiantes de nuevo ingreso (Área de formación básica).

En esta etapa, los tutores realizan un trabajo encaminado a estimular la permanencia de éstos en la institución, elevar su motivación por el estudio, apoyar en métodos, técnicas de estudio y estimular el sentido de pertenencia a la Universidad.

Como ejes orientados de su función en este nivel pueden tomar los siguientes:

- Estructura del modelo educativo
- Los métodos de autoestudio y de trabajo independiente.
- El aprovechamiento y organización de su tiempo.

- La planificación de su carga horaria y de créditos.
- El conocimiento y uso de los recursos institucionales para la formación integral.

Segundo nivel

Está dirigido a estudiantes que estén cursando el Área de formación profesionalizante.

El trabajo del tutor está dirigido a la estimulación intelectual del estudiante. Los ejes orientadores para este propósito son:

- Motivación profesional e interés por el desarrollo del conocimiento.
- La integración de las asignaturas.
- El desarrollo de habilidades investigativas.
- Integración a programas de profesores adjuntos.
- Participación en jornadas y eventos científicos y demás actividades extracurriculares.

Tercer nivel

Este nivel está dirigido a los estudiantes que estén cubriéndolo los últimos créditos de su Programa Académico. El tutor tiene como tarea fundamental la orientación que consolide la formación del futuro profesional. Puede tomar como ejes orientadores los siguientes:

- Procedimientos, modalidades de egreso y titulación.
- Una mayor adquisición por parte del tutorado de habilidades.
- Prácticas, investigativas y de integración de los conocimientos adquiridos en función de los propios intereses y su proyecto laboral.
- La significación de su profesión a partir de las necesidades sociales en congruencia con su proyecto personal. (PITA de la Universidad Autónoma de Nayarit, 2015: 17-19).

Plan de trabajo tutorial UAN

Prospectiva de trabajo/áreas a reforzar o potenciar

Especificaciones generales:

1. Es individual (un plan de trabajo por docente).
2. Estará proyectado para un semestre o un año (opcional).

3. Debe estar contextualizado a las condiciones específicas que ofrece la unidad académica para el desarrollo de la tutoría (aquí se debe conocer los espacios disponibles y las formas en que se conducirán, las estrategias de la administración para la coincidencia de horarios entre tutores y estudiantes, las campañas de información y promoción del programa y los recursos promovidos para apoyar la implantación del programa (asesorías, atención psicológica, apoyo pedagógico, etc.).

4. Dirigida al estudiante (posible tutorado) en donde se le exponga de manera práctica la relevancia de la propuesta de trabajo.

Objetivos

5. Los Objetivos deben expresar la intención de la creación del plan de trabajo, y deben ser:

- Cuantificables.
- Prácticos.
- Impacten en los indicadores:
 - Tradicionales, (compensatorios) reprobación, deserción, rezago educativo y eficiencia Terminal.
 - Potenciadores, estudiantes que se integran a proyectos de investigación, estudiantes que asisten a congresos, estudiantes que participan en programas de desarrollo de habilidades docentes.

Acciones

6. Plan de desarrollo de estrategias de intervención (grupal e individual) por ejemplo: acompañamiento, asesorías, talleres, seminarios, cursos, etc.

7. Propuesta de métodos a utilizar para la medición del impacto de las estrategias en el desarrollo de las actividades. (Plan de trabajo tutorial de la UAN, 2015)

5.1 Marco contextual

El programa institucional de tutoría académica en la UAN

Los elementos que conforman el Programa Institucional de Tutoría Académica de la Universidad Autónoma de Nayarit, tienen como referencia los lineamientos, que sobre la educación, establecen algunos organismos internacionales, los desafíos de la educación superior en nuestro país y fundamentalmente los requerimientos que se derivan del Modelo Educativo adoptado.

En el ámbito institucional un referente importante es la Misión y Visión de la Universidad; al mismo tiempo el Programa se enmarca en las normas y políticas sobre educación, partiendo de las establecidas en el artículo 3º Constitucional hasta las establecidas en la Ley orgánica y el Plan de Desarrollo Institucional 2004 – 2010. Otras referencias importantes son los principios psicopedagógicos y algunos conceptos que lo fundamentan (Programa institucional de tutoría académica UAN, 2015: 7).

La unidad académica del norte

Tutoría en la Unidad Académica del Norte

La Unidad Académica del norte está ubicada en la Avenida Lázaro Cárdenas # 1 Pte. Col. Vicente Lombardo Toledano Acaponeta Nay. Cuenta con cinco programas Lic. En Administración, Lic. En Contaduría, Lic. En Mercadotecnia, Lic. En Derecho y Lic. En Ciencias de la Educación, en los cuales tiene aproximadamente 620 alumnos, dichos alumnos son distribuidos actualmente en grupos de turno matutino y un grupo vespertino así como semiescolarizado la mayoría de ellos provienen de los municipios de la zona Norte del Estado de Nayarit como son Huajicori, Tecuala, Acaponeta y Sur de Sinaloa. Por lo tanto los estudiantes que acuden a esta Unidad Académica son aquellos que por motivos económicos no pudieron viajar a la ciudad de Tepic para costear sus estudios, que fueron rechazados en otras Unidades Académicas o simplemente en otras instituciones educativas por tanto tienen ya de inicio problemas para su ingreso y además vienen con deficiencias de aprendizaje y tiempo compartido para sostener sus estudios trabajando.

En cuanto al número de docentes que dispone la Unidad en total 24 con licenciaturas de perfil a fin con los programas mencionados. 15 de ellos son tutores de los diferentes grupos, cabe señalar que la tutoría se realiza de acuerdo a los lineamientos del PITA de la Universidad Autónoma de Nayarit.

5.2 Marco metodológico

Definición del problema

La tutoría es conveniente en la Unidad Académica porque muchos alumnos que ingresan lo hacen por irregularidades en sus estudios anteriores o por haber reprobado el examen de admisión de otras Unidades Académicas y no tienen otra alternativa más solo quedarse, por lo que sus aspiraciones y expectativas cambian y es donde el alumno se confunde por no estar donde deseaba; además la elección vocacional elegida en el bachillerato varía en ocasiones, es decir, se preparan para ingresar a una área diferente a la carrera que estudian y todo esto sin contar con la influencia que tiene el nivel económico de las familias, la gran mayoría de ellos sus padres son agricultores, campesinos y jornaleros con incertidumbre laboral así que muchos cuentan con ingresos escasos y tienen que trabajar para continuar sus estudios.

Otros de los factores que intervienen son los hábitos de estudio, el alumno no cuenta con técnicas que le permitan apropiarse del conocimiento y algunos muestran problemas que tal vez ya en otro nivel de estudio los han presentado pero no han recibido apoyo.

Por lo anterior se establece el problema de investigación:

La Unidad Académica del Norte es una extensión de la Unidad Académica de Contaduría y Administración dependiente de la Universidad Autónoma de Nayarit, la presente investigación nace de la necesidad de contar con documento diseñado previamente para brindar la atención al tutorado de manera planeada y ordenada ya que en ocasiones se tiene la sesión de tutoría y se está improvisando o inventando de que hablar en la sesión, de ahí la idea de elaborar un plan de acción tutorial que mencione las actividades a realizar con los tutorados, para este caso se propone diseñar un plan que se apegue al formato del Programa Integral de Tutorías Académicas (PITA) de la Universidad Autónoma de Nayarit. Que cuente con las áreas de oportunidad detectadas, objetivos y acciones.

Además que defina el tipo de tutorías, si es grupal o individual, también señalar el nivel de la tutorías.

Objetivos

General

Diseñar un plan de trabajo tutorial para los alumnos del quinto semestre de la licenciatura en administración del semiescolarizado, en la Unidad Académica de Contaduría y Administración Extensión Norte.

Específicos

- Identificar la información útil para el diseño de un plan de trabajo tutorial
- Conocer las dimensiones de observación más relevantes para aproximarse al conocimiento del perfil de los estudiantes.
- Proponer las estrategias y actividades que debe contener el plan de tutorías para los alumnos de este caso de estudio.

Plan de trabajo unidad académica de contaduría y administración extensión norte

Para la elaboración de este plan se tomará en cuenta el formato del PITA que es el siguiente:

Tutorías de segundo nivel

Tipo: tutoría grupal

Se conforma por el conjunto de alumnos que se encuentran cursando del tercero al sexto periodo escolar de los programas de esta unidad académica.

Prospectiva de trabajo/áreas a reforzar o potenciar

Evitar el rezago educativo de algunos estudiantes y asegurar su permanencia a lo largo de su trayectoria en este nivel, y al mismo tiempo fortalecer las competencias genéricas que permitan consolidar y mejorar su formación en la licenciatura en Administración o Contaduría.

Objetivos

- Identificar las unidades de aprendizaje con mayor problema entre los tutorados y propiciar el acercamiento para apoyar su solución.
- Informar acerca de las unidades de aprendizaje que se ofertan en el periodo intersemestrales para avanzar en la trayectoria formativa de los tutorados.
- Canalizar y orientar a otros servicios universitarios y extrauniversitarios, cuando así se requiera.
- Orientar para participar en el programa de movilidad e intercambio estudiantil.

- Inducir a que participen en conferencias y/o mesas redondas sobre el campo laboral correspondiente a la licenciatura en administración y contaduría.
- Elaborar su proyecto de vida a largo plazo (5-10 años)
- Apoyar y promover la participación en CODECA, verano de Investigación científica y otros eventos académicos en esta y otras instituciones como en CUCEA.
- Organizar talleres de los que ofrece la Coordinación Institucional de tutorías.

Acciones

El tutor expondrá en la primera entrevista, y a todo el grupo de alumnos tutelados, la pauta a seguir en el Programa de Tutorías Académicas

- El tutor concertará con cada alumno sus próximas entrevistas. En las entrevistas individuales, se realizará un seguimiento académico de cada alumno, y siempre con la intención de hacerle reflexionar sobre los aspectos más importantes que pueden condicionar su rendimiento, tales como las horas que dedica al estudio, la asistencia que hace a las clases, la conveniencia de la ampliación de sus conocimientos mediante fuentes bibliográficas, etc...
- Mediante un catálogo o folleto se les comentará acerca de los servicios que ofrece la Universidad en sus diferentes departamentos.
- El tutor también informará de las convocatorias de movilidad estudiantil y programa Delfín.
- El tutor organizará al grupo de tutorados para llevarlos al congreso de Contaduría y Administración de CUCEA en Guadalajara Jalisco.
- En lo individual el tutor apoyará al estudiante en la elaboración de su plan de vida con la intención de que este tenga un panorama de hacia dónde va y que es lo que quiere lograr.
- El profesor tutor, al finalizar la labor tutorial, debe realizar un informe

5.3 Conclusiones generales

Es necesario motivar al alumno en torno al trabajo que se puede realizar en tutorías, para ello también se tiene que facilitar un cambio en el modo de aprender que tengan los alumnos y por lo tanto en el modo de enseñar de los profesores.

El contenido de las tutorías no puede depender de la buena voluntad de ambas partes: profesor-alumno, ni de la imprevisión y la casuística, sino de un plan de trabajo realista y planificado de antemano. Se debe dar un contenido específico a las tutorías, programando y detallando en el propio programa de la asignatura. Esto requiere del esfuerzo extra del profesor que debe preparar sus tutorías como prepara las clases. De esta manera el alumno sabe desde el principio para qué le pueden servir las tutorías y qué le pueden ofrecer.

Es necesario que tengan muy clara la función que deben cumplir, porque si bien se habla de atender alumnos que deseen voluntariamente participar de la tutoría, es necesario pensar que están al final de la adolescencia y que en muchos casos todavía tienen dudas personales que les va a costar superar, por eso a veces no se atreven a pedir ayuda.

Como conclusión final se puede decir que las tutorías es una necesidad en este momento y situación social, dada que los alumnos llegan con múltiples problemas y carencias que la Unidad Académica debe abordar para brindar una educación realmente integral a los mismos y elevar su nivel de eficiencia terminal.

5.4 Referencias

Programas Institucionales de Tutorías. Propuesta de la UAN (Universidad Autónoma de Nayarit) para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior y medio superior. Consultado el 14 de septiembre del 2015 en: http://tutoria.uan.mx/d/a/descargables/Programa_Institucional_de_Tutoria_Academica.pdf

Plan de trabajo tutorial de la UAN. Consultado el 14 de septiembre del 2015 en: http://tutoria.uan.mx/d/a/descargables/Plan_de_Trabajo_Tutorial.pdf

Guía práctica para la tutoría académica en la Universidad Autónoma de Nayarit. Consultado el 14 de septiembre del 2013 en: <http://tutoria.uan.mx/descargables>

Medina y Ramos.2003. La tutoría en la enseñanza de las artes. La tutoría como mejora de la calidad educativa y la formación integral. Consultado 15 de marzo del 2008, en: <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010201.pdf>. 7-8

Universidad Autónoma de Nayarit, secretaria académica coordinación universitaria de formación e investigación educativa. Programa de Capacitación de Tutores Académicos 2003.

Sistema de indicadores para valorar la formación de profesores de nivel superior a través de una Plataforma Virtual de Aprendizaje

Armando Ramírez Jiménez & Martha Alicia González Bueno

A. Ramírez & M. González

Universidad Autónoma de Nayarit

M. González, J. Puga, (eds.). Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

6 Introducción

En el marco de la innovación institucional y de la sociedad del conocimiento, se considera trascendental estudiar los nuevos perfiles del profesor y los modelos innovadores de la enseñanza, la investigación y la gestión colectiva. Pero, ¿cuáles serían los sistemas innovadores para mejorar la formación pedagógica de los docentes que requiere el siglo XXI? ¿Se puede seguir capacitando y preparando a los maestros con estándares y modalidades dominantes en el siglo XX esperando que empleen metodologías educativas del siglo XXI? ¿Qué se requiere hacer para que los docentes tomen el rol educativo más efectivo y eficiente en culturas corporativas que padecen fuertes presiones que se contradicen del contexto social? Cordero, Luna y Galaz (2007).

Rutty (2003) argumenta que uno de los aspectos interesantes que surgen a la hora de demostrar si la preparación produjo el efecto esperado en el ambiente de trabajo, es si existe la relación entre capacitación y mejora. Es decir, que si se aprecia una mejora en el trabajo, poder establecer si esta corresponde a la capacitación u a otro factor que intervino. Rutty señala que una clara indicación de que existe una vinculación entre las habilidades propiciadas por la capacitación y el indicador que se quiere valorar en el trabajo. Las preguntas que se hacen los autores es ¿qué hubiera pasado si la formación no hubiera tenido lugar? Esta inquietud se asienta en la caracterización del beneficio de la capacitación en función de las necesidades que le da origen, que en caso último es entendido como el valor que genera el sector de preparación o las actividades específicas que se pretende evaluar de la organización.

Como indica Abdala (2000) que la evaluación de impacto de la capacitación se entiende como el proceso de evaluación encaminado a valorar los resultados de las intervenciones en lo referente a cualidad, cantidad y cobertura, según las reglas preestablecidas para la medida de los resultados. Mencionan Cabero y López (2009) que la evaluación de la efectividad de un programa de capacitación, con el objeto de ser valorado, y debe efectuarse dentro de una configuración que se considere a cada uno de los productos como medio para alcanzar otro y a su vez, como el fin de los que le preceden.

Tema. La presente investigación propuso hacer un repaso sistemático de la literatura para identificar un modelo de indicadores para valorar la efectividad de un curso de capacitación a profesores a través del empleo de una plataforma virtual de aprendizaje y analizar su forma de aplicación. Se trató básicamente de buscar modelos que contenía indicadores sobre la forma de valorar la efectividad de un curso sobre el manejo de LMS (Moodle, WebCT, Blackboard, Claroline, e-ducativa, entre otras).

Problema de investigación. Duckman (2004) explica que uno de los problemas que han estado presentes en las instituciones privadas y públicas es evaluar la capacitación de profesores, para hacer frente a sus perspectivas de retorno de los recursos financieros. Por otra parte considerando que la globalización económica y la internacionalización de los mercados, requieren para su éxito una distribución eficiente de los recursos destinados para la optimización de la productividad. Es así que de los problemas más latentes en las empresas que se dedican a la formación del recurso humano, es que la capacitación ha pasado a ser un gasto más en la organización en vez de ser un factor clave de inversión.

De este modo Dukmak (2004) señala que en el tema de la evaluación de la capacitación afirma que la valoración del impacto de la formación es una técnica sugerida por los expertos como la manera de demostrar el valor que la capacitación favorece a la organización y a sus miembros (productividad), pero de muy poca generalización en la práctica, debido a las dificultades metodológicas que conlleva su aplicación.

Señala Dukmak además, que es muy complicado dar un informe que valore el grado de efectividad y que indique un resultado de lo que ocurrió en la capacitación. Aunque en los años 2001-2010 se han realizado grandes esfuerzos en América Latina sobre el desarrollo de la evaluación formativa, pero aún falta un largo camino por transitar, considera que los recursos monetarios cada vez son más escasos y la optimización de su inversión es fundamental para el desarrollo e incremento de la productividad en las instituciones educativas y empresas en general que requieren la formación de sus recursos humanos.

La UOM, donde se pretende efectuar la investigación, no es ajena a dicha problemática, y está pasando por algunos inconvenientes entre los que se destaca que le faltaba de un modelo (o sistema de criterios o indicadores) para valorar la efectividad de los cursos de capacitación en la plataforma Moodle para docentes. Cabe mencionar que existe una gran diversidad de experiencias en la evaluación del impacto de la capacitación, sin embargo en esta universidad no existía un procedimiento que se aplicara para valorar la efectividad de la capacitación en cursos de esta modalidad.

Según Farcas y Reininger (2009), ser innovador y visionario en el ámbito de la educación superior otorga un beneficio social que tiene que ver, no sólo con el crecimiento económico y mantener la competitividad a nivel mundial, sino que se logran beneficios sociales que inciden directamente en relación a cada persona y sus propias capacidades para enfrentar los desafíos del siglo XXI. La preparación, el perfeccionamiento y la formación continua es una exigencia global, por tal razón las instituciones de educación superior deben ser capaces de adaptarse a tales demandas para formar profesionales acordes a los tiempos actuales.

6.1 Definición de Algunos Términos

Capacitación de profesores. Se refiere a las políticas y procedimientos diseñados para dotar a futuros profesores con los conocimientos, actitudes, comportamientos y habilidades que necesitan para desempeñar eficazmente su labor en el aula, la escuela y la comunidad en general (Secretaría de Educación Pública, 2010).

Efectividad. Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera (Real Academia Española de la Lengua, 2010). Eficacia y efectividad en comparativa ambas tienen la misma raíz etimológica y normalmente las definiciones son las mismas. Pero, en sentido preciso se pueden fijar algunas diferencias, como la definición que indica que la eficacia evalúa el grado en que se logran los objetivos y metas, en tanto que la efectividad forma la relación entre los resultados, pronosticados y no pronosticados, y los objetivos. Por lo tanto para la presente investigación se tomaron ambos como sinónimos (Aedo, 2005).

Evaluación del impacto de las habilidades formativas. La evaluación de impacto como “un proceso orientado a medir los resultados generados (cambios y causas) por las acciones formativas desarrolladas en el escenario socioprofesional originario de las mismas al cabo del tiempo” (Ferrández-Lafuente, 2006, p. 20).

Revisión sistemática. Es una metodología de investigación para resumir la última investigación sobre un tema de interés. A diferencia del enfoque tradicional de la revisión de la literatura, una revisión sistemática utiliza los mismos principios y el rigor que se espera en la investigación principal (Albanese & Nrocini, 2002).

Sistema de indicadores. Un sistema de indicadores mide distintos componentes del sistema y también proporciona información sobre cómo los componentes trabajan juntos para producir el efecto general (Shavelson, McDonnell & Oakes, 1991).

Learning management system (Sistema de gestión de aprendizaje). Es una plataforma electrónica que agrupa materiales y herramientas dentro del internet como medio de comunicación principalmente orientadas a la docencia. Existen otras formas de nombrar estas aplicaciones web con las siguientes siglas EVA, CMS, PVA y otros, pero se utilizó LMS por ser el más extendido y el que menos confusión puede causar con otro tipo de aplicaciones web y se les distingue aún más cuando se le llama Moodle (Corrochano, 2011).

El propósito de este estudio fue proponer un sistema de indicadores de evaluación a partir de los modelos y sistemas estudiados, para valorar la efectividad de los cursos de capacitación a profesores en el empleo de plataformas electrónicas. Los resultados de la investigación que se plantea, serán de utilidad para la toma de decisiones por parte de las autoridades de la UOM donde se aplicó el estudio. Como objetivos específicos fueron los siguientes:

1. Localizar los modelos y sistemas que existan no tan sólo para valorar la capacitación en Moodle (también en Blackboard, WebCT, otros).
2. Comparar (semejanzas y diferencias) los sistemas de valoración de la efectividad o de impacto en la capacitación propuestos por los diferentes autores e instituciones mexicanas y extranjeras.
3. Proponer un modelo o sistema de criterios e indicadores acorde a condiciones institucionales, nivel de formación profesional del profesorado en cuestión y posible empleo de la plataforma Moodle, WebCT, Claroline, e-ducative, otras.
4. Justificar (ventajas y desventajas) el modelo o sistema de criterios de indicadores propuestos en la búsqueda intensiva de la literatura realizada.
5. Sugerir un plan de acción que presente el modo de emplear en la práctica de capacitación de maestros en el LMS/Moodle, el modelo o sistema de indicadores propuestos.

Existen distintos métodos para la evaluación. Vargas (2003) menciona que para un plan de acción de cómo llevar a cabo la implementación de un modelo de valoración de la capacitación, debe de establecer la relación causa-efecto (capacitación-resultados), considerando a dos grupos de enfoque: un grupo experimental (al que se le aplica la capacitación), y un grupo de enfoque de control (al que no se le aplica la variable capacitación). De esta manera se permite establecer en qué medida la capacitación mejoró (o empeoró) por medio de algunos indicadores del modelo propuesto como son el aprendizaje, desempeño, resultados u otros, y de esta forma se aísla en gran medida el efecto de otras variables que impactan en los resultados, y que son distintas a la acción de capacitación.

De igual importancia para realizar una valoración con esta orientación, Vargas (2003) menciona que se deben considerar las siguientes características para implementación de la valoración de la capacitación:

1. Aplicar aquí el modelo de indicadores.
2. Incorporar la dimensión temporal (el tiempo algún cronograma).
3. Seleccionar los grupos de enfoque de control y experimental.
4. Recabar la información previa a la capacitación.

5. Llevar a cabo la capacitación.
6. Recolectar información de resultados posterior a la capacitación.
7. Efectuar análisis estadístico (según tipos de indicadores y variables).
8. Determinar resultados.

A continuación se mencionan algunos modelos encontrados que

Modelo de Kirkpatrick

Donald Kirkpatrick, profesor emérito de la Universidad de Wisconsin en América del Norte, y expresidente de la Sociedad Americana de Capacitación y Desarrollo (ASTD). Creador del modelo para la evaluación de la capacitación, que consta de cuatro niveles de evaluación del aprendizaje. El modelo que diseño Kirkpatrick se compone de cuatro niveles progresivos: (a) reacción, (b) aprendizaje, (c) comportamiento y (d) resultados. Corresponde a un modelo clásico para los que laboran en el área de la capacitación corporativa, es el que expuso Donald Kirkpatrick en 1959 y que hoy permite evaluar tanto la capacitación habitual que se imparte en un aula con instructor, como los sistemas de capacitación en línea (Padilla & Rodríguez, 2008).

Mismos que describe cada una de las áreas de la siguiente manera:

- Reacción. Este índice de satisfacción del cliente lo refiere como hoja de sonrisa o índice de felicidad.
- Aprendizaje. Este nivel de evaluación se usa para determinar si los participantes de la clase han aprendido el material del curso y es un tipo de índice de aseguramiento de la calidad para el entrenamiento. La gente que es más probable que esté interesada en este nivel de evaluación es la misma que aquella interesada en las reacciones de los participantes.
- Comportamiento. Este nivel de evaluación trata el cambio de comportamiento en el trabajo mismo que dividen las evaluaciones de comportamiento en dos tipos: (a) evaluación de aplicaciones y (b) evaluación de resultado.
- Resultados. Este nivel de evaluación es necesario si los aprendices van a ser entrenados en metas y objetivos de unidad, división de departamento y de organización. Esta línea de información subraya la importancia de cimentar la base para medir los cambios en el comportamiento y actitud resultantes del programa.

Modelo de Stufflebeam

Stufflebeam (2007) es profesor en la Universidad del Occidente de Michigan, miembro de la Asociación Americana de Investigación Educativa, y del Consejo Nacional para la Evaluación de la Educación. Desarrolló el modelo en la década de 1960, Context, Input, Process and Product (CIPP) estos indicadores de evaluación son descritos como (a) evaluación de contexto, (b) evaluación de entrada, (c) evaluación del proceso y (d) evaluación de los productos. Están considerados como formas separadas de la evaluación, pero también puede ser visto como pasos o etapas de una evaluación integral. Fue ideado por Guba y surgió a partir de la observación de que los enfoques tradicionales a los diseños de evaluación iban a ser limitado y demasiado rígido para la evaluación dinámica de los contextos sociales.

CIPP lo diseñaron con un enfoque constructivista, lo que requiere para operar los evaluadores fue base de la confianza, de respeto a todos los interesados, independientemente de sus competencias, el sexo y los antecedentes culturales.

Modelo de Hamblin

Este modelo fue desarrollado por Hamblin en el año de 1974, ampliamente referenciado, ideado un modelo de cinco niveles similar al de Kirkpatrick. Además de medir las reacciones, el aprendizaje, trabajo sea conducta, y el impacto de la organización (para este argumento añadió de la formación, agrega un 5° nivel que mide variables de valores finales o humanos. Este modelo era un modelo más explícito que el de Kirkpatrick, por dar buenos resultados, la tradición del enfoque de objetivos de comportamiento la sobre su ser modelo. (Russ-Eft & Preskill, 2009).

Los procesos que se producen como resultado de un programa de entrenamiento exitoso, se puede dividir en cuatro niveles, pero adiciona un último nivel y con ello resulta un modelo de evaluación de la capacitación de cinco niveles o categorías, mismos que describe y detalla los siguientes (Zapata, 2005):

1. **Reacción.** Mide las reacciones de los aprendices con el contenido y los métodos de la formación, no el entrenador, y cualquier otro factor percibido como relevante.
2. **Aprendizaje.** Mide la actitud de aprendizaje de los aprendices durante el período de aprendizaje. Se recoge la información que tenía a los alumnos aprenden lo que se pretendía.
3. **Comportamiento en el trabajo.** En el comportamiento en el trabajo de los practicantes en el entorno de trabajo, al final del período de entrenamiento verifica si realizó la capacitación y si esta fue transferida al lugar de trabajo.
4. **Organización.** La capacitación debe impactar en el resultado del aprendiz hacia la empresa. Cabe la pregunta ¿Ha ayudado a la formación de los alumnos para mejorar el rendimiento del departamento?
5. **Cambios en el logro del objetivo.** El nivel más alto mide que forma la formación final ha afectado a la organización, en términos de los objetivos planteados.

6.2 Conclusiones

Este estudio se realizó con el propósito de proponer un modelo de indicadores para valorar la capacitación de profesores universitarios en un LMS (Moodle), derivado del análisis de los resultados de la investigación, se puede concluir lo siguiente: La RS utilizada para esta investigación, es un método de investigación de gran potencial para recopilar, sintetizar y clasificar los resultados de la investigación sobre modelos o sistemas de indicadores que valoren la capacitación de profesores universitarios. La misma RS de la literatura se adhiere al estudio que surgió a partir de la necesidad de un modelo (o sistema de criterios o indicadores) para valorar la efectividad de los cursos de capacitación en la plataforma Moodle para docentes.

Es importante señalar que el presente estudio surgió a partir de la necesidad de un modelo (o sistema de criterios o indicadores) para valorar la efectividad de los cursos de capacitación en la plataforma Moodle para docentes. Para llevar a cabo este propósito, se consideraron los siguientes se logró a través de responder a las preguntas siguientes que guiaron esta investigación: ¿Qué indicadores se obtendrá de cada uno de los modelos que valoran la capacitación de los docentes en un sistema LMS?

¿Qué diferencias y similitudes presentarán entre los 3 modelos encontrados de los indicadores que valoran la capacitación? ¿Cuál conjunto de indicadores pudieran integrar un modelo considerando las necesidades propias de la institución y a las necesidades propias de los profesores? ¿Cuáles serían las ventajas y desventajas del modelo seleccionado para mejorar la capacitación a través de un curso en el manejo de LMS? ¿Cómo sería la implementación del modelo para valorar la capacitación de profesores de la UOM?

Para lograr responder a las preguntas, se planteó la metodología Revisión Sistemática (RS) misma que es herramienta eficaz y escalable para investigaciones futuras, porque es un procedimiento en el que se aplican estrategias científicas para reducir el sesgo de la investigación que se podría generar en el proceso de recopilación, valoración crítica y síntesis de los estudios adecuados sobre el tema (Goodman, citado en Catalán, 2007). Por otra parte también es una metodología que se aplica con sustento en los estudios para medir la efectividad, casos aplicables en el área de la salud y en el área de las ciencias sociales.

El sistema consta de tres componentes principales para la identificación y localización de datos, la extracción y el análisis de publicaciones, y almacenamiento de datos y la organización. Los procesos de identificación y ubicación se basan en un mecanismo de filtrado por las cuales se transita través de un conjunto de criterios de inclusión y exclusión.

Una vez que se aplican estos criterios, se acuerda sí una determinada publicación es relevante para la investigación o si no lo es, de la misma forma que se llevó a cabo la búsqueda, utilizando las palabras claves: effectiveness training courses for teachers, (Efectividad en un curso de capacitación docente), and indicators for the impact of training (Indicadores para el impacto de la capacitación); training impact the evaluation (Evaluación del impacto de la capacitación). A través de un sistema de filtrado que se basó en sus tres etapas: (a) localizar evidencias, (b) proceso de filtrado y (c) criterios de inclusión y exclusión. El proceso de filtrado se ilustra en Anexo (figura 1).

Cabe señalar que antes del desarrollo de esta investigación, no se contaba con un instrumento que permitiera evaluar o conocer de manera general los alcances de la capacitación de un curso en línea, como es el que ofrece (Moodle para docentes) tanto en los niveles básicos, como avanzado en la UOM. A casi once años del inicio en la implementación de la Dirección de Educación a Distancia (DEAD), ante el ofrecimiento de cursos en esta modalidad y a partir de agosto de 2006, se hizo latente la importancia de contar con un sistema que valorará la capacitación de cursos ofrecidos a docentes a través de una plataforma Moodle.

Por lo tanto, la RS permitió conocer tres modelos que valoran la capacitación, desde modelos que fueron pioneros como el que expuso Donald Kirkpatrick (1959) y que hoy todavía se implementa para evaluar tanto la capacitación habitual que se imparte en un aula con instructor, como los sistemas de capacitación en línea; hasta modelos como el presentado por Hamblin el que se identifican las debilidades, y los fracasos y corregida por medio de la retroalimentación de aspectos negativos y las fortalezas y los éxitos y corregida por medio de la retroalimentación de aspectos que resultaron positivos. Los procesos que se producen como resultado de un programa de entrenamiento exitoso, se puede dividir en cuatro niveles, pero adiciona un último nivel y con ello resulta un modelo de evaluación de la capacitación de cinco niveles o categorías. Por otra parte, los indicadores Fue ideado por Guba y surgió a partir de la observación de que los enfoques tradicionales a los diseños de evaluación iban a ser limitado y demasiado rígido para la evaluación dinámica de los contextos sociales. CIPP lo diseñaron con un enfoque constructivista. Finalmente se pudo realizar la propuesta: un modelo que consta de seis indicadores: necesidades, reacción, aprendizaje, desempeño, resultados, y seguimiento.

6.3 Referencias

- Abdala, E. (2000). Evaluación de impacto: Un reto ineludible para los programas de capacitación juvenil. (Boletín Cinterfor 150), 183-216. Recuperado de <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/boletin/150/pdf/abdala.pdf>
- Aedo, C. (2005). Evaluación del impacto: Políticas y estrategias para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe. Recuperado de <http://www.eclac.cl/ilpes/publicaciones/xml/0/32040/SGP64.pdf>
- Albáñese, M. & Norcini, J. (2002). Systematic reviews: What are they and why should we care? [Revisiones sistemáticas: ¿Qué son y por qué debemos tomar en cuenta?]. *Advances in Health Science Education*, 7, 147-151. Recuperado de <https://springerlink3.metapress.com/content/9autnht6a7u3v6kn/resource-secured/?target=fulltext.pdf&sid=ukzv0mu2b14pjp1ms2fplof0&sh=www.springerlink.com>
- Cabero, J. & López, E. (2009). Construcción de un instrumento para la evaluación de las estrategias de enseñanza de cursos telemáticos de formación universitaria. *EduTec: Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 28. Recuperado de <http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec28/>
- Catalán, D. J. (2007). Efectividad de una intervención fisioterapéutica en trastornos alimentarios. Recuperado de <http://www.biblioteca.uma.es/bbldoc/tesisuma/17112072.pdf>
- Cordero, G., Luna, E. & Galaz, J. (2007). La formación del profesorado universitario en México: Viejos modelos para nuevos retos. Memorias del 7mo. Congreso Internacional Retos y Perspectivas de la Universidad. (Disco Compacto). UANL: Monterrey, Nuevo León. Recuperado de <http://promepca.sep.gob.mx/archivospdf/producción/Producto1010553.PDF>
- Corrochano, A. A. (2011). Novedades para la docencia en Moodle 2.0. Recuperado de <http://www.lulu.com/product/ebook/novedades-para-la-docencia-en-moodle-20/16053567>
- Dukmak, F. L. (2004). Visión internacional de la evaluación del impacto y retorno sobre la inversión en programas de capacitación en Chile, Argentina y Colombia. Recuperado de <http://www.umng.edu.co/revcieco/2004/JULIO%202004/4%20VISION.pdf>
- Farcas, D. & Reininger, M. (2009). Educación a distancia bajo la modalidad e-learning: Formación del capital humano para el Siglo XXI. Recuperado de <http://www.hamartia.cl/wp-content/uploads/2009/10/FarcasD.ReiningerM.2009.Educacion.a.distancia.modalidad.e-learning.pdf>
- Ferrández-Lafuente, E. (2006). La evaluación de impacto en el master de formación de formadores: CIFO-FLC. (Informe de Investigación). Universidad Autónoma de Barcelona, España: Departamento de Pedagogía Aplicada.
- Llamas, V. (2009). Informe anual de la coordinación de tronco básico universitario de la Universidad en el Occidente de México (UOM). Documento no publicado.
- Padilla, B. C. & Rodríguez, M. C. (2008, septiembre). Relaciones entre la disposición afectiva, la actitud y la efectividad de un sistema de capacitación en línea. Trabajo presentado en el V Coloquio de Investigación de la Red Multirregional de Programas de Posgrado de Calidad en Psicología. San Luis Potosí, México.

Real Academia Española de la Lengua. (2010). Diccionario de la real academia de la lengua española. Espasa-Calpe.

Russ-Eft, D. F., & Preskill, H. S. (2009). Evaluation in organizations: A systematic approach to enhancing learning, performance, and change [La evaluación en las organizaciones: Un enfoque sistemático para mejorar el aprendizaje, el rendimiento y el cambio]. New York: Basic Books.

Rutty, M. G. (2003, noviembre). Evaluación de impacto de la capacitación en el sector público y privado. Documento presentado en el II Congreso Argentino de Administración Pública: Reconstruyendo la Estabilidad. Transición, Instituciones y Gobernabilidad, en la ciudad de Córdoba.

Secretaría de Educación Pública. (2010). Consejo de especialistas para la educación. Los retos de México en el futuro de la educación. México: Autor.

Stufflebeam, D. L. & Shinkfield, A. J. (2007). Evaluation, theory, models y applications [Evaluación, teoría, modelos y aplicaciones]. San Francisco, CA: Jossey-Bass.

Vargas, J. N. (2003). Evaluación de impacto de la capacitación: Una reflexión desde la práctica. Recuperado de <http://www.tblgroup.com/Paginas/Personajes/Evaluacion%20de%20la%20capacitacion.pdf>

Zapata, R. (2005). Medir el impacto de la capacitación. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros/2005/lmr/14.htm>

Identificación de las competencias suaves en los estudiantes de la Unidad Académica De Contaduría Y Administración, extensión norte

Ana Claudia Espinosa González, Mónica Cristina Espinosa Juárez y Gabriela Chávez Sánchez

A. Espinosa, M. Espinosa y G. Chávez

Universidad Autónoma de Nayarit

M. González, J. Puga, (eds.). Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

Resumen

La presente investigación toma como base la encuesta de competencias profesionales 2014, realizada por el Centro de Investigación para el Desarrollo, en la que se identifica cuáles son las competencias suaves y duras, que las empresas consideran son importantes, y a la vez cuales de ellas están escasas, en los jóvenes profesionistas.

Con la intención de analizar la contraparte, que son los estudiantes, se tomaron a los alumnos de las licenciaturas de Contaduría, Administración y Mercadotecnia, de la Unidad Académica de Contaduría y Administración, Extensión Norte; con la intención de identificar cuales competencias suaves tienen desarrolladas. Puntualizando que solo se tomaron en cuenta algunas competencias suaves, mismas que en el planteamiento del problema se definen.

7 Planteamiento del problema

Los aprendizajes y el desarrollo de competencias se da a lo largo de toda la vida del ser humano, algunas son adquiridas de manera natural, como resultado del crecimiento; mientras que otras son producto de nuestros intereses y decisiones, (Centro de Investigación para el Desarrollo, A.C.(CIDAC), 2014)

Cuando un estudiante elige la licenciatura que va cursar, durante aproximadamente 4 años y medio, tiene el compromiso de aprender y aplicar un listado de competencias que integran cada una de las unidades de aprendizaje que conforman el mapa curricular de su licenciatura. La aplicación de las competencias se dan en un determinado entorno: educación, trabajo y desarrollo personal.

Los programas de las unidades de aprendizaje están diseñados para que los conocimientos que adquiera el alumno vayan más allá de cuestiones teóricas, conceptuales, metodológicas y prácticas, denominadas competencias específicas. Se incluyen competencias genéricas, que identifican los elementos compartidos, comunes a cualquier titulación, tales como la capacidad de aprender, de tomar decisiones, de diseñar proyectos, las habilidades interpersonales etc.(Pablo Benetoiné, 2007)

En el documento elaborado por el CIDAC llamado “¿Qué buscan -y no encuentran- las empresas en los profesionistas jóvenes?” Se hace otra clasificación de las competencias, identificándolas como duras y suaves.

Las primeras son aquellas relacionadas con sus conocimientos profesionales, técnicas de producción o con herramientas de trabajo.

Las suaves son aquellas que se relacionan con la forma en que las personas trabajan juntas, interactúan, se comunican o manejan sus emociones: saber escuchar, comprender un texto, comunicar una idea, recibir retroalimentación, ejercer liderazgo, trabajar en equipo entre otras.

Tomando como referencia el documento mencionado, y observando una de las problemáticas que se manejan, se adapta y realiza la presente investigación enfocada a las competencias suaves de las cuales se pretende identificar si existen carencias los jóvenes de la Unidad Académica de Contaduría y Administración extensión del Norte, en sistema escolarizado, ubicada en Acaponeta Nayarit.

No se miden todas las competencias mencionadas en el documento de CIDAC, solo se tomaron aquellas que el estudio concluye son las más importantes y escasas consideradas por las empresas, así como aquellas que se consideran pertinentes para desarrollar las carreras de negocios de la Unidad Académica de forma óptima, estas son: imagen personal, comunicación con otros, trabajo en equipo, herramientas de comunicación y liderazgo.

La razón que llevó a realizar esta investigación está en diversos factores:

El estudiante a la largo de la carrera tiene contacto con las instituciones y empresas que son fuente de creación de empleos en la localidad; en las primeras durante la prestación del servicio social, y en las segundas, en las prácticas profesionales; y desde ese momento es necesario que el alumno tenga el conocimiento básico de las competencias suaves, esto con el objetivo de que su estancia en estos lugares sea provechosa y con un desempeño aceptable. Tomando en cuenta que algunos estudiantes, terminadas las prácticas profesionales tienen la oportunidad de seguir laborando en los centros de trabajo.

La Unidad Académica de Contaduría y Administración Extensión Norte, tiene como oferta académica, en el área Económico- Administrativas, las licenciaturas de Contaduría, Administración y Mercadotecnia, teniendo como parte de la misión institucional formar profesionales innovadores y competitivos con orientación a la satisfacción de las necesidades del entorno productivo y social: así como con espíritu emprendedor como forma de vida. (Unidad Académica de Contaduría y Administración, s.f.). Dada la situación anterior, los egresados deben tener las competencias suaves desarrolladas de manera óptima, siendo que éstos serán participes para poder aplicar sus conocimientos prácticos y metodológicos correctamente.

El bagaje cultural, social e histórico del estudiante de la Extensión Norte es diverso, dado que Unidad Académica atiende a jóvenes no solo de la cabecera municipal de Acajoneta, se incluyen todas las comunidades que conforman al municipio, la cabecera municipal de Tecuala, algunos poblados, y lo mismo sucede con Huajicori, y en algunos casos, jóvenes del sur de Sinaloa. Por lo anterior, se cree necesario conocer la heterogeneidad, en cuanto a competencias suaves que hay dentro de los estudiantes

7.1 Objetivos

General

Conocer cuáles son las competencias suaves que el estudiante tiene desarrolladas

Específicos

- Identificar si el estudiante puede comunicarse de forma oral y escrita de manera clara y comprensible.
- Saber si el estudiante tiene capacidad de análisis y síntesis.
- Identificar la capacidad de liderar a un grupo de trabajo.
- Conocer si estudiante conoce como vestir en una entrevista de trabajo.

7.2 Metodología

Fuente de información

La fuente de información utilizada para obtener la población, fue proporcionada por parte del Departamento de Control Escolar de la Unidad Académica de Contaduría y Administración Extensión Norte, dando como total de estudiantes a 249, tomando en cuenta solo los de modalidad escolarizado en las licenciaturas de Contaduría, Administración y Mercadotecnia.

Diseño del cuestionario

El instrumento utilizado para la recolección de información es la encuesta, la cual es de elaboración propia; conformándose por 20 preguntas, de las cuales 12 son dicotómicas, 2 de respuesta abierta y 6 de opción múltiple

Determinación del tamaño de la muestra

Los datos utilizados para la determinación de la muestra son:

N=249 estudiantes

Z= 95%= 1.96

P= 50%

Q=50%

E= 5%

La fórmula aplicada es la de población finita:

$$n = \frac{Z^2 NPQ}{E^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (249)(.5)(.5)}{(.05)^2 (249-1) + (1.96)^2 (.5)(.5)} \cong n = \frac{239.1390}{1.5804} \cong \boxed{n = 151}$$

El análisis de los datos obtenidos de la aplicación de las encuestas se realizó con el programa Dyane (Santesmases, 2009)

Análisis estadístico

Una vez obtenidos los resultados de la aplicación del instrumento, se observa que:

- El 79.2% de los alumnos de la Extensión Norte consideran tener la habilidad para argumentar y expresarse sus opiniones de forma clara y comprensible, 20.8% opina lo contrario.

- De la totalidad de los estudiantes encuestados, 56% mencionó que en su opinión, sí tiene facilidad de palabra, y el 44% considera no tiene esta habilidad.
- El 73.5% de los estudiantes expresaron ser personas hábiles para determinar las ideas más importantes de un texto, comprenderlas y expresarlas de manera escrita, de una forma clara y comprensible.
- En relación a su habilidad para expresarse ante un grupo de individuos, solo el 0.7% se considera muy bueno, el 6% tiene la apreciación de ser bueno en su expresión, el 58.9% se considera regular, el 34.5% considera no contar con esa habilidad.
- Al cuestionar respecto a sus habilidades para determinar las ideas más importantes de un texto, comprenderlas y expresarlas oralmente de una forma clara y comprensible, los resultados muestran que en los estudiantes del segundo, sexto y octavo semestre, entre el 60% y 62% si considera tener ésta habilidad de comprensión y síntesis de la información, mientras que los estudiantes del cuarto semestre, solo el 48.9 % contesto si contar con ésta habilidad.
- En relación a la elaboración de un currículum, el 57.6% de los estudiantes de la Unidad Académica se sienten con la habilidad para elaborarlo, el resto, que representa un 42.4%, expresó lo contrario.
- Realizando un análisis por semestre se obtuvo que, en el segundo semestre, el 58.1% menciona sentirse preparado para elaborar un currículum; en el cuarto semestre, la mayoría con un 71% dijo que no y solo el 29% contestó afirmativamente, tal como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 7 Habilidad para la elaboración de un currículum

EN RELACIÓN A LA ELABORACIÓN DE UN CURRÍCULUM		
SEMESTRE	SE CONSIDERAN PREPARADOS	
	SI	NO
2	58.10%	41.90%
4	29.00%	71.00%
6	59.10%	40.90%
8	80.60%	19.40%

- El 81.5% se considera preparado para asistir a una entrevista de trabajo, contrario al 18.5% restante.
- Al cuestionarles si saben cuál es la manera correcta de vestir y calzar al asistir a una entrevista de trabajo, el 82.1% de los estudiantes contestó afirmativamente, mientras que el 17.9% respondió de forma negativa.
- El 82.1% de los estudiantes se consideran puntuales, contrario al 17.9% restante.

- Al ser cuestionados sobre su capacidad de laborar en una empresa con personal a su cargo, el 78.1% de los estudiantes considera tener la capacidad de tener individuos a su cargo y el 21.9% expresó que no.
- El 73.5% se siente capaz de guiar a un grupo de personas hacia el cumplimiento de un objetivo y el 26.5% no.

7.3 Conclusiones

Herramientas de comunicación oral y escrita

Los estudiantes deben de desarrollar una de las competencias básicas para la vida y el trabajo, la comunicación oral, la cual incluso es necesaria para su desarrollo dentro del nivel educativo en el cual se encuentran. Desde la perspectiva de los alumnos, estos consideran tener la habilidad para argumentar y expresar sus opiniones de manera clara, sin embargo, esta afirmación se contradice con la afirmación sobre si tiene facilidad de palabra, siendo que el 44% de los estudiantes menciona no tenerla. Teniendo el mismo caso con el cuestionamiento sobre la capacidad para hacerlo ante un grupo de personas, siendo que los resultados oscilaron en respuestas como Regular, Malo y Muy Malo con un 93.4%.

Dentro del campo laboral, dichas habilidades se consideran complementarias, ya que la argumentación y expresión de las ideas dentro de las organizaciones es, por lo regular, ante un grupo de personas, y que de esta depende gran parte la capacidad de liderazgo que tenga el egresado.

Se puede concluir que la competencia de comunicación oral no está desarrollada en su totalidad por los estudiantes, recomendando en próximas investigaciones la búsqueda de estrategias que permitan al alumno desarrollarla y llevarla a la práctica.

Síntesis y análisis de la información

Los alumnos tienen deficiencias de la competencia de síntesis y análisis de la información, dato que obliga a establecer estrategias para mejorar esta condición, dado que esta competencia es necesaria, en un inicio, en el aula, para que el alumno comprenda los aprendizajes, los haga propios, y posteriormente sea capaz de llevarlos a la práctica en el campo laboral.

Esta misma competencia será de utilidad en el estudiante al egresar, siendo que al ingresar a laborar a cualquier organización este se verá en la necesidad de aprender de manera constante nuevos procedimientos, conceptos etc; y al tener esta deficiencia, se puede prever que el desempeño y adaptación a la empresa será lento y complicado.

Se recomienda investigar cuales son las técnicas de estudio que el estudiante utiliza para aprender, y analizar si es este rubro en donde se encuentra la problemática del alumno y considerar establecer líneas de acción para corregir la situación prevaleciente.

Imagen personal

Los alumnos del octavo semestre de las carreras de Contaduría, Administración y Mercadotecnia se considera preparado para elaborar un curriculum, dato positivo en la investigación, siendo que, éstos son los estudiantes que, al terminar el ciclo escolar, se insertarán como profesionistas en el mundo laboral, y el curriculum será su carta de presentación ante las organizaciones contratantes.

En segundo, cuarto y sexto se considera pertinente, buscar actividades dentro de las unidades de aprendizaje adecuadas o mediante la tutoría, trabajar este rubro, previendo que en octavo semestre los alumnos se sientan preparados para la elaboración de este documento.

Uno de los filtros en los procesos de reclutamiento de personal en las empresas es la entrevista de trabajo, y de acuerdo a los datos arrojados en la investigación se concluye que el alumno si se considera preparado para asistir a una de ellas, e incluso expresó saber cuál es la manera correcta de vestir para la ocasión. Sin embargo, como ya se mencionó anteriormente, el alumno carece de la competencia de comunicación oral, necesaria en una entrevista, por lo cual se recomienda buscar estrategias y actividades de aprendizaje que coadyuven al estudiante a reforzar este rubro.

Respecto a la puntualidad que tiene el estudiante, se considera que el alumno de la Extensión Norte si lo es, siendo un punto importante a considerar, ya que cuando el estudiante comienza a laborar, e incluso, cuando está realizando su servicio social y prácticas profesionales, está sujeto a un horario de entrada y salida.

Liderazgo

Los estudiantes, desde su perspectiva se consideran capaces de guiar a un grupo de personas hacia un objetivo, así como el poder tener individuos a su cargo. Sin embargo una de las herramientas necesarias para lograr lo anterior, es el tener facilidad de palabra y poder expresarse ante un grupo de personas, que como ya se mencionó anteriormente los estudiantes carecen de esta capacidad, por lo tanto se recomienda, en próximos estudios, buscar estrategias que permitan al estudiante desarrollar y llevar a la practica la competencia de comunicación oral, coadyuvando a que la de liderazgo sea aplicada de manera correcta.

Por lo que se concluye que el estudiante no tiene la competencia de liderazgo, que de acuerdo al estudio tomado como base para la investigación, esta es una de las características que las empresas consideran como más importantes en los profesionistas jóvenes. Estando en desventaja en un mundo laboral tan competido actualmente

7.4 Referencias

Centro de Investigación para el Desarrollo, A.C.(CIDAC). (2014). CIDAC. Obtenido de http://cidac.org/esp/uploads/1/encuesta_competencias_profesionales_270214.pdf

Pablo Benetoin, C. E. (2007). Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Universidad de Deusto, Universidad de Groningen. Universidad de Deusto.

Santesmases, M. (2009). Dyane Versión 4. Diseño y análisis de encuestas en investigación de mercados. Piramide.

Unidad Académica de Contaduría y Administración. (s.f.). Unidad Académica de Contaduría y Administración. Obtenido de <http://www.uacya.uan.edu.mx/misionvision.html>

Inteligencia Emocional como una competencia básica en la formación docente de la Universidad Autónoma de Nayarit para la mejora de la calidad educativa

Juan Ildefonso Martínez Rivera & Julio Cesar Cuauhtémoc Carrillo Beltrán

J. Martínez & J. Carrillo

Universidad Autónoma de Nayarit

M. González, J. Puga, (eds.). Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

Resumen

El presente trabajo expone la necesidad de la inclusión de la Inteligencia Emocional como una competencia básica en la Formación docente del profesorado de la Universidad Autónoma de Nayarit, para la mejora de la calidad educativa, de su bienestar personal y su desempeño laboral, así como de sus relaciones socio-afectivas con los propios alumnos que pueden favorecer los procesos de enseñanza aprendizaje dentro del aula.

Así mismo siendo el docente parte esencial de la universidad, y quien se encarga por medio de su práctica el crear un ambiente áulico adecuado para que el discente aprenda, se hace indispensable que este aprenda el manejo de sus emociones para hacer frente a esta tarea de educar a los jóvenes, por lo que es pertinente la inclusión en la Coordinación de Capacitación Docente el trabajo con este tipo de competencias.

8 Introducción

El presente trabajo pretende hacer una reflexión acerca de la necesidad de la inclusión de la Inteligencia Emocional como una competencia básica en la formación de los docentes de la Universidad Autónoma de Nayarit, para la mejora de la calidad educativa, de su bienestar personal y su desempeño laboral, así como de sus relaciones socio-afectivas con los propios alumnos que pueden favorecer los procesos de enseñanza aprendizaje dentro del aula.

En el devenir histórico de la sociedad se ha planteado la necesidad de adquirir nuevos conocimientos para satisfacer las necesidades básicas del hombre y al mismo tiempo brindar la sensación de comodidad, sobre todo en los tiempos modernos; pero en estos últimos, como resultado de la globalización, se exige un constante cambio en la información y el conocimiento, por lo que es indispensable que desde la escuela se le brinde al alumno el apoyo necesario para desarrollar las competencias y habilidades que le permitirán hacer frente a estas exigencias, dejando de lado la parte afectiva tanto del discente como del docente.

Es relevante que el alumno cumpla con los perfiles necesarios para hacer frente a la realidad que vive al exterior de la escuela, es pues menester que ésta responda a las demandas de la sociedad de una mayor calidad, equidad y mejor rendición de cuentas, pero al mismo tiempo existe una necesidad que surge desde la misma sociedad de que se formen mejores estudiantes desde el punto de vista de los valores y sobre todo de la educación de las emociones, ya que están convergen en la realización personal del alumno y del profesor.

Es pues mediante la educación que se imparte en la universidad y de las competencias desarrolladas en ellas, que el alumno puede realizar los cambios sociales encaminados al bienestar del hombre mismo y que, por otra parte, permitan dar paso a un cambio de paradigma en cuanto al avance de la ciencia, investigación, pero sobre todo de las relaciones interpersonales, a efecto de dar ese salto cualitativo hacia mejores condiciones de satisfactorios.

El perfil del docente en educación superior sugiere el desarrollo de una serie de competencias. Entre ellas, se ha puesto especial énfasis en la investigación, la innovación y la generación de conocimiento, dejando de lado la parte sustantiva docente que hace referencia a la enseñanza. Tal y como lo señala Bennedet (1979: 27) “el trabajo del profesor se asocia con su capacidad para transmitir al alumno información, así como la posibilidad de influir sobre el joven para guiar sus pasos y estimularlo a proseguir sus estudios”.

La docencia es considerada una de las profesiones más estresantes, sobre todo porque implica un trabajo diario basado en interacciones sociales en las que el docente debe hacer un gran esfuerzo para regular no sólo sus propias emociones sino también las de los estudiantes, padres, compañeros, etc. (Brotheridge y Grandey, 2002). Por ello los mismos docentes experimentan un conjunto de emociones que al fin y al cabo afectan su desempeño laboral.

Competencia emocional en los docentes

Por otro lado, la competencia emocional de los docentes es necesaria para su propio bienestar personal y para su efectividad y calidad a la hora de llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje del aula, en general, y del desarrollo socio-emocional en los alumnos, en particular (Sutton y Wheatly, 2003). El campo de estudio de la afectividad y de las emociones en la educación ha cobrado fuerza a finales del siglo XX con la denominada Inteligencia Emocional, concepto creado por Salovey y Mayer, desde su aparición ha dado lugar al desarrollo de un sin número de investigaciones enfocadas a comprender la importancia del manejo de las emociones.

Especial importancia cobra el hecho de que una de las líneas de investigación se realice en lo concerniente a la formación de las competencias emocionales entre los docentes como mejora de la enseñanza y la creación de un clima áulico propicio para la enseñanza aprendizaje de los alumnos por parte del profesorado, situación que ha cobrado relevancia en los últimos años, pues existe una mayor conciencia social de la necesidad del desarrollo de habilidades en el manejo de la afectividad y de las emociones, La formación en competencias emocionales es necesaria para que tanto los niños (futuros adultos) como el profesorado puedan adaptarse con éxito. Pero no es sólo importante de cara a poder desarrollar dichas competencias en los estudiantes o a prevenir desajustes en la salud mental del profesorado, sino también para crear entornos favorecedores de aprendizaje. (Palomera, Fernández y Brackett 2008)

Pero se hace necesario conceptualizar la inteligencia Emocional y para ello tomaremos como apoyo el planteamiento científico que define a esta como la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender las emociones, y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovey 1997:citado por Palomera, Fernández y Brackett 2008).

En este sentido un estudio titulado la inteligencia emocional en el docente universitario, enfatiza la necesidad de sensibilizar a los docentes acerca de la inteligencia emocional y sus implicaciones tanto en su vida cotidiana como laboral (Fragozo Luzuriaga 2012), otra investigación denominada Inteligencia Emocional y competencias del docente Universitario concluye que para contribuir al desarrollo y formación de sus estudiantes, el docente debe reflexionar sobre su praxis, desarrollar su inteligencia emocional y competencias que lo capaciten para sensibilizar los alumnos y alumnas, de manera que se interesen, no solo en el aprendizaje sino también en formarse como ciudadanos con valores y actitudes de convivencia social (Rietveld 2009), así mismo en otra investigación llamada el Docente emocionalmente Inteligente señala que necesitamos de una escuela saludable, competente y feliz, y esto será una misión imposible sin docentes emocionalmente inteligentes (Cabello 2010), respecto a la relación maestro alumno un estudio señala que Los resultados indican que existen debilidades en las aptitudes emocionales que manifiestan los docentes y los estudiantes en sus relaciones académicas que pueden alterar las mismas, por lo cual se recomienda hacer una propuesta programática sobre el manejo inteligente de las emociones en el ámbito de las relaciones académicas (Alviárez, L. & Pérez, M. 2009).

Esto fundamenta la necesidad de que en la Universidad Autónoma de Nayarit como parte de su actividad en la formación de sus docentes se implemente una competencia sobre la Inteligencia emocional, que coadyuve a la mejora del docente en su práctica, lo cual puede hacerse desde su programa de la Coordinación de Capacitación Docente.

Propuesta para desarrollar la competencia Emocional.

Visto la necesidad existente del desarrollo de una competencia sobre Inteligencia Emocional en el profesorado de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) es pertinente el plantear cuál es la estrategia para lograr dicho objetivo por parte de la Coordinación de Capacitación Docente, como formación inicial del maestro, debido a los múltiples entornos que enfrenta no solo en su aula, sino en su vida personal y social, pues es necesario apoyar para que este se apropie de un sólido conocimiento de las emociones, para saber manejarlas, evitando emociones negativas que pueden frustrar su actividad educativa y afectar la salud mental (Eysenck y Calvo 1992) por otro parte el enfocarse en el trabajo de las emociones positivas para un mejor desempeño docente y efectivo de sus alumnos (Birch y Ladd 1996).

El hablar de las emociones en la formación docente es necesario remitirnos así mismo a la educación emocional, para efectos de este trabajo la definiremos como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social. (Bisquerra 2005).

Este mismo autor señala que los objetivos de este tipo de educación emocional pueden resumirse en los siguientes términos: adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones; identificar las emociones de los demás; desarrollar la habilidad para regular las propias emociones; prevenir los efectos nocivos de las emociones negativas; desarrollar la habilidad para generar emociones positivas; desarrollar la habilidad de auto motivarse; adoptar una actitud positiva ante la vida; aprender a fluir, etc.

Para el trabajo de aula con los profesores se puede desarrollar los siguientes contenidos:

Tabla 8

Contenidos	Temas a desarrollar
1.-Marco conceptual de las emociones.	Concepto de emoción. Los fenómenos afectivos. Las emociones en la investigación científica. Las emociones en la educación
2.- Tipología de las emociones	Clasificación de las emociones. Emociones básicas. Intensidad, especificidad y polaridad. Las emociones agudas: ira, ansiedad, tristeza, miedo, alegría, emociones ambiguas, emociones estéticas.
3.- Una práctica fundamentada: Teorías de la emoción	La tradición filosófica. La tradición literaria. Charles Darwin: el enfoque biológico. William James: el énfasis en el cuerpo. La teoría de Cannon-Bard: el SNC. El cerebro emocional. La emoción en los paradigmas científicos. Teorías cognitivas de la emoción.
4.- El cerebro emocional.	Las aportaciones de la neurociencia. El sistema límbico. La función de la amígdala en la respuesta emocional. Conexiones entre sistema límbico y corteza cerebral. La respuesta psicofisiológica.
5.- Las emociones y la salud.	Cómo la respuesta fisiológica de las emociones afecta a la salud. La medicina psicosomática. Aportaciones de la psiconeuroinmunología.
6.-Aportaciones de la terapia emocional	La terapia emocional en los enfoques psicoterapéuticos. Carl Rogers y la psicología humanista. La logoterapia de V. Frankl. Enfoques cognitivos. Implicaciones de la terapia para la educación emocional.
7.- La teoría de las inteligencias múltiples	Los estudios de Howard Gardner. Las inteligencias múltiples: cinética, musical, lógico-matemática, lingüística, espacial, interpersonal, intrapersonal. La inteligencia intrapersonal e interpersonal como fundamento de la inteligencia emocional.
8.- La inteligencia emocional	Fundamentos teóricos. La propuesta de Salovey y Mayer. La difusión de Goleman. Naturaleza de la inteligencia emocional. Autoconciencia. Autorregulación. Autoestima, Automotivación. Empatía. Habilidades sociales. La inteligencia emocional en el aula. El desarrollo de la inteligencia emocional en las organizaciones.
9.- Características de la educación emocional	Justificación de la educación emocional. Objetivos. Contenidos. Metodología. Materiales curriculares. Evaluación.

Respecto a la metodología para el desarrollo de los contenidos se sugiere que esta se enfoque a actividades prácticas que propicien el hecho de que el aprendizaje de los docentes sea significativo y abone a la mejora personal del docente y su práctica educativa.

Calidad Educativa

A decir de Ávalos (2009) “desde hace ya un buen tiempo se ha hecho común escuchar en el discurso de los políticos, autoridades y las propias instituciones educativas, sobre la necesidad de aumentar la calidad en la educación. Se han emprendido una serie de estrategias para superar la situación, que incluye la capacitación del profesorado, la revisión y actualización curricular, la certificación de la calidad a través de estándares internacionales o nacionales, etcétera, por ello es por lo que en algunos momentos parece que lo que en el discurso se dice pudiera llegar a traducirse en hechos concretos tendientes a hacer efectiva una mejora sustancial en el sistema educativo nacional”.

Por su parte, Mota E. (1999) en relación con la calidad educativa señala que: Durante mucho tiempo en México, una de las políticas educativas prioritarias fue el incremento de la cobertura. Se buscó el que todo los mexicanos tuvieran acceso a la educación, y para tal efecto se construyeron escuelas a lo largo de todo el país. Desde el punto de vista cuantitativo, estos programas fueron todo un éxito: México registra una de las cifras más altas en América Latina en cuanto al porcentaje de población que atiende el sistema educativo; pero, desde el punto de vista cualitativo, los datos no son nada alentadores: diversas investigaciones sobre el rendimiento académico de los alumnos apuntan a considerar a México como un país de reprobados...

Y es que, el gran problema educativo en México no tiene tanto que ver con cuestiones de orden numérico, de cobertura (aunque es evidente que en este terreno también existe una gran deficiencia), sino de calidad tanto en los procesos educativos, como también de cultivar una actitud de calidad entre las nuevas generaciones.

Al hablar de calidad educativa se hace necesario concurrir tres grandes vías:

La primera de ellas se llama Eficacia (es decir, para lograr la calidad educativa hay que asegurar el logro de metas y objetivos), la segunda le denominan Relevancia (que exige a las instancias educativas ofrecer contenidos realmente valiosos, pertinentes, útiles y trascendentes, que atiendan no sólo a las necesidades individuales sino a las de orden profesional y social), y a la última de las vías transita por la Eficiencia (por lo que una educación de calidad es aquella que no sólo posee los recursos necesarios para su realización, sino que posee la capacidad de disponer de ellos de la mejor manera para lograr sus objetivos). (Ávalos: 2009).

La responsabilidad de alcanzar calidad en la educación es de todos aquellos que de una u otra manera forman parte del proceso, de ahí la necesidad de que exista involucramiento, motivación y conciencia de que la calidad no es un fin en sí misma, sino el medio para fines más elevados, supeditados a los fines educativos de orden superior y que si bien no se puede aspirar a la perfección, sí se puede alcanzar ser cada vez mejores, y aceptar la posibilidad de someter la acción pedagógica a un proceso permanente. La IE podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2003)

8.1 Conclusión

El docente Universitario se encuentra constantemente sometido a un fuerte stress, a presiones emocionales y laborales como parte de su función en el campo educativo, debido esto a las exigencias impuestas por el logro de metas y objetivos de tipo académico que van a impactar incluso en su percepción económica, por lo cual el profesorado en su actividad cotidiana enfrenta un sin número de dificultades que al fin y al cabo van a desencadenar en actitudes positivas o negativas que sin lugar a dudas afectarán a sus alumnos.

Por ello es necesario que el docente desde sus inicios como tal en esta profesión, se le enseñe o eduque en el manejo de las emociones, con el propósito de que con este tipo de competencias pueda hacer frente a todos estos factores externos e internos que impiden una buena enseñanza en el aula.

8.2 Referencias

Ávalos, E. (2009). "Significado y Jerarquía de valores en docentes, alumnos y padres de familia de educación básica de los Estados de Colima y Nayarit", tesis doctoral, UAG, México

Alviárez, L. & Pérez, M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas profesor-estudiante en el escenario universitario. *Laurus*, 15(30) 94-117. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76120651005>

Bennet, N., *Estilos de enseñanza y progresos del alumno*, Madrid, Morata, 1979, 297 p.

BisquerraAlzina, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3) 95-114. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927006>

Birch, S.H. y Ladd, G.W. (1996). Interpersonal relationships in the school environment and children's early school adjustment: The role of teachers and peers. En J. Juvenon y K. Wentzel (Eds.), *Social motivation: Understanding children's school adjustment*(pp.199-225). New York: Cambridge University Press.

Brotheridge, C.M. y Grandey, A.A. (2002). Emotional intelligence and burnout: Comparing two perspectives of 'peoplework'. *Journal of Vocational Behavior*, 60, 17-39.

Cabello, Rosario; Ruiz-Aranda, Desirée & Fernández-Berrocal, Pablo (2010). Docentes emocionalmente inteligentes. *REIFOP*, 13 (1). (Enlace web: <http://www.aufop.com>)

Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de Educación*, 332, 97-116.

Eysenck, M.W. y Calvo, M.G. (1992). Anxiety and performance: the processing efficiency theory. *Cognitive Emotion*, 6, 409-434.

Fragoso Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto?. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI(16) 110-125. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>

Mota, Flavio (1999) "El maestro y la calidad Educativa". *Revista Academia* No. 8 UAG.México.

Palomera, R., Fernández-Berrocal, P. & Brackett, M. A. (2008). La inteligencia emocional como una competencia básica en la formación inicial de los docentes: algunas evidencias. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(15) 437-454. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121924010>

Rietveld, F. y. (2009). Inteligencia Emocional y competencias del docente Universitario. *Ciencias de la Educación Valencia, España* 19 (34), 12-149.

Salovey, P., Stroud, L.R., Woolery, A., y Epel, E.S. (2002). Perceived emotional intelligence, stress reactivity, and symptom reports: Further explorations using the Trait Meta-Mood Scale. *Psychology and Health*, 17, 611-627.

Sutton, R.E. y Wheatley, K.F. (2003). Teacher's Emotions and Teaching: A review of the literature and directions for future research. *Educational Psychology Review*, 15(4), 327-358.

La experiencia de alumnos de primer ciclo de formación del programa educativo Ingeniería en Sistemas Computacionales de la Universidad Politécnica de Zacatecas en el desarrollo de software educativo para comprender las nuevas formas de aprendizaje de su generación y de las nuevas generaciones

Donají Lorena Sedano Flores

D. Sedano

Universidad Politécnica de Zacatecas

M. González, J. Puga, (eds.). Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

9 Introducción

Las generaciones nacidas entre principios de los 80 y principios de la década del 2000 son conocidas como la generación Y o millennials, y a la siguiente generación se le ha denominado generación Z o generación net. Los individuos nacidos en estos períodos de tiempo tiene características muy específicas como lo menciona [4]: “Hoy en día, los adultos, atónitos, contemplamos a los niños y jóvenes contestar mensajes en el celular con un solo dedo; chatear en las redes sociales mientras bajan música de Internet; subir o descargar videos de youtube en un clic, crear sitios web o participar en un blog habitualmente, aprender a usar un teléfono celular o una tableta en pocos minutos; comunicarse las 24 horas del día; en pocas palabras usar la tecnología de manera sencilla y propia; son nativos digitales. Ante este nuevo e inédito panorama cabe preguntarse: ¿Cómo aprende la nueva generación? ¿Cómo enseñar a los alumnos del nuevo milenio? ¿Cuáles son los modelos educativos idóneos para ellos? ¿Cómo enfrentar los retos que se plantean actualmente en el aula?”. Estas son preguntas que los profesores de educación superior nos hacemos en nuestra práctica cotidiana.

Cada nuevo ciclo escolar en las Instituciones de Educación Superior, el ingreso son personas nacidas en los 90's, por ejemplo, para la generación 2013 de ingenieros en sistemas computacionales de la Universidad Politécnica de Zacatecas la mayoría nacieron en 1995, para los que ingresaron en 2014 la mayoría nacieron en 1996 y en este período 2015 la mayoría de los alumnos nacieron en 1997, a estos estudiantes ya no es necesario explicarles a detalle el funcionamiento de Internet, ni el funcionamiento de la mayoría de los programas de software para ofimática y aún menos requieren de cursos exhaustivos para usar dispositivos móviles o manejar sus redes sociales. Hoy más que nunca nuestros jóvenes están completamente involucrados en la sociedad de la información, están comunicados en todo momento y tienen acceso a una cantidad impresionante de datos en todos los formatos (texto, voz, audio y video). En esta época más que en ninguna está a la disposición de ellos miles de aplicaciones en la nube o instaladas en sus dispositivos móviles que les enseñan con diferentes medios sobre un tópico de su interés.

El reto para los docentes es cada vez mayor, ya que a partir de la iniciativa internacional de que los niños de primaria aprendan a programar con la finalidad de que los dispositivos tecnológicos sean utilizados en toda su capacidad y motivando además, que los niños y jóvenes sean capaces de desarrollar las aplicaciones que resuelvan situaciones reales de su entorno, estamos en presencia de consumidores digitales cada vez más exigentes en contenidos y preparados para diseñar sus propias soluciones. Esta característica la tendrán las siguientes generaciones de alumnos que atenderemos en las IES. Aunada a ésta hay otros rasgos a considerar en los estudiantes de esta generación; pero las preguntas a resolver ¿cómo determinamos las características actuales de los alumnos de las IES? ¿Qué herramientas se pueden utilizar actualmente para los alumno con características de nativos digitales? y la más importante desde la perspectiva como docente en ISC ¿Cómo hacer para que los alumnos ISC de estas nuevas generaciones utilicen sus características de nativos digitales para proponer cambios en las formas de aprendizaje?

Una forma de estudiar las características actuales de los alumnos se consideró que podría ser desarrollando software específico para ambientes educativos. Esta práctica les permitió a los alumnos de sistemas computacionales de la Universidad Politécnica de Zacatecas realizar una investigación en alumnos de nivel básico y contrastarlo con las formas de aprendizaje de ellos mismos y con la de personas adultas, considerando principalmente las habilidades digitales y los hábitos de consumo de los llamados nativos digitales.

9.1 Desarrollo

Los que nos dedicamos a la docencia universitaria debemos estar informados acerca de los hábitos de los usuarios de Internet en México que nos permitan definir acciones y estrategias en nuestro quehacer docente. Según el 11°. Reporte sobre los hábitos de los usuarios de Internet en México 2015 de la Asociación Mexicana de Internet [1]:

- Los niños inician como internautas a la edad de 6 años, principalmente por 2 motivos por entretenimiento o por impulso desde la escuela.
- Los usuarios de internet en 2014 eran 51.2 millones.
- En 2014 más del 50% de la población hace uso de a internet.
- El rango de edad que usan internet con fines escolares es del 12% de 6 a 12 años, 26% es de 13 a 18 años y el 20% es de 19 a 24 años.
- Donde más se usa Internet es en el centro el país.
- Tiempo promedio que pasa un usuario en internet es de 6 horas con 11 minutos.
- Desde donde se acceso a internet primero en casa, segundo en trabajo tercer lugar en la escuela.
- Los días que mayormente nos conectamos es de lunes a viernes.
- Los usuarios se conectan principalmente a través de wifi contratadas y en segundo lugar por acceso público.
- Gráficas

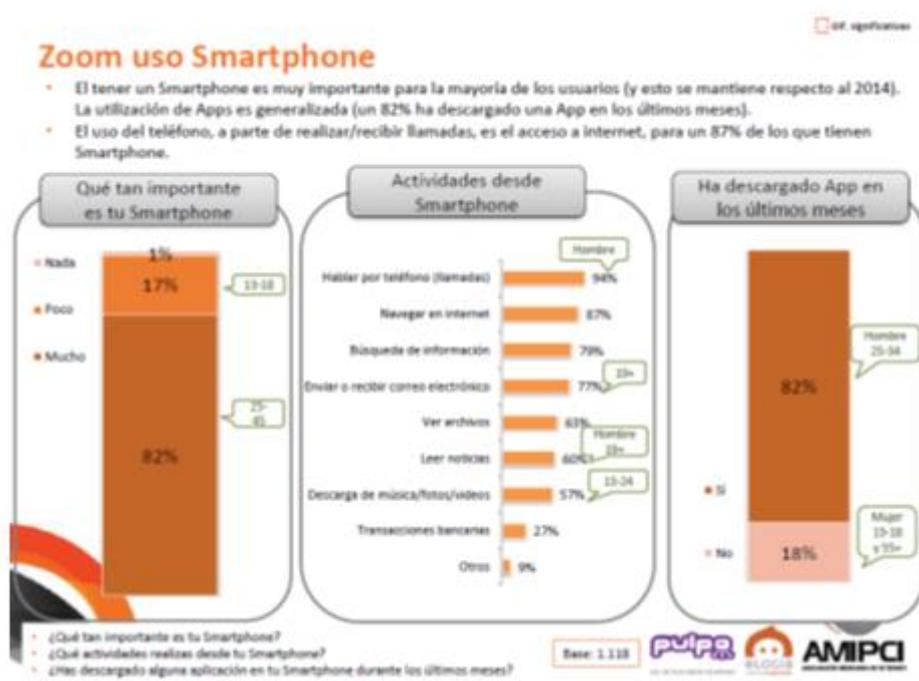
Figura 9



Figura 9.1



Figura 9.2



La información generada por este estudio es indicativo de los cambios que se van dando año con año en los internautas mexicanos, merecen especial atención, la edad en que los niños se inician el uso de internet que indica que en la actualidad que es a los 6 años y los motivos principales que son entretenimiento y actividades sugeridas por la escuela. Nuestros jóvenes entre 12 a 24 años son los mayores consumidores actuales y con la creación de dispositivos móviles de bajo costo los cambios en los siguientes años podemos en base a la observación ver que serán mayores, mención aparte merecen que las tendencias de las compañías actuales de desarrollo de aplicaciones será mayormente para dispositivos móviles, para dispositivos wearables y tendrán que ser desarrolladas lo más acercado a realizar actividades como lo hace un experto humano.

Los estudiosos en el área educativa han realizado a lo largo de casi 20 años aportaciones y avances respecto a los cambios pedagógicos que se han venido observando al introducirse plataformas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje, en el área tecnológica se ha desarrollado plataformas y software especializado para cubrir con las demandas en los cambios de las formas en que se enseña y en los cambios en las formas de aprender por parte de los alumnos. De las líneas de investigación donde se unen la educación y las tecnologías de información y comunicaciones una de ellas es el software educativo, cuyo fin es desarrollar espacios de aprendizaje digital donde se utilicen diferentes técnicas de colaboración, compartición y comunicación entre profesores y alumnos en un determinado campo de estudio y para un rango de edad determinado.

Los docentes de nivel superior deben considerar lo planteado para hacer los ajustes y sugerir las capacitaciones pertinentes que nos mantengan actualizados en el uso de tecnologías de información respecto a las características de hábitos digitales de estas y las siguientes generaciones.

En la Universidad Politécnica de Zacatecas desde 2004 se vienen formando profesionales en Ingeniería en Sistemas Computacionales. El modelo educativo de la institución en la Educación basada en Competencias donde el aprendizaje se centra en el estudiante trabajando durante 10 cuatrimestres en el desarrollo de las competencias exigidas en el perfil de egreso. Nuestro estudiante se prepara para diseñar soluciones computacionales en cualquier plataforma y tecnología computacional. Los alumnos cursan tres ciclos de formación y cada uno de ellos obedece a desarrollar un perfil específico. Al concluir su primer ciclo de formación los alumnos toman una materia denominada Estancia I que nos permite a los profesores proponer temas de investigación relevantes en el área de los sistemas computacionales y generar la vinculación con empresa, institutos de investigación o escuelas de la región.

En el ciclo escolar septiembre-diciembre 2014 la materia Estancia I se impartió a los alumnos de la generación 2013. En este espacio se revisaron varias posibles proyectos de investigación donde el objetivo general fue desarrollar una aplicación de software específica para un ambiente educativo y se motivó a que los alumnos decidieran para que edad y para qué temática en específico querían desarrollarlo.

Entre los objetivos particulares se tuvieron: 1. investigar las características de como los alumnos del rango de edad elegido preferirían aprender la materia propuesta haciendo uso de software, 2. proponer un prototipo de software que cumpliera con las especificaciones del objetivo 1.

Los alumnos se dieron a la tarea de determinar el tipo de aplicación que desarrollarían para ello tuvieron en una primera etapa investigar sobre software educativo desde la perspectiva tecnológica, del grupo de estudiantes hubo 2 proyectos que cumplieron al 100% con lo solicitado:

a) Realizaron un prototipo de software especializado denominado “Arquímedes” para el aprendizaje de divisiones en 5° de primaria, el cual lo enmarcaron entre la clasificación de Programa-Estudiante, de tipo Desarrollo de estrategias y de acuerdo al uso del programa se considera un tipo Sistema de ejercitación y práctica, con este software se pretendió conjuntar la información relevante de la materia de matemáticas en 5° grado, específicamente en el área de reparticiones y divisiones. Este proyecto fue desarrollado por la alumna Miriam Beltrán y el alumno Carlos Duque

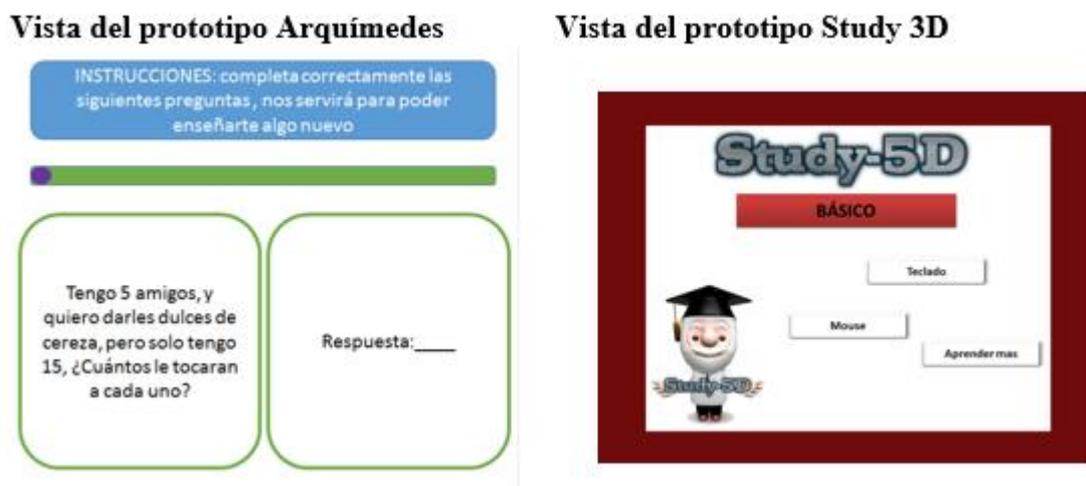
b) Desarrollo de un prototipo de Software educativo, utilizando la metodología de quinta generación para un aprendizaje interactivo para los adultos mayores y/o personas que desean superarse en su persona y enriquecer sus conocimientos en el área digital. Este proyecto fue desarrollado por la alumna Alejandra Carrillo Barrios y el alumno José Antonio García Pichardo.

Estos dos proyectos concluyeron en un prototipo funcional. Los demás estudiantes de la materia propusieron desarrollos orientados a aprendizaje de vocabulario básico en inglés, monografía digital del estado de Zacatecas, reglas gramaticales y algunas otras pero la mayoría de ellos se quedaron en la parte de la investigación y lograron un desarrollo parcial del prototipo.

De las investigaciones que los alumnos realizaron para desarrollar sus prototipos cabe destacar:

- Arquímedes: el fin del proyecto es ser un apoyo para de una manera más dinámica lograr que los alumnos comprendan el tema de la repartición o divisiones de una forma más rápida sin ser agresiva a la hora de plantear problemas, se buscó proporcionar a los estudiantes un ambiente amigable. Los maestros podrán utilizarla como herramienta de apoyo para trabajar temas del área. El propósito de la aplicación no es resolver operaciones como una calculadora, si no, al contrario motivar a los niños a realizar sus propias conjeturas y desarrollar su lógica para que ellos solos en un futuro cercano sean capaces de resolver cálculos matemáticos adecuados a su nivel. Se espera que los alumnos encuentren la aplicación divertida y dinámica y no la ven como una tarea más por hacer, pues a partir de pequeñas historietas, los niños, podrán ayudar a los personajes a resolver situaciones que ellos fácilmente pueden identificar y aplicar a la vida real. La aplicación llevará a los alumnos paso a paso en un viaje por las matemáticas, de tal forma que ellos no lo sientan como una clase más.
- Study 3D: el proyecto se desarrolló específicamente para la enseñanza y reforzamiento de conocimientos de los adultos mayores y/o personas considerados analfabetos digitales. Estas personas llegan de distintas áreas y con o sin conocimiento alguno, algunos conocen el significado y el manejo de una computadora, mientras que la mayoría de estos adultos mayores no tienen conocimiento alguno de dichos avances e innovaciones tecnológicas o incluso ni siquiera manejan herramientas ofimáticas. El objeto de estudio para este problema de investigación fueron los adultos mayores, se valoraron las características y en base a esta se determinaron las funcionalidades que contiene el prototipo de la aplicación que se propuso.

Figura 9.3



Con cada uno de estos proyectos se ha participado para realizar las pruebas con la población meta:

- 1) Exposición de proyectos tecnológicos en el marco del 12°. Aniversario de la Universidad Politécnica de Zacatecas, el prototipo se presentó ante los alumnos de nivel medio superior, autoridades educativas y público en general. La versión final del prototipo pasó las pruebas de funcionalidad con los usuarios que lo probaron ya que la versión final simula un juego para computadora.

Las mejoras sugeridas fueron respecto al manejo de tiempos y ampliar y hacer aleatorio el número de problemas del proyecto. Para el segundo prototipo las pruebas fueron menores ya que pocas personas adultas aceptaron probarlo dada su condición de no haber utilizado una computadora.

2) ExpoUPZ 2015 que se realiza desde hace 5 años en el centro del Municipio con la finalidad de acerca los desarrollo tecnológicos a la población en general y a las escuelas de nivel básico. Las observaciones fueron las mismas, la que no pudo probarse con la población meta fue en el mismo caso Study 3D.

3) Exposición Ciencia y Tecnología con becarios del Consejo Zacatecano de Ciencia y Tecnología (Cozcyt). Se presentó por la población participante solo Arquímedes obteniendo buenas críticas por estudiantes de nivel básico y sus padres.

Esta es la primera experiencia en el programa educativo ISC de la UPZ desarrollando software para el ámbito académico desde la perspectiva tecnológica, se planteó como una experiencia de investigación y creatividad para nuestros estudiantes, que les permitiera a ellos mismos visualizarse como la siguiente generación de desarrolladores de software para apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje tomando en consideración su propia experiencia de aprendizaje, sus características como nativos digitales y las demandas de funcionalidad y uso de la población meta a la que fueron dirigidos los prototipos.

Los vertiginosos cambios tecnológicos de los que hemos sido testigos la mayoría de los docentes actuales, requiere que los maestros de las áreas computacionales fortalezcamos el desarrollo de esta línea de investigación por ello es que la generación 2014 de ISC de la UPZ en este cuatrimestre septiembre diciembre 2015 daremos continuidad al desarrollo de prototipos con la misma finalidad para los estudiantes pero con un cambio en las plataformas, motivados de empezar a entregar software educativo para dispositivos móviles.

9.2 Conclusiones

Las generaciones actuales y futuras de estudiantes en todos los niveles tienen características totalmente diferentes a las que tuvimos la mayoría de los que ahora somos los docentes en las instituciones de educación superior, como se ha revisado en los informes de la Asociación Mexicana de Internet los niños actualmente comienzan como cibernautas a la edad de 6 años. Los estudiantes de ingeniería en sistemas computacionales tienen un reto, compromiso y oportunidad ante los cambios en los procesos enseñanza-aprendizaje que se han venido propuesto desde el área pedagógica en los últimos años. El desarrollo de software educativo necesita del conocimiento y de la creatividad para dar respuesta a las necesidades de software para los nativos digitales. Nuestros alumnos de estas generaciones pueden autoevaluarse para conocer qué tipo de sistemas de cómputo pueden cumplir con sus demandas y les tocará atender a la generación net respecto a su consumo de software; los estudiantes deben comenzar evaluando sus propias características para delinear prototipos que se consoliden como productos de software educativo funcionales actuales y futuros.

En este documento se presentan 2 prototipos desarrollados en una de las materias del programa educativo ISC de la UPZ: estancia I. Ambas fueron determinadas por los estudiantes para un grado escolar, para una edad y área específica. Una de ellas fue desarrollada para alumnos de 5º. Año de primaria para aprender a realizar divisiones, las pruebas que se realizaron en cuanto a funcionalidad fueron exitosas ya que los niños de esas edades sin problemas pudieron entender el funcionamiento., la interface y las reglas de operación, sin dejar de lado el trabajo que realizaron los desarrolladores en el prototipo considerando lo que a ellos les hubiera gustado tener como herramienta de apoyo para esos cursos.

El segundo prototipo fue desarrollado para analfabetos digitales y aunque la aplicación está bien diseñada, es intuitiva y en su desarrollo los estudiantes realizaron la investigación de las características que debía contener hubo un contraste respecto al prototipo para niños de primaria, ya que las personas adultas que lo probaron tuvieron dificultades para operar el software y más aún para manejar dispositivos como el mouse y el teclado. Este es un claro ejemplo de las características de los nativos y los analfabetos digitales y el reto futuro para las IES son las características de los que nacieron en la generación de los millennials y los de la generación net.

La siguiente etapa será desarrollar software educativo para dispositivos móviles que es como lo indica el informe de la AMICI el dispositivo de mayor uso actualmente, así como, consolidar los prototipos presentados aquí como productos de software terminados y ponerlos a funcionar para los grados para los que fueron diseñados. Estamos en presencia de la siguiente generación de software educativo que apoye a las nuevas formas de aprendizaje que se han generado por el desarrollo de las tecnologías de información y comunicaciones.

9.3 Referencias

- [1] Asociación Mexicana de Internet. (2015). 11°. Estudio sobre los hábitos de los usuarios de internet en México 2015. 18 de septiembre del 2015, de Asociación mexicana de internet (AMICI). Sitio web: <https://www.amipci.org.mx/es/>
- [2] Alberto Pacheco González. (27 Julio 2014). Nativos Digitales Narrando Historias en Dispositivos Móviles. 18 Septiembre 2015, de Laboratorio de Aprendizaje Móvil Instituto Nacional de México. Sitio web: http://www.researchgate.net/publication/264239646_Nativos_Digitales_Narrando_Historias_en_Dispositivos_Móviles.
- [3] Memorias Virtual Educa. (21 Abril 2015). Hacia dónde va la educación. 18 Septiembre 2015, de Universidad Nacional Autónoma de México Sitio web: <http://hdl.handle.net/123456789/4068>
- [4] Memorias Virtual Educa. (21 Abril 2015). Alumnos en Red: una propuesta para el alumno del nuevo milenio. 18 Septiembre 2015, de Universidad Nacional Autónoma de México Sitio web: <http://hdl.handle.net/123456789/4067>
- [5] Katiuzka Flores Guerrero, María Cristina López de la Madrid. (14 Septiembre 2014). Las motivaciones y los usos sociales y educativos que los estudiantes universitarios hacen del Facebook. 18 Septiembre 2015, de Revista Tecnología y Sociedad de la Universidad de Guadalajara Sitio web: <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/225/337>
- [6] Claudia Minnaard, Noelia Morrongiello, Leandro Rodriguez. (Abril 2013). Redes sociales: condiciones institucionales y competencias tecnológicas para su integración a la educación en ambitos universitarios. 18 Septiembre 2015, de XV Workshop de Investigadores en Ciencias de la Computación Sitio web: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/27408>

Impacto de un soporte audiovisual como una herramienta para fortalecer la identidad universitaria

Pablo Medina Rosales & Verónica Teresa Llamas Rodríguez

P. Medina & V. Llamas

Universidad Autónoma de Nayarit

M. González, J. Puga, (eds.). Estrategias innovadoras de formación, capacitación y actualización docente. Proceedings-©ECORFAN-México, Nayarit, 2016.

10 Introducción

Los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Autónoma de Nayarit desconocen la historia de la fundación de su universidad, por ello se diseñó un soporte audiovisual que los docentes pudieran utilizar en su labor, una herramienta pedagógica que les ayude promover en sus estudiantes el sentido de identidad. Con el objetivo de analizar la aceptación y el impacto que ha tenido este audiovisual, se aplicaron encuestas a profesorado y estudiantes. La evaluación es necesaria para decidir y precisar que los resultados soportan y fortalecen la realización de otros audiovisuales que contribuyan en el quehacer del docente.

Para dar inicio a la investigación, comentaremos el contenido de este soporte audiovisual, denominado: “La Fundación de la Universidad de Nayarit”, cuyo contenido habla de la historia en que fue fundada la Universidad de Nayarit, para contextualizar el motivo de este trabajo, así como su fundamento normativo que es el de Fomentar, organizar, realizar y divulgar la investigación científica.

Durante la realización del proyecto audiovisual, de la creación de la Universidad de Nayarit en el periodo gubernamental del doctor Julián Gascón Mercado, fueron muchos los acontecimientos y personajes que de manera directa e indirectamente participaron en su realización, sin duda alguna, la creación de esta gran obra marcó un antes y un después en la historia de nuestro estado. Con la búsqueda de terrenos propicios para la construcción de la universidad se da el arranque a tan gran anhelo.

En 1966 el Ejecutivo estatal envía una iniciativa de decreto para la creación del Patronato pro construcción de la Ciudad de la Cultura “Amado Nervo” y en sus considerandos resaltaba tres factores primordiales para la realización de esta gran obra.

- Que la preparación técnica de los Nayaritas que obtienen sus grados académicos fuera del Estado no se traduce en beneficio directo de la entidad en cuanto se desarraigan de esta y se sustraen a su promoción socioeconómica.
- Que para la sociedad nayarita representa un caro anhelo mantener la unidad de las familias y proyectar la acción constructiva de la misma al solar nativo y que estas aspiraciones solo podrán conseguirse creando en Nayarit los centros de capacitación técnica y universitaria que permitan que el esfuerzo creativo de sus hijos se oriente hacia un aprovechamiento conveniente de los recursos.”
- Por otra parte que el Gobierno del Estado se solidariza con el Gobierno Federal que propugna por la creación de nuevos centros científicos y culturales en el interior de la República a fin de evitar la centralización de la población estudiantil y los inconvenientes que esta origina.”

Con el arranque de esta obra, y posteriormente con la fundación de la Universidad de Nayarit conocida durante más de un lustro como Uni-Nay propició las condiciones para que el sueño de muchas familias y sobre todo de la juventud Nayarita se materializara, que era la de cursar una carrera universitaria sin tener que emigrar a otro estado.

El contexto histórico y legal

La ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Nayarit, difundida en la Gaceta UAN (2003) nos señala de manera clara en su Capítulo II Objeto de la Universidad Artículo 6°. La Universidad Autónoma de Nayarit tiene por objeto: I.

Impartir educación media superior y superior en los diversos niveles y modalidades; II. Fomentar, organizar y realizar investigación científica; III. Propiciar la difusión y aplicación de los conocimientos científicos y técnicos en la solución de los problemas estatales regionales y nacionales; IV. Coadyuvar en la conservación, desarrollo, creación y difusión de la cultura, extendiendo sus beneficios a toda la sociedad. Así como en su Artículo 8°. Son funciones sustantivas de la Universidad: la docencia, investigación y extensión de la cultura, así como los servicios que se desarrollarán de manera integrada e interdependiente en los diversos tipos, niveles y modalidades educativas de la institución. Son funciones adjetivas, aquellas relacionadas con las labores manuales, administrativas y de apoyo a la academia atendiendo esta normatividad universitaria es que se presenta este trabajo.

El soporte tecnológico de esta producción es un audiovisual que se desarrolló en la Dirección de Medios de la Universidad Autónoma de Nayarit, después de una gran petición de docentes del área de Tronco Básico Universitario de nuestra institución educativa, sobre todo de la Unidad de Aprendizaje de Sociedad e Identidad Universitaria. Este primer trabajo en soporte de audiovisual se desarrolló a partir de que se detectó esa deficiencia u ausencia de material que hablara de la historia de la universidad sobre todo de su periodo de su fundación.

Con el trascurso del tiempo las peticiones de este material se hace más prolongado, pues los docentes de la unidad de aprendizaje en mención requerían un material más completo, es ahí donde un grupo de docentes que se desempeñan en el Área de la Dirección de Medios hoy Coordinación de Comunicación Social, se dan a la tarea de realizar una encuesta con los estudiantes de primer año principalmente del área de nivel superior, pero es en el proceso de la entrevista que participaron algunos estudiantes de diferentes grados así como docentes, y quedo en evidencia que la información que requeríamos para la realización de este producto audio visual debería de permear a otros grados y no nada más a los primeros años.

Un primer acercamiento a la producción de este material audiovisual se inicia sobre todo con la realización de un sondeo con los docentes que requerían el material, el cual arrojó como resultado cinco preguntas que sobresalieron: 1) Por qué se funda la universidad; 2) Quién fundó la Universidad; 3) Año en que se fundó la Universidad; 4) La historia del camino de plata; 5) La Autonomía de la Universidad.

En el Área de Medios de la Universidad un grupo de docentes se dio a la tarea de contactar a personalidades que en su momento desempeñaron alguna actividad relacionada o que estuviera ligada a las acciones de la fundación de la universidad de Nayarit. Se contactaron a siete personajes que de una manera especial participaron en esta noble acción.

Las anécdotas para la re-construcción histórica

El material audiovisual está conformado por entrevistas a personalidades de la universidad, conferencias de docentes e invitados que hablan de la historia de nuestra alma mater.

Se buscó por medio de la Dirección de Medios a Pedro Luna Jiménez, Docente de la Unidad Académica de Economía e Historiador de gran prestigio sobre todo en materia regional y gran referente que no se debe dejar pasar y con un gran peso e influencia en esa materia, durante el transcurso de la entrevista que se le realizo al Mtro. Pedro Luna nos habló de la historia de la educación que se impartió en el antiguo territorio de Tepic, así como la que se impartió en el novel Estado de Nayarit. Su intervención en el audiovisual es de 01:28 (un minuto veintiocho minutos) de una entrevista original de 45:00 (cuarenta y cinco minutos).

Se contactó al Licenciado Gonzalo Macías Carlo ex Director y Decano de la Unidad Académica de Derecho de la Universidad Autónoma de Nayarit, nos habló de las escasas oportunidades académicas que la juventud nayarita tenían para consolidar una carrera universitaria, así como los problemas que tenía que vivir aquellos que se aventuraban a salir del estado para consumir el sueño de los estudiantes de esa época. Su intervención es de 00:40 (cuarenta segundos).

De manera extraordinaria se contó con la participación del ex gobernador, el doctor Julián Gascón Mercado en tres ocasiones de aproximadamente de tres horas de entrevista, se ocuparon en el desarrollo de este proyecto 02:47 (dos minutos cuarenta y siete segundos).

Se tuvo la oportunidad de entrevistar al Arquitecto David Javier Ríos Avalos Secretario de Obras Publicas durante el sexenio del Dr. Gascón, el cual en una entrevista de aproximadamente de 01: 35:00 (una hora y treinta y cinco minutos) y con una aparición en este audiovisual de cuatro intervenciones con duración de 08:35 (ocho minutos y treinta y cinco segundos).

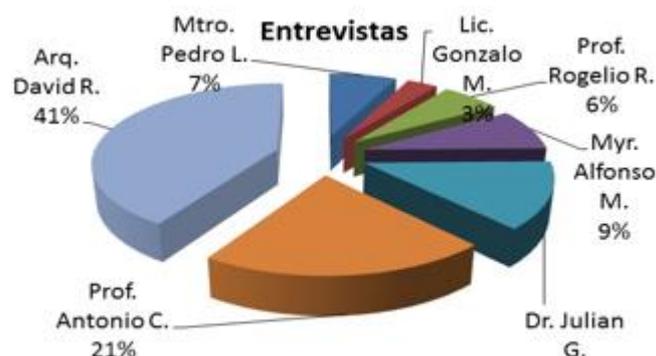
En entrevista que se tuvo con el Mayor del Ejército Alfonso Montero Monteón cuya participación como Titular de la Dirección de Tránsito del Estado, nos comentó lo que vivió de cerca con la llegada a nuestro Estado del Presidente Gustavo Díaz Ordaz, su entrevista tuvo una duración de aproximadamente una hora y en el audiovisual su aparición es de 01: 45 (un minuto cuarenta y cinco segundos).

El Profesor Antonio Camarena Camarena nos habla de cómo surge la idea de realizar los famosos Caminos de Plata, preámbulo del famoso camino de plata hacia la cultura en donde la población tapicense se vuelca en favor de esta histórica jornada de recaudación económica en favor de la construcción de la Universidad de Nayarit, la cual se caracterizó por la aportación de monedas de un peso de plata que se ubicaban en line recta desde una parte de la ciudad de Tepic atravesando toda la ciudad durante toda una semana. su participación es de 04:23 cuatro minutos veintitrés segundos.

El Profesor Rogelio Rosas Jacobo una persona que participó activamente en conjunto con otro miembros del magisterio nayarita en la ejecución del proyecto de los Caminos de Plata, su entrevista dura aproximadamente 40:00 (cuarenta minutos), y su participación en el audiovisual es de 01.17 (un minuto y diecisiete segundos).

A continuación se presenta la gráfica en donde se desglosan las participaciones de los entrevistados:

Gráfico 10



El documental para el fortalecimiento de la identidad universitaria

Se entiende por identidad al proceso de construcción de la personalidad del ser humano durante su crecimiento y desarrollo originado desde el conocimiento, la experiencia y el conjunto de interacciones que este tiene en contacto con la vida, la naturaleza, los elementos que lo rodean, la familia, el centro educativo donde aprende, entre otros que, le permiten a la persona tener una forma específica de ser, relacionarse y comunicarse con sus semejantes y por ende identificarse con ellos con una manera particular de confianza.

De ahí que, la identidad puede decirse que surge de los procesos de socialización vividos por las personas (en el caso del estudiante universitario).

Para Cabral y otros (2006) la formación de la identidad personal es un proceso de construcción complejo producido desde los primeros años de vida, el cual transcurre en un contexto sociocultural específico, gracias a la mediación de los adultos, a la influencia de normas y a los patrones sociales definidos.

Por otra parte, Prieto (2004, p.44) destaca que “la construcción de la identidad requiere de un proceso individual y colectivo, esta es de naturaleza compleja y dinámica, el cual se mantiene durante toda la vida del estudiante”, también requiere reflexionar acerca de las experiencias y saberes, esto le permite ejercitar su autonomía personal e intelectual, describir sus experiencias, descubrir entre todos los que les es común y lo que los diferencia, lo que esperan de su actuación y lo que hacen.

El compromiso social para Prieto (2007, p.11) refiere “el grado de identificación que una persona tiene con los asuntos de la sociedad”; en este aspecto se destaca que el profesor universitario tiene la responsabilidad de contribuir a fomentar el aprendizaje social de los valores, el respeto, los derechos humanos, democracia, tolerancia y solidaridad para conducir al estudiante hacia un aprendizaje de convivencia pacífica donde confluyan la adquisición de conocimientos y el proceso de identidad del mismo.

10.1 Metodología

El objetivo general es conocer el impacto de la herramienta de soporte audiovisual de los docentes de la Universidad Autónoma de Nayarit, que han utilizado la herramienta para fortalecer la identidad universitaria.

El tipo de estudio del presente trabajo, es una investigación aplicada documental, de campo, tipo explicativa. Para el diagnóstico se realizaron entrevistas a personalidades que han participado activamente en el crecimiento de la UAN. Así como también se aplicaron encuestas a docentes que han utilizado el material audiovisual con la finalidad de obtener nuevas ideas y validar el material audiovisual actual.

Por tal motivo para tener un amplio conocimiento sobre el impacto del soporte audiovisual como una herramienta pedagógica que le ayudo al docente a promover en sus estudiantes el sentido de identidad, fue necesaria una evaluación con el objetivo de analizar la aceptación y el impacto que ha tenido este audiovisual.

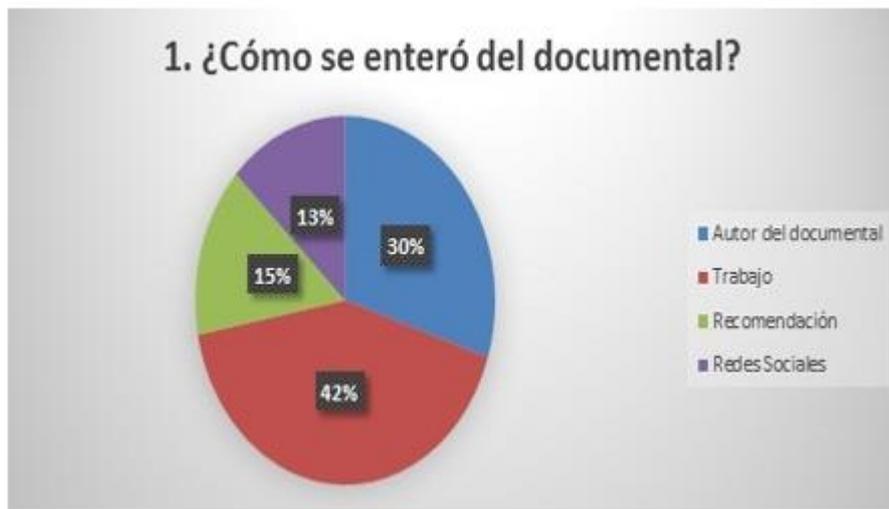
Cabe señalar que se realizó una encuesta con 10 ítems al personal docente de la Universidad Autónoma de Nayarit que utilizó la herramienta de soporte audiovisual. Las preguntas fueron de opción múltiple, aunque también se incluyeron preguntas cerradas y abiertas.

Para la captura información, se e registraron las respuestas de cada reactivo de los cuestionarios en una plantilla del programa MS de Excel que agrupo las respuestas por sujeto en celdas. Para poder hacer este proceso se tuvo que codificar los datos asignándoles un valor numérico.

Para el procesamientos estadísticos se diseño una base de datos en Excel y la obtención de los estadísticos descriptivos se realizó a través de las herramientas Análisis de datos propia de este programa.

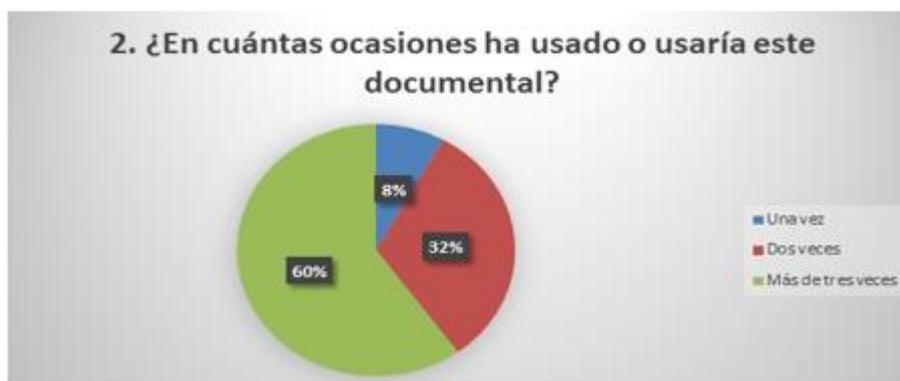
10.2 Resultados

Grafico10.1



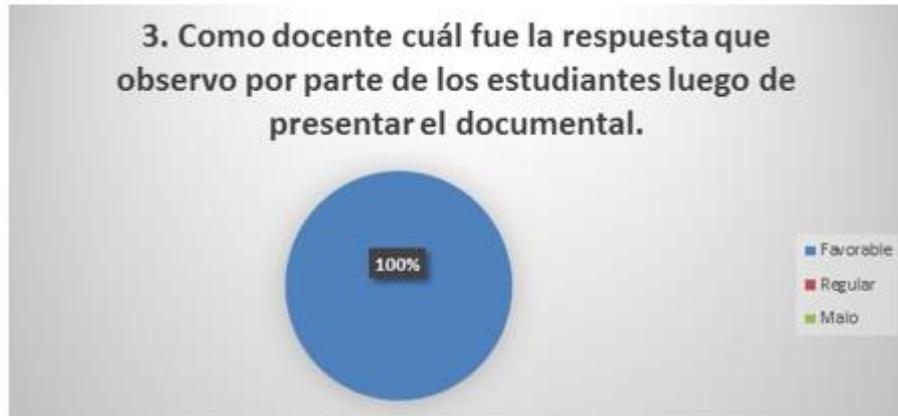
En esta pregunta podemos notar que el 30 % de los docentes se enteró por el Autor del documental; 42% se enteró por su lugar de trabajo; 15% por recomendación y 13% por redes sociales.

Grafico 10.2



El 8% de los encuestados contestaron que lo ha usado solamente una vez en clases; El 32% contestó que ha usado dos veces el material y el 60% que lo ha usado más de tres veces en clases.

Grafico10.3



El 100% contestó que fue muy favorable la utilización del material con sus estudiantes.

Grafico 10.4



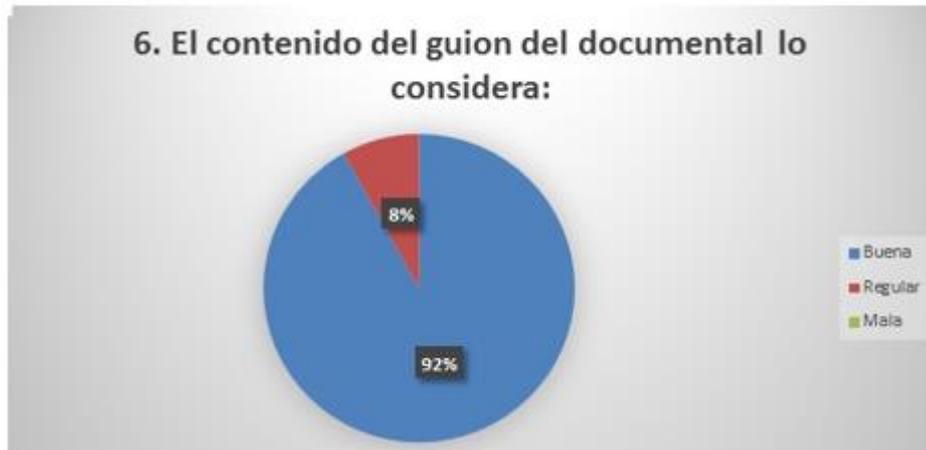
El 3% considera que la duración del material dura mucho tiempo; 91% considera que es adecuado y el 6% considera que es poco la duración.

Grafico10.5



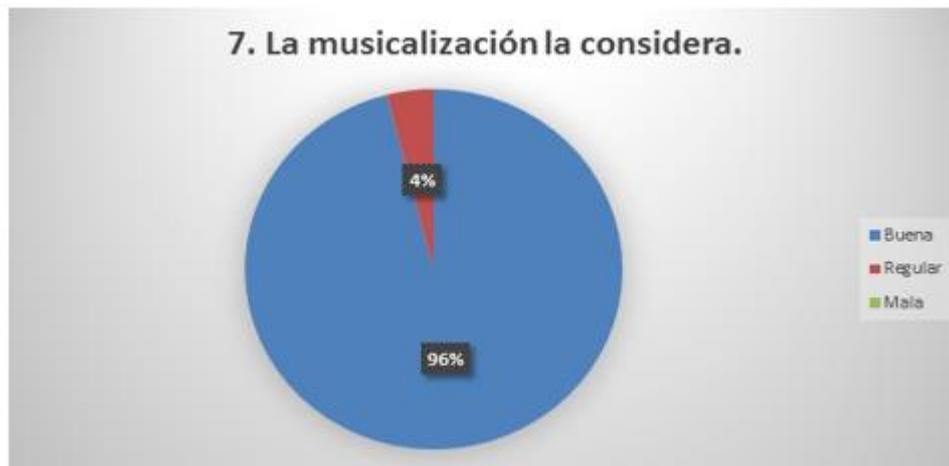
El 55% contestó que la conocía un poco y 45% que no la conocía

Grafico10.6



El 92% consideró el material buena calidad y el 8% que fue regular

Grafico 10.7



El 96% consideró la musicalización buena y el 4% que fue regular.

Grafico 10.8



El 98% consideró apropiado para clase de Identidad Universitaria y el 2% un poco.

Grafico10.9



El 93% consideró que no le hace falta información y el 7% un poco

Grafico 10.10



El 38% de los docentes contestaron que se debería realizar un documental sobre la Historia de los Rectores; 26% sobre la Historia de la Autonomía Universitaria; 16% sobre la Historia del 20 de Febrero; 12% Historia de Docentes sobresalientes; 8% Historia de Estudiantes sobresalientes.

Debemos decir y precisar que los resultados obtenidos soportan y dan fuerza a continuar con el presente trabajo de fortalecer la identidad universitaria, a través de nuevos productos audiovisuales de la historia de la Universidad Autónoma de Nayarit.

10.3 Conclusiones

El gran impacto que tiene el profesor universitario en contribuir a fomentar el aprendizaje social de los valores, el respeto, los derechos humanos, democracia, tolerancia y solidaridad para conducir al estudiante hacia un aprendizaje de convivencia pacífica donde confluyan la adquisición de conocimientos y el proceso de identidad del mismo. Que el 100 % de los docentes contestara que es muy favorable la utilización del soporte audiovisual para que los alumnos conozcan la historia de la Universidad Autónoma de Nayarit. Y contribuya al desarrollo del proceso de su identidad.

Que el 45 % contestó que no conocía la información, de ahí la importancia de que los docentes conozcan este soporte audiovisual para que después de ver la información contesten que es favorable la utilización de este soporte audiovisual y así el profesor contribuya al desarrollo del proceso de su identidad del alumno universitario.

Los resultados obtenidos en esta primera evaluación en el personal docente que han utilizado el material audiovisual, sin duda alguna son favorables y motivadores para la producción de más material en este formato, y con base en los resultados arrojados se solicita más material sobre temas de hechos y personajes de la historia de la Universidad. Además los estudiantes demostraron tener una disposición muy alta hacia él y una clara apertura a la utilización del mismo.

Los docentes reconocieron su valor pedagógico y dejan ver de una manera clara las fortalezas que aportan el material audiovisual con fines didácticos. Así como también que puede ser un gran medio para contribuir de manera eficaz a estimular y fortalecer la enseñanza de los valores de identidad universitaria.

Una próxima estrategia es que este material se encuentre disponible en la internet para que de manera directa el docente y el estudiante puedan tener la facilidad de acceder al audiovisual, y así fortalecer aún más el proceso de enseñanza aprendizaje, esta estrategia vendrá a darle un plus a las acciones o actividades que se generen en el aula pues la disposición del material fuera de las aulas o aun de la escuela serán posible a través de internet.

10.4 Referencias

Cabral, E., Villanueva, E., Gabriela, E., González, S., Flores. C., Hernández, C., Flores, M., Nácar, V (2006) Identidad estudiantil universitaria en estudiantes de licenciatura. Documento en línea. Disponible en: <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologia-156-1-identidad-estudiantil-universitaria-en-estudiantes-de-licenc.html>. Consultado 1/09/2015.

García, Ana. (2014). Medios y recursos audiovisuales para la innovación educativa: En Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación. España: Universidad de Salamanca

Rodríguez, J.D. (2011). Valoración de la utilización de los medios de enseñanza-aprendizaje en las actividades de orientación de contenido. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412011000400010

Prieto, M. (2004). La construcción de la identidad profesional del docente. Un desafío permanente. Revista Enfoques Educativos. Volumen 6. No. 1. 29-49.

Universidad Autónoma de Nayarit. (2003). Ley Orgánica de la Universidad Autónoma de Nayarit. Recuperado de http://www.uan.edu.mx/d/a/sg/Legislacion/Ley_Organica_Decreto_8500-2.pdf

Universidad Autónoma de Nayarit. (2002). Documento Rector para la Reforma Académica. Recuperado de <http://www.uan.edu.mx/d/a/sg/Legislacion/dcf4.pdf>

Universidad Autónoma de Nayarit. (2013). Historia de la UAN. Recuperado de <http://www.uan.edu.mx/es/historia-de-la-uan>

Villamil, J. (2005). La televisión que nos gobierna: modelo y estructura, desde sus orígenes. México: Grijalbo.

Warley J.(2010) ¿Qué es la comunicación? Qué son los medios de comunicación? buenos aires
Editorial Biblos. P.111

Apéndice A . Consejo Editor Universidad Autónoma de Nayarit*Presidente*

López – Salazar, Juan. BsC
Rector

Vocales

Flores - Soto, Cecilio Oswaldo. PhD
Secretario General

Bugarín- Montoya, Rubén. PhD
Secretario de Investigación y Posgrado

Peña- González, Jorge Ignacio. MsC
Secretario de Docencia

Sánchez- Valdés, Arturo. BsC
Secretario de Servicios Académicos

Chávez- González, José Ricardo. BsC
Secretario de Educación Media Superior

González- Sandoval, Edgar Raymundo. BsC
Secretario de Vinculación y Extensión

Luna – López, Marcela. BsC
Secretaría de Finanzas y Administración

Apéndice B . Consejo Editor ECORFAN

Berenjeii -Bidisha, PhD
Amity University, India

Peralta Ferriz- Cecilia, PhD
Washington University, E.U.A

Yan Tsai- Jeng, PhD
Tamkang University, Taiwan

Miranda Torrado- Fernando, PhD
Universidad de Santiago de Compostela, España

Palacio- Juan, PhD
University of St. Gallen, Suiza

David Feldman- German, PhD
Johann Wolfgang Goethe Universität, Alemania

Guzmán Sala- Andrés, PhD
Université de Perpignan, Francia

Vargas Hernández- José, PhD
Keele University, Inglaterra

Aziz-Poswal , Bilal.PhD
University of the Punjab, Pakistan

Hira- Anil , PhD
Simon Fraser University, Canada

Villasante – Sebastian, PhD
Royal Swedish Academy of Sciences, Suecia

Navarro Frómeta -Enrique, PhD.
Instituto Azerbaidzhan de Petróleo y Química Azizbekov, Rusia

Beltrán Morales -Luis Felipe, PhD.
Universidad de Concepción, Chile

Araujo Burgos -Tania, PhD.
Universita Degli Studi Di Napoli Federico II, Italia

Pires Ferreira Maranhão- José , PhD
Federal University of Maranhão, Brasil

Raúl Chaparro- Germán , PhD
Universidad Central, Colombia

Gandica de Roa- Elizabeth, PhD
Universidad Católica del Uruguay, Montevideo

Quintanilla Cóndor- Cerapio, PhD
Universidad Nacional de Huancavelica, Peru

García Espinosa- Cecilia, PhD
Universidad Península de Santa Elena, Ecuador

Alvarez Echeverría -Francisco, PhD.
University José Matías Delgado, El Salvador.

Guzmán Hurtado- Juan, PhD
Universidad Real y Pontifica de San Francisco Xavier, Bolivia

Tutor Sánchez -Joaquín PhD
Universidad de la Habana, Cuba.

Núñez Selles- Alberto, PhD.
Universidad Evangelica Nacional, Republica Dominicana

Escobedo Bonilla- Cesar Marcial, PhD.
Universidad de Gante, Belgica

Armado Matute- Arnaldo José, PhD.
Universidad de Carabobo, Venezuela

